

Accueil des personnes en situation de handicap à BAnQ

Geneviève Mangerel, bibliothécaire

Service des publics spécifiques

Francine Boulet, commis

Service de l'abonnement et de l'emprunt

Mercredi, 18 juin 2025



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec

Contenu de la présentation

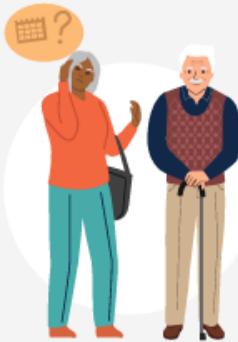
- Le handicap
- Accueil des personnes en situation de handicap
- Services adaptés à BAnQ
- Ressources
- Période de questions



Photo : Mikael Theimer

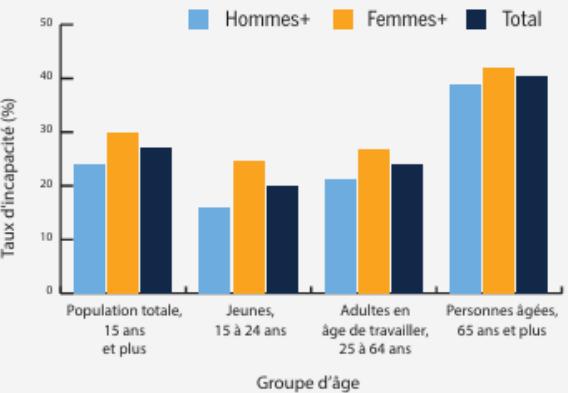
Quelques chiffres

En 2022, 27,0 % des Canadiennes et Canadiens âgés de 15 ans et plus, soit 8,0 millions de personnes, avaient au moins une incapacité. Cela représente une **hausse de 4,7** points de pourcentage par rapport à 2017.



Le taux d'incapacité augmente avec l'âge.

La croissance de la population de personnes âgées au Canada observée de 2017 à 2022 a contribué à la hausse globale du taux d'incapacité.



Les femmes de tous les âges sont plus susceptibles que les hommes d'avoir une incapacité²



■ Prévalence au sein de la population totale du Canada, 2022
■ Variation du taux par rapport à 2017, en points de pourcentage

	Santé mentale	Mobilité
	10,4 %	+3,2
	10,6 %	+1,0
	16,7 %	+2,2
	10,9 %	+0,9
	7,4 %	+2,0
	5,6 %	+0,8
	5,6 %	+1,6
	5,0 %	+0,4
	4,9 %	+1,1
	1,5 %	+0,4
Inconnu	0,8 %	+0,2

Source : [Enquête canadienne sur l'incapacité de 2022](#)

Vocabulaire

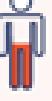
- **Handicapé, handicapée**
- **Personne handicapée**
- **Personne en situation de handicap**

« Toute personne ayant une déficience entraînant une **incapacité significative et persistante** et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ».

Source : OPHQ. (2019). Définition d'une personne handicapée.

Incapacités permanentes, temporaires, situationnelles

Source : APF. (2020). [Good Design Play Book.](#)

HANDICAP	PERMANENT	TEMPORAIRE	SITUATIONNEL	VIEILLISSEMENT
				
				
				
				

Accueil des personnes en situation de handicap

Afin d'offrir un service égal et équitable, il est important de retenir ceci

:

**Une personne handicapée qui se présente dans une bibliothèque est
d'abord un usager.**

On l'invite à exprimer son besoin; on ne l'anticipe pas.

Des conseils pour être respectueux

- Ne pas nommer les gens par leurs limitations
- Ne pas toucher les aides techniques ou technologiques des personnes, sauf si vous avez l'autorisation
- Offrir de l'aide sans l'imposer et demander comment vous pouvez aider
- S'adapter et respecter le rythme de l'usager
- S'adresser directement à l'usager, même s'il a un accompagnateur
- S'assurer que l'usager voit bien votre visage
- Rester calme et patient
- Écouter

Article : [« Toucher mon fauteuil roulant, c'est toucher mon corps! »](#) (Radio-Canada)

Témoignage

Le quotidien d'une employée de la Grande Bibliothèque ayant une déficience visuelle

Quelques conseils pour guider une personne

- Ne pas agripper par le bras
- Ne pas imposer d'aide
- Demander sa préférence
- Ne pas donner tous les détails
- Si la personne a une canne blanche
- Si la personne a un chien-guide
- Pour emprunter des documents: attention à la confidentialité

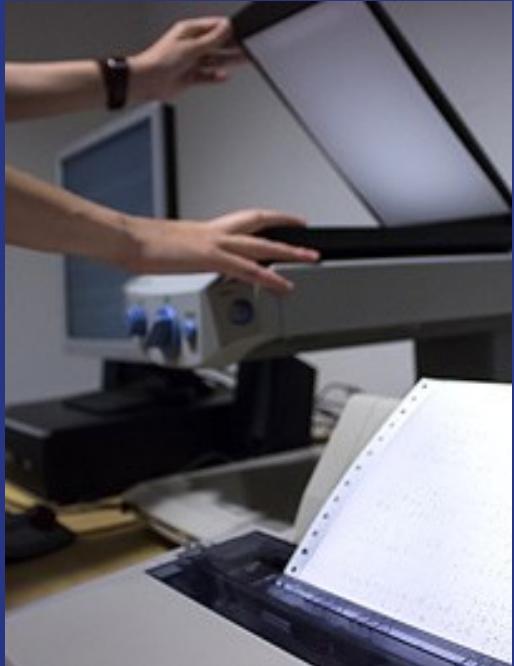
Le rôle de BAnQ

- Obligations légales face aux personnes en situation de handicap
- « offrir un accès démocratique »
- « réduire les obstacles »
- « accroître leur participation à la société »

Services adaptés à BAnQ

- Le SSQLA
- Autres collections accessibles
- Salle adaptée
- Autres exemples de services

Service québécois du livre adapté (SQLA)



Déficience perceptuelle



**Incapacité
visuelle**

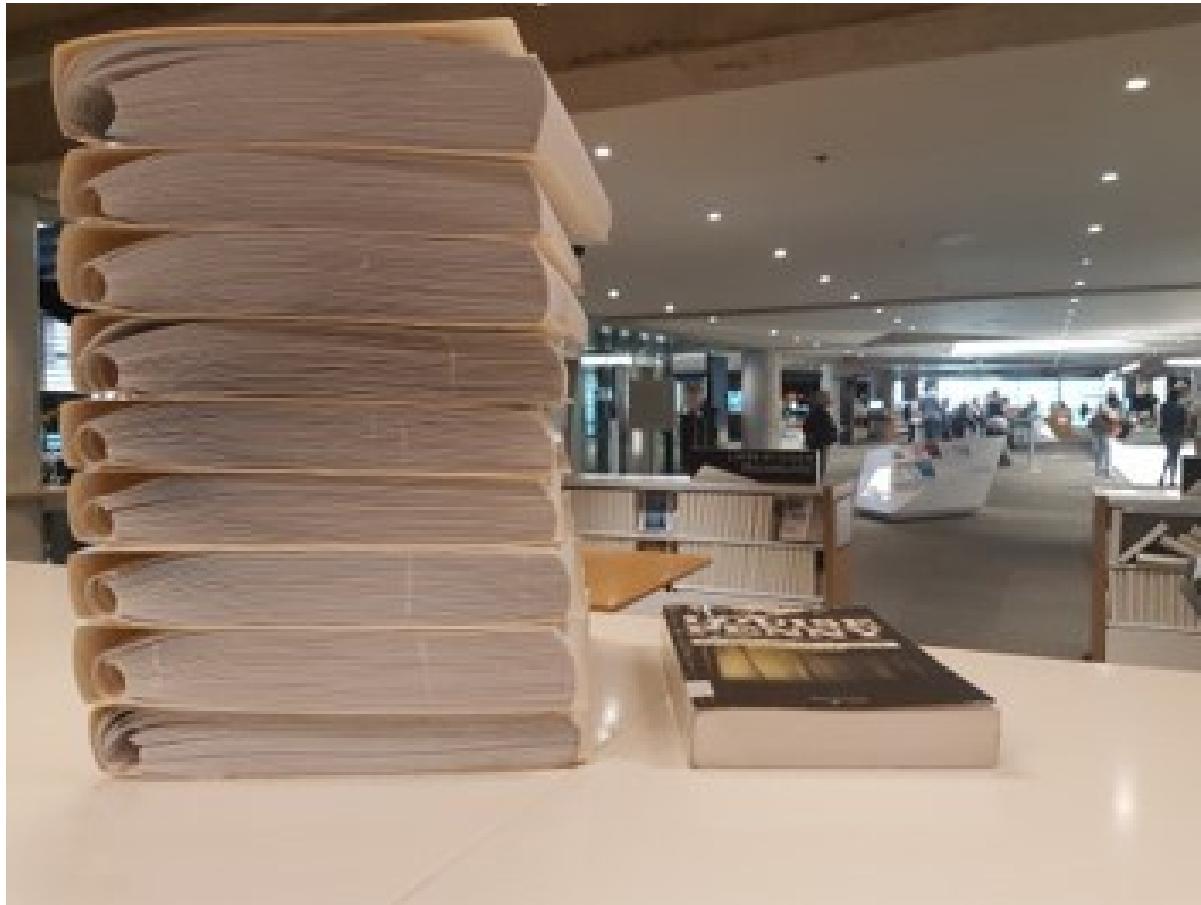
DYS

**Troubles
d'apprentissage**



**Incapacité
motrice**

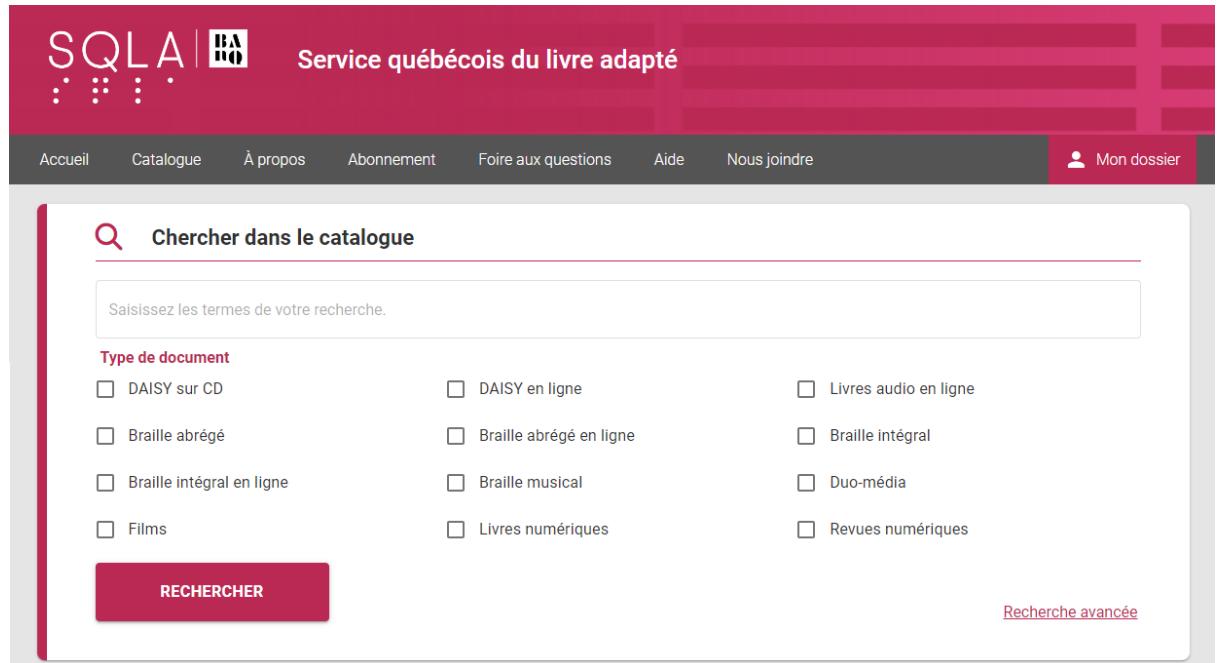
Le livre adapté



Toute reproduction ou conversion de documents dans des modes ou des formats accessibles aux personnes ayant une déficience perceptuelle, en conformité avec la [Loi canadienne sur le droit d'auteur](#) (article 32).

- Résidents du Québec qui ont une déficience perceptuelle
- Gratuit
- Abonnement: en ligne ou au téléphone
- Site Web accessible

sqla.banq.qc.ca



La collection du SQLA

Livres sonores

- Sur CD
- Par téléchargement

Livres en braille

- Abrégé
- Intégral
- Numérique
- Duo-média, « trio-média »
- Partitions musicales
- Plans tactiles

Films avec vidéodescription



Collections accessibles – grand public

- Livres sonores et audionumériques
- Livres numériques
- Livres en gros caractères
- Collection pour tous
- Certaines ressources numériques
- Vidéos
 - sous-titrées (s.-t.)
 - sous-titrage codé pour les personnes sourdes ou malentendantes
 - en vidéodescription intégrée



Grand public

- Sur CD
- En ligne en format MP3 via Prenumerique.ca
- Collection destinée au grand public
- Disponible dans le commerce

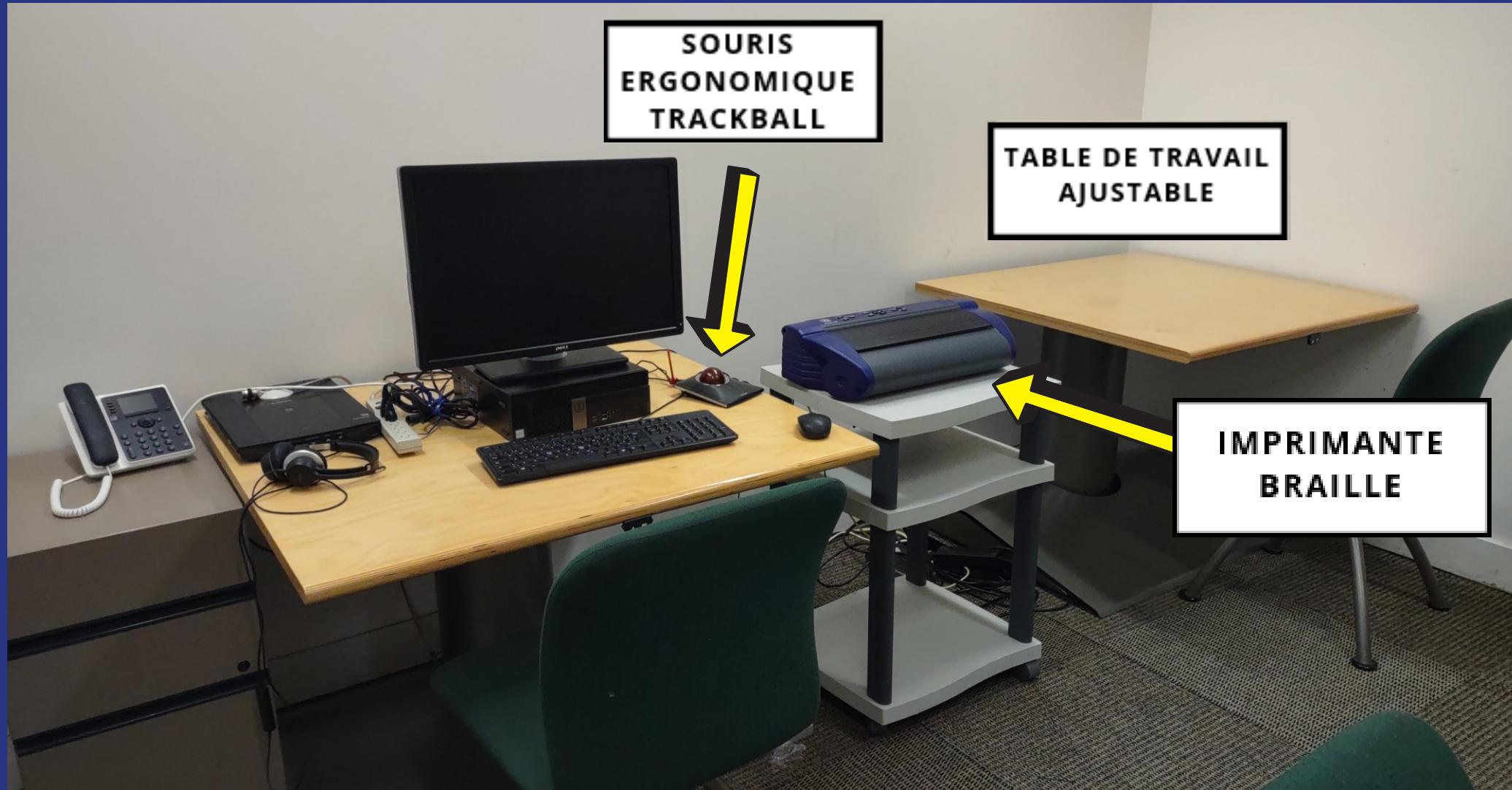
Format DAISY

Digital Accessible Information System

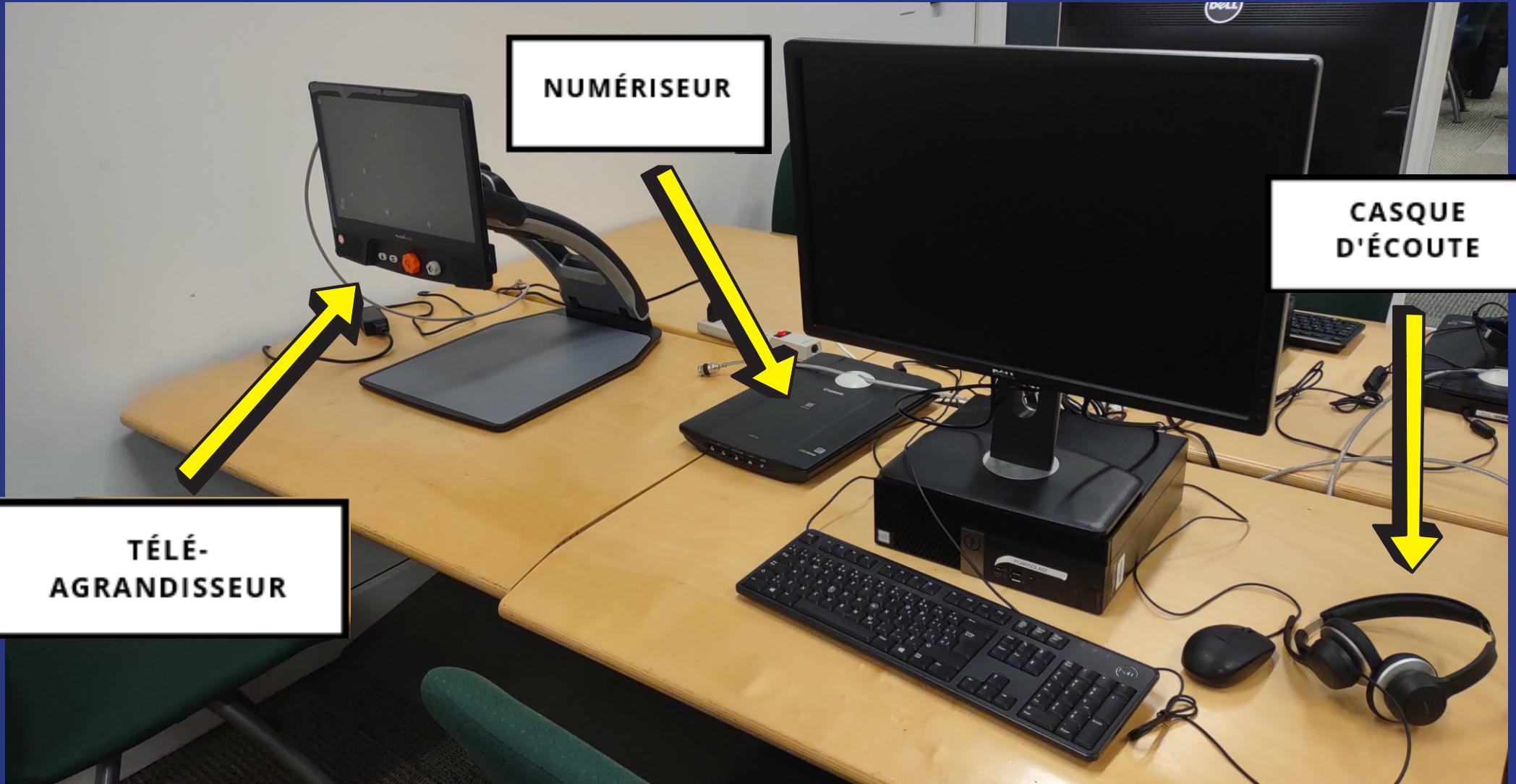
- CD ou téléchargement
- Lecture avec un logiciel ou appareil
- Navigation structurée
- Vitesse de lecture modulable
- Collection réservée aux abonnés du SSQLA
- Pas disponible dans le commerce



La salle adaptée



La salle adaptée (suite)



Autres services adaptés à BAnQ

Exemples non exhaustifs:

- Téléagrandisseur à la BN
- Débarcadère pour le transport adapté
- Tables ajustables
- Chaises roulantes
- Repose-pieds
- Coquilles anti-bruit
- Scénarios sociaux
- Système d'aide à l'audition (auditorium)
- Chemin podotactile
- Certaines informations en braille
- Antidote



Accessibilité numérique

Pour permettre aux personnes en situation de handicap de:

- percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec le Web et les documents numériques
- contribuer sur le web et rédiger des documents.

Concerne tous les handicaps.

Source: W3C WAI. (2019). [Introduction à l'accessibilité du web](#)

Simulation

The screenshot shows the homepage of the SSQLA website. At the top, there is a red header with the SSQLA logo and the text "Service québécois du livre adapté". Below the header is a navigation bar with links for "Caogtue", "À propos", "Aboenment", "Foire ux quioesns", "Aide", "Nous joidnre", and "oMn dossier". A large red banner at the top of the main content area says "Site en cours de déoveepelement". Below this, a message reads: "Nous traivilans preméséent à l'oamriéation ud noeuvu site bWe du SSQLA. Nous vous invtoins à coutliner la [seicton Aide](#) pour comprdenre el foemoetncinnt ed al setcion Mon dossier, ud caoigte te du noeuvau serice ed téacélmgeant dircet. Vous porurez obtneir de plus amples intarofiomns apùrs de [l'équipe ud SSQLA](#)." Another message below says: "Votre avis est imptaont pour nous! Paragtez votre exnirpeéce ne réapdnont à notre court sonadge ed sascstafion rus notre nouveau site Web. [Acédez ua sondage.](#)" At the bottom, there is a search bar with the placeholder "Saissez les termes de votre recherche.", a dropdown menu set to "Tout", and a red "RECHCEHCE" button. A link "Reechche avancée" is also present.

This screenshot shows a different view of the SSQLA website, possibly a different page or a different state of the same page. It features a red header with the SSQLA logo and the text "Service québécois du livre adapté". Below the header is a navigation bar with links for "Home", "À propos", "Aboenment", "Foire aux quioesns", "Aide", "Nous joidnre", and "oMn dossier". A large red banner at the top of the main content area says "Site en cours de développement". Below this, a message reads: "Nous traivilans preméséent à l'oamriéation ud noeuvu site bWe du SSQLA. Nous vous invtoins à coutliner la [seicton Aide](#) pour comprdenre el foemoetncinnt ed al setcion Mon dossier, ud caoigte te du noeuvau serice ed téacélmgeant dircet. Vous porurez obtneir de plus amples intarofiomns apùrs de [l'équipe ud SSQLA](#)." Another message below says: "Votre avis est imptaont pour nous! Paragtez votre exnirpeéce ne réapdnont à notre court sonadge ed sascstafion rus notre nouveau site Web. [Acédez ua sondage.](#)" At the bottom, there is a search bar with the placeholder "Saissez les termes de votre recherche.", a dropdown menu set to "Tout", and a red "RECHCEHCE" button. A link "Reechche avancée" is also present.

Extension Chrome Web Disability Simulator (Metamatrix)

Lecteur d'écran

Logiciel NVDA (gratuit pour PC)

Autres lecteurs d'écran:

- JAWS (PC, le plus utilisé)
- VoiceOver (Mac et iOS)
- TalkBack (Android)
- Orca (Linux)

Ressources

Autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées (OPHQ)

Une bibliothèque pour tous: guide à l'intention du personnel des bibliothèques publiques du Québec (BAnQ, Services adaptés)

Série Ça ne se demande pas (AMI-Télé, disponible sur Tou.TV)

Page Confluence des Services adaptés (interne)

Outils pour le personnel des bibliothèques (BAnQ, Services aux milieux documentaires)

Période de questions



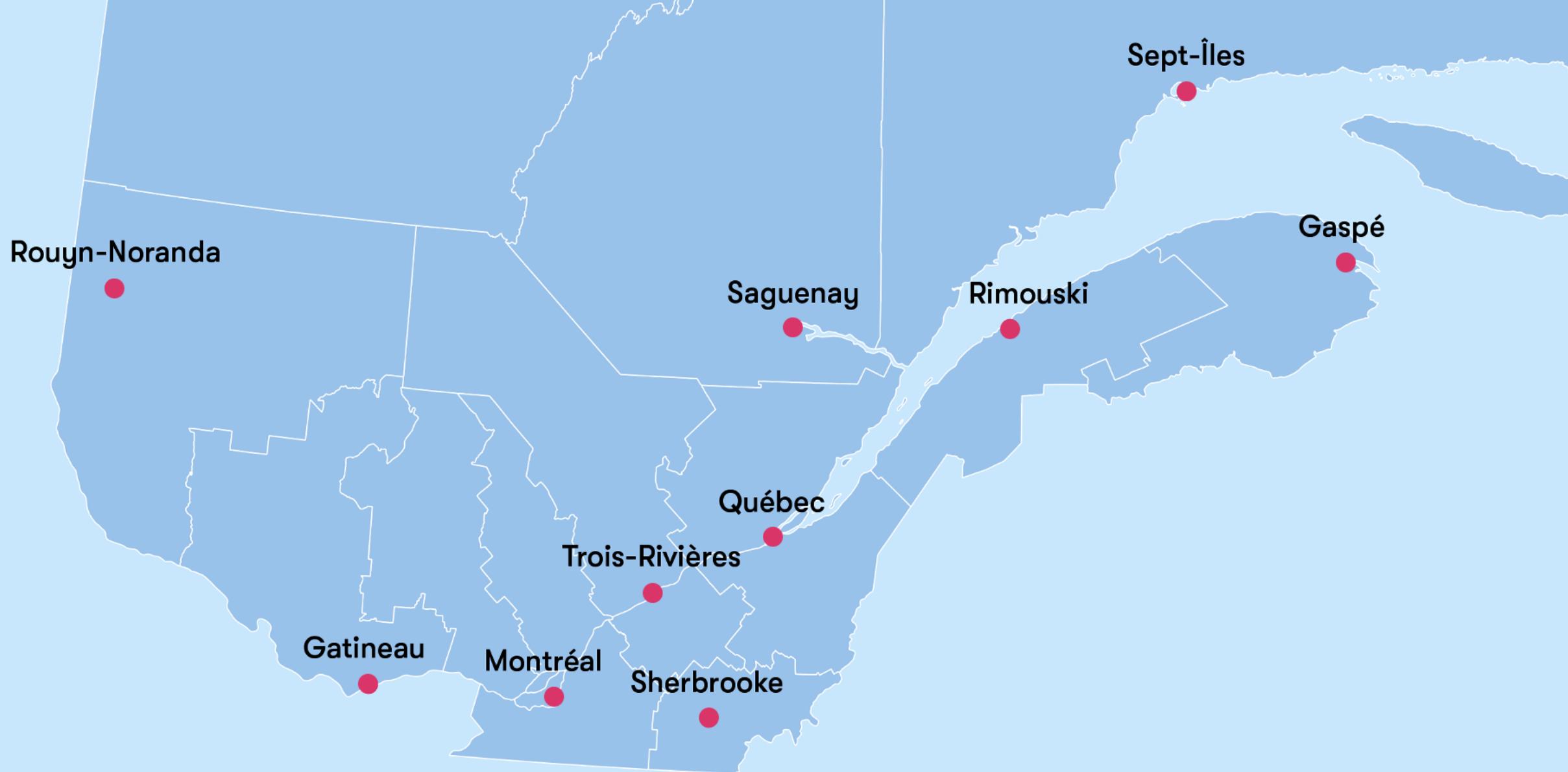
banq.qc.ca



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC



Québec



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec 

banq.qc.ca

Région de Montréal : **514 873-1100**
Sans frais (au Québec) : **1 800 363-9028**

MONTRÉAL

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

Bibliothèque nationale

(site Rosemont)

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

Archives nationales à Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

QUÉBEC

Archives nationales à Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1
Téléphone : 418 643-8904

EN RÉGION

Archives nationales à Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
1 800 363-9028, poste 6573

Archives nationales à Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

Archives nationales à Rimouski

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

Archives nationales à Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

Archives nationales à Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015



**BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC**

Québec