



Ma visite à la Grande Bibliothèque

GRANDE
BIBLIOTHÈQUE



Quoi faire à la Grande Bibliothèque?



Lire un livre.



**Utiliser un ordinateur
ou une tablette
de type iPad.**



**Faire des travaux scolaires
et des recherches.**



**Assister à une formation,
un atelier, une conférence.**



**Écouter de la musique
ou regarder un film.**



**Emprunter
des documents.**

Comment je m'oriente et me déplace dans la Grande Bibliothèque



Il y a de la signalisation dans tout l'édifice.

Des ascenseurs et des escaliers permettent de circuler entre les étages de la bibliothèque. Il y a une option alternative aux ascenseurs vitrés et à l'escalier central : de larges escaliers avec paliers permettent de se déplacer entre le rez-de-chaussée et les niveaux 1 à 3.



Des employés bien identifiés sont disponibles à chaque niveau pour me renseigner.

J'ai besoin d'aide pour faire une recherche



Je peux obtenir de l'aide des employés à tout moment en me présentant aux comptoirs de service situés face aux ascenseurs (niveaux R, 1, 2, 3 et 4) ou à l'entrée de la Collection nationale (niveau 1). C'est un endroit passant où d'autres usagers circulent. On y entend aussi le bruit des ascenseurs qui ouvrent leurs portes : « ding »!

Le bibliothécaire assis derrière le comptoir peut m'aider dans ma recherche.



Si le bibliothécaire est déjà occupé lorsque je me présente, je peux :

- attendre en file derrière l'utilisateur servi ;
- regarder les documents sur les présentoirs ;
- m'asseoir sur une chaise à proximité du comptoir.

Lorsque le bibliothécaire est libre, je peux me présenter et m'asseoir sur la chaise devant le comptoir ou rester debout.

J'explique d'abord au bibliothécaire ce que je cherche :

- Une information ou un livre sur un sujet précis?
- Je le dis si je cherche un type de document en particulier. Le bibliothécaire pourra adapter sa recherche en conséquence.
- Le bibliothécaire posera peut-être des questions. C'est normal, il veut trouver les documents qui répondent le mieux à mon besoin.



La recherche peut prendre quelques minutes. J'attends en observant à l'écran ce que fait le bibliothécaire.



Le bibliothécaire répondra ensuite à ma demande.

- J'écoute attentivement ce qu'il me dit.
- Si l'information ou les documents proposés me conviennent, je remercie le bibliothécaire pour son aide.
- Il est possible que le résultat ne corresponde pas totalement à mon besoin. J'explique alors en quoi la proposition n'est pas entièrement satisfaisante pour que le bibliothécaire puisse faire d'autres recherches.

Est-ce que ça convient ?



En terminant l'entretien :

- Je remercie le bibliothécaire pour son aide.
- Si j'ai besoin d'aide pour trouver les documents sur les rayons, c'est un bon moment pour le demander.

Bonne journée!

Merci!



Si j'ai besoin...

... d'aller aux toilettes ou de boire de l'eau :

Toilettes et fontaines sont accessibles à chaque niveau. Leurs emplacements sont indiqués à l'aide de pictogrammes.

Il est permis d'avoir une boisson non alcoolisée dans un contenant fermé.

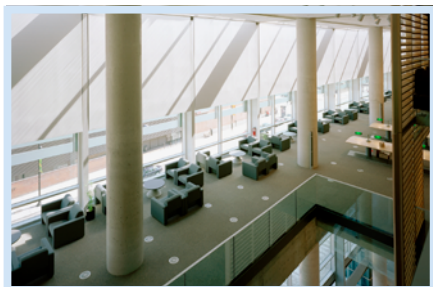


... d'utiliser mon téléphone cellulaire :

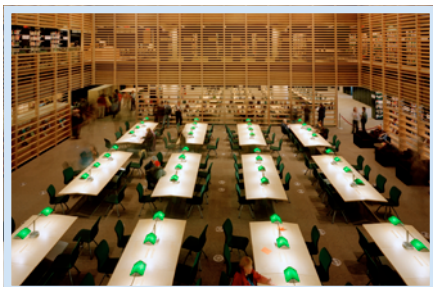
Je parle à voix basse.



Et si j'ai besoin de calme ou d'un environnement tranquille



Je peux m'installer sur une chaise de lecture près des fenêtres au niveau 2 ou 3.



Je peux aller à la Collection nationale au niveau 1. À cet endroit, je dois laisser mes effets personnels dans un casier à l'entrée de la section.



Je peux sortir marcher dans le jardin.

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

♿️🇨🇦🇧🇪 Berri-UQAM ou autobus 30, 15 et 125
Stationnement intérieur payant (entrée rue Berri)
514 873-1100 ou 1 800 363-9028
banq.qc.ca

Les photographies de ce guide ont été prises
par Christian Blais, Bernard Fougères,
Cédric Lavenant, Michel Legendre
et Stéphane Viau.

Ce document a été réalisé par
Bibliothèque et Archives nationales
du Québec en 2019.

banq.qc.ca/guidevisuel