GUIDE D'OBTENTION DES STATISTIQUES DES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Édition 2025

Coda

Ressources numériques
pour les bibliothèques

TABLE DES MATIÈRES

Le consortium Bibliopresto et l'acquisition de Consortia Manager 4

L'équipe des ressources numériques de Bibliopresto est là pour vous aider ! 5

Liste des ressources numériques 6

- Alec 6
- Biblimags 7
- BibliOdyssée 8
- EduMédia 9
- Eureka 10
- Généalogie Québec et PRDH-IGD 12
- Hoopla 14
- La Voute.tv 15
- Le Curieux 16
- Le Dictionnaire visuel scolaire 17
- Le Dixel 18
- Le Grand Robert 19
- Le Multi 20
- Le Petit Robert Intégral 21
- Le Petit Robert langue française 22
- Le Robert & Collins 23
- Le Robert junior 24
- Mazaam 25
- Medici.tv 26
- MesAïeux 27
- myfilmfriend 28
- Naxos Music Library et Naxos Spoken Word Library 29
- Pretnumerique 30
- Protégez-vous et Verdict Santé 32
- Repère 33
- Skilleos 34
- Slice Fractions/Math Time 35
- Tap'Touche 36
- Tënk 37
- ToutApprendre 38
- Universalis/Universalis Junior 39

UN GUIDE POUR VOUS AIDER À OBTENIR VOS STATISTIQUES ANNUELLES

Ce guide a comme objectif de supporter les bibliothèques dans l'obtention des statistiques d'utilisation des ressources numériques auxquelles elles sont abonnées, notamment pour fournir les données demandées dans le cadre de l'**Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques** réalisée conjointement par BAnQ et le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Les ressources numériques comprises dans ce document ont été négociées ou développées par Bibliopresto.ca. Chacune des ressources comprend les informations suivantes :

- Nom de la ressource;
- Fournisseur;
- Contact (nom et courriel);
- Méthode d'obtention des statistiques;
- Procédure d'accès à l'interface administrateur, lorsqu'applicable;
- Types de statistiques disponibles;
- Le dépouillement annuel des bases de données qui contiennent des publications en série et des livres numériques, lorsque les chiffres sont communs à toutes les bibliothèques.

LE CONSORTIUM BIBLIOPRESTO ET L'ACQUISITION DE CONSORTIA MANAGER

Depuis le 1er janvier 2023, Bibliopresto est devenu le **consortium d'acquisition d'ententes collectives d'abonnements à des ressources numériques**. Bibliopresto souhaite ainsi s'impliquer plus largement et ne plus agir comme simple intermédiaire entre les bibliothèques québécoises et les fournisseurs. Il devient l'unique entité avec laquelle les fournisseurs négocient et auprès de laquelle les bibliothèques peuvent directement s'abonner à des ressources numériques.

La mise en place de ce consortium facilite la vie des bibliothèques, notamment au niveau de la facturation et de la signature d'ententes, qui passent maintenant uniquement via Bibliopresto. Notre volonté est ainsi d'optimiser et de simplifier le processus d'abonnement aux ressources numériques des bibliothèques.

Bibliopresto a fait l'acquisition du logiciel Consortia Manager, un outil de gestion spécialement conçu pour l'administration des consortiums de bibliothèques. Chaque bibliothèque détenant des abonnements à des ressources numériques gérées par Bibliopresto a accès à une interface membre lui permettant la gestion autonome de ses adhésions, contrats et renouvellements.

Puisque ce logiciel constitue maintenant l'outil principal pour la gestion de vos ressources numériques, Bibliopresto invite le personnel responsable des ressources numériques de chaque bibliothèque à se connecter à son interface au moyen des codes d'accès qui lui ont été envoyés. Si vous les avez perdus, merci de nous contacter.

Désormais, pour connaître le catalogue de ressources disponibles en abonnement, renouveler, s'abonner ou refuser une adhésion lors des campagnes d'abonnement, les bibliothèques doivent agir en ce sens à même la plateforme Consortia manager.

À noter que les **informations** pour contacter chaque fournisseur se trouvent dans la section Aide de Consortia manager.

L'ÉQUIPE DES RESSOURCES NUMÉRIQUES DE BIBLIOPRESTO EST LÀ POUR VOUS AIDER !

Pour toute question ou aide, l'équipe en charge des ressources numériques reste disponible. N'hésitez pas à communiquer Frédérique Gaudin, Chargée de projets, à l'adresse **frederique.gaudin@bibliopresto.ca** ou Stéphanie St-Jacques, Directrice de l'administration et du développement numérique, à l'adresse **stephanie.st-jacques@bibliopresto.ca**.

LISTE DES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

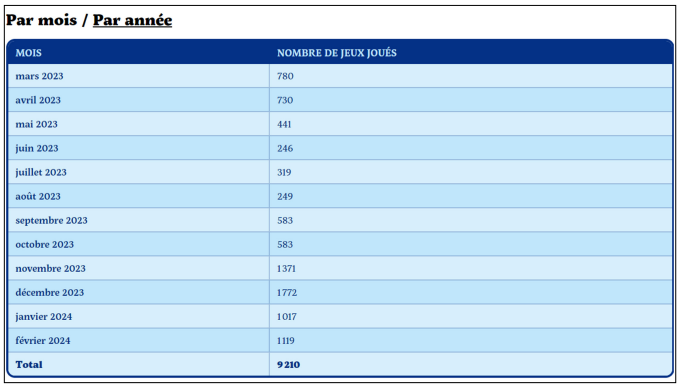
- Via l'interface administrateur
- Sur demande auprès du fournisseur

Types de statistiques disponibles

- Nombre de jeux joués
- Jeux joués par cycle (préscolaire, 1re-2e année, 3e-4e année, 5e-6e année)

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Cliquer sur le lien « Alec » en tant que membre (depuis votre portail donc).
- Arriver dans le jeu pour être certain d'ouvrir une session, puis modifier l'adresse URL sur site comme suit :
  - remplacer le /jouer par /ma-bibliotheque/statistiques
- Vous disposerez alors des données comme l'image ci-dessous :



Par mois / Par année

MOIS	NOMBRE DE JEUX JOUÉS
mars 2023	780
avril 2023	730
mai 2023	441
juin 2023	246
juillet 2023	319
août 2023	249
septembre 2023	583
octobre 2023	583
novembre 2023	1371
décembre 2023	1772
janvier 2024	1017
février 2024	1119
Total	**9210**

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Bibliopresto

Contact

- Nom : Loïc Pelletier
- Courriel : **support@biblimags.ca**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de téléchargements de magazines par les usagers

Dépouillement – Publications en série électroniques – au 31 décembre 2024

- Nombre de titres : 9 586 (incluant 37 titres de BD et mangas)
- Nombre de titres publiés au Québec : 94
- Nouvelles sources ajoutées en 2023 : 631
- Combien de ces nouvelles sources sont publiées au Québec : 0

À noter que pour Biblimags, nous ne sommes pas en mesure de quantifier le nombre de connexions à la ressource.

BiBLiODYSSÉE

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Mobidys

Contact

- Nom : Hubert Lalande
- Courriel : **hubert.lalande@mobidys.fr**

Pour obtenir l'URL personnalisée vous permettant de visualiser vos statistiques, merci de contacter Hubert Lalande ou Bibliopresto.

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Types de statistiques disponibles

- Nombre de connexions
- Nombre d'ouverture de livres
- Nombre de livres différents consultés
- Top 10 des livres les plus consultés
- Évolution des ouvertures de livres

L'indicateur du nombre de sessions est peu fiable, car une même session peut être enregistrée plusieurs fois. De plus, les connecteurs utilisés avec les bibliothèques (EZProxy, Reverse proxy, httpReferer) regroupent les données sous un seul utilisateur « SharedUser ». On ne peut donc pas faire de statistiques fines (ex. combien d'utilisateurs différents), ni même contrôler finement la cohérence des flux de données.

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

EUREKA.CC

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Cision

Contact

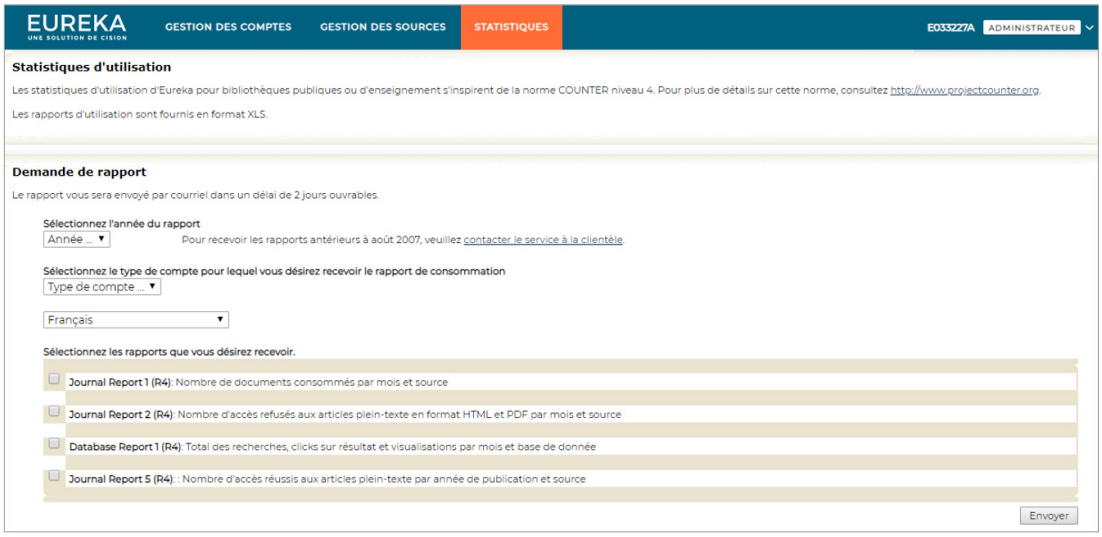
- Courriel : **experience@cision.com**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Votre abonnement à Eureka vous donne automatiquement accès à un compte administrateur. Si vous ne détenez pas les informations de connexion, veuillez contacter le fournisseur;
- Dans la barre de menu, le dernier onglet s'appelle **Statistiques** et en le sélectionnant, vous pouvez récupérer les données qui vous seront automatiquement envoyées par courriel dans un fichier Excel.



Types de statistiques disponibles

- Rapport 1 : Nombre de documents consommés par mois et source
- Rapport 2 : Nombre d'accès refusés aux articles plein-texte en format HTML et PDF par mois et source
- Rapport 3 : Total des recherches, cliques sur résultat et visualisations par mois et base de données
- Rapport 4 : Nombre d'accès réussis aux articles plein-texte par année de publication et source

Dépouillement – Publications en série électroniques – au 31 décembre 2024

- Nombre total de titres : 7 873
- Nombre total de titres publiés au Québec : 606
- Nouvelles sources ajoutées en 2024 : 139
- Combien de ces nouvelles sources sont publiées au Québec : 21

GÉNÉALOGIE QUÉBEC

PRDH
PROGRAMME DE RECHERCHE EN DÉMOGRAPHIE HISTORIQUE

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Institut généalogique Drouin

Contact

- Nom : François Desjardins
- Courriel : **contact@institutdrouin.com**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Pour accéder aux statistiques, vous devez vous connecter par identification IP ou HTTP referer, comme vos utilisateurs. Vous ne pouvez plus vous connecter manuellement en entrant le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Une fois la connexion effectuée, vous pouvez accéder aux statistiques via les liens suivants :

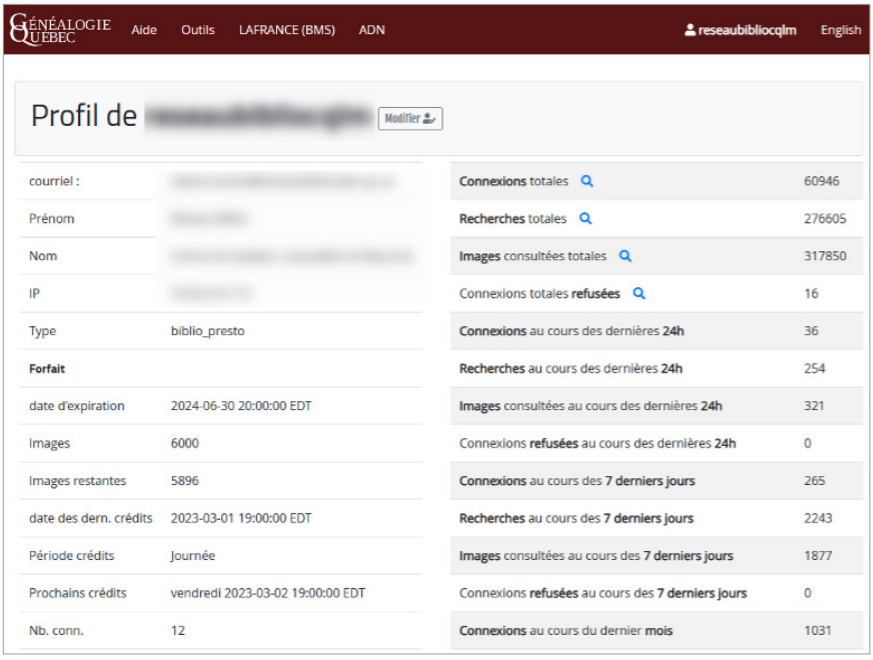
  https://www.prdh-igd.com/fr/compte/profil
  https://www.genealogiequebec.com/fr/profil
- Veuillez noter que si vous passez par EzProxy, il est possible que les liens ci-dessus ne fonctionnent pas. Si c'est le cas, c'est parce qu'ezproxy modifie l'URL des pages. Par exemple, l'URL pourrait ressembler à ceci :

  https://www-genealogiequebec-com.ezproxy.nomdelabibliothque.ca/

  Si c'est le cas, vous devez ajouter à l'URL, manuellement, les éléments suivants :

  Pour PRDH : /fr/compte/profil
  Pour Généalogie Québec : /fr/profil

  Ce qui donnera, par exemple : **https://www-genealogiequebec-com.ezproxy.nomdelabibliothque.ca/fr/profil**. Vous pourrez alors accéder au profil via ce lien modifié.



Types de statistiques disponibles

- Connexions totales, dernières 24 h, 7 derniers jours, dernier mois
- Recherches totales, dernières 24 h, 7 derniers jours, dernier mois
- Images consultées totales, dernières 24 h, 7 derniers jours, dernier mois
- Connexions totales refusées, dernières 24 h, 7 derniers jours, dernier mois

Fournisseur/éditeur/diffuseur

CVS Midwest Tape

Contact

- Nom : David Narciso
- Courriel : **dnarciso@cvsmidwesttapes.ca**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Types de statistiques disponibles

- Données d'utilisation
- Titres les plus demandés
- Plusieurs autres données telles que les tendances, les dépenses, etc…

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Société d'histoire et de généalogie Maria-Chapdelaine

Contact

- Nom : Alexis Lebas
- Courriel : **alexis.lebas@devicom.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Données d'utilisation

LE CURIEUX

Pour les allumés de l'info

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Types de statistiques disponibles

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

De Marque

Contact

- Nom : Christine Berthiaume
- Courriel : **support@demarque.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions uniques

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Mazaam

Contact :

- Nom : Meriem Merimeche
- Courriel : **mmerimeche@mazaam.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions

medici.tv

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Medici.tv

Contact

- Nom : David Ryfman / Louis Berriat
- Courriel : **institutions@medici.tv**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Types de statistiques disponibles

- Nombre de vidéos vues
- Durée moyenne des visites
- Top 15 films

Fournisseur/éditeur/diffuseur

MesAieux.com

Contact

- Nom : Jean Trudel
- Courriel : **admin@mesaieux.com**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Cliquez sur le lien suivant : **http://mesaieux.com/institutions**;
- Le système vous demande de vous connecter avec le code d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été fournis lors de la mise en opération de MesAieux.com pour votre bibliothèque. Si vous ne détenez pas les informations de connexion, veuillez contacter le fournisseur;
- Vous arriverez alors sur la page de description de votre bibliothèque;
- Vous pourrez consulter les statistiques en cliquant sur le lien Statistiques, en haut de la page Description.

Types de statistiques disponibles

- Nombre d'utilisateurs connectés
- Nombre de bons utilisés
- Nombre d'arbres créés
- Nombre d'adresses IP par usager
- Nombre de bons consommés par usager
- Nombre d'arbres disponibles par usager
- Usagers bloqués
- Abus soupçonnés
- Dates des abus

Fournisseur/éditeur/diffuseur

myfilmfriend, Inc.

Contact

- Nom : Benoît Calvez
- Courriel : **bcalvez@filmverte.de**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- L'URL pour accéder au compte administrateur est toujours : nomdelaville.admin.myfilmfriend.org.

  Exemple : Espace administrateur de Saguenay : saguenay.admin.myfilmfriend.org

À noter que le fournisseur a envoyé à chaque bibliothèque lors de la mise en service la ressource un courriel avec les identifiants de connexions et une invitation à se créer un mot de passe. Si vous ne les avez pas en main, contacter le fournisseur : **bcalvez@filmverte.de**

Types de statistiques disponibles

- Utilisateurs actifs
- Nouveaux utilisateurs
- Minutes jouées
- Nombre de clics
- Etc.

NAXOS
MUSIC LIBRARY

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Naxos

Contact

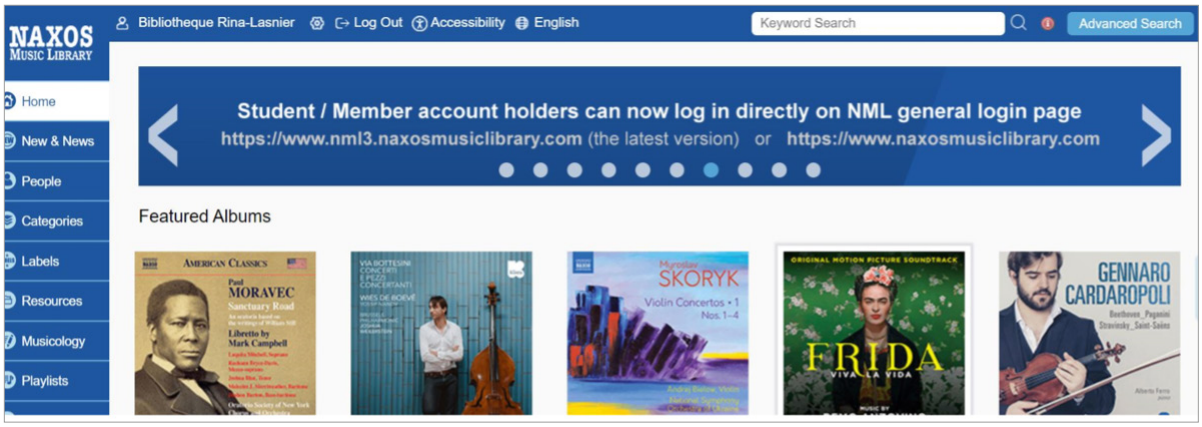
- Nom : Philippe Adelfang
- Courriel : **philippe.adelfang@naxosusa.com**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Les bibliothèques doivent d'abord se rendre sur leur site en rentrant leur adresse web correspondante et leur mot de passe. Si vous ne détenez pas ces informations, veuillez contacter le fournisseur;
- Cliquer sur le sigle de la petite roue, juste à droite du nom de la bibliothèque.



Types de statistiques disponibles

- Nombre de sessions par mois
- Nombre de sessions mobiles
- Temps par session
- Nombre de pistes jouées
- Nombre de pages visitées
- Nombre d'accès refusés

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Bibliopresto

Contact

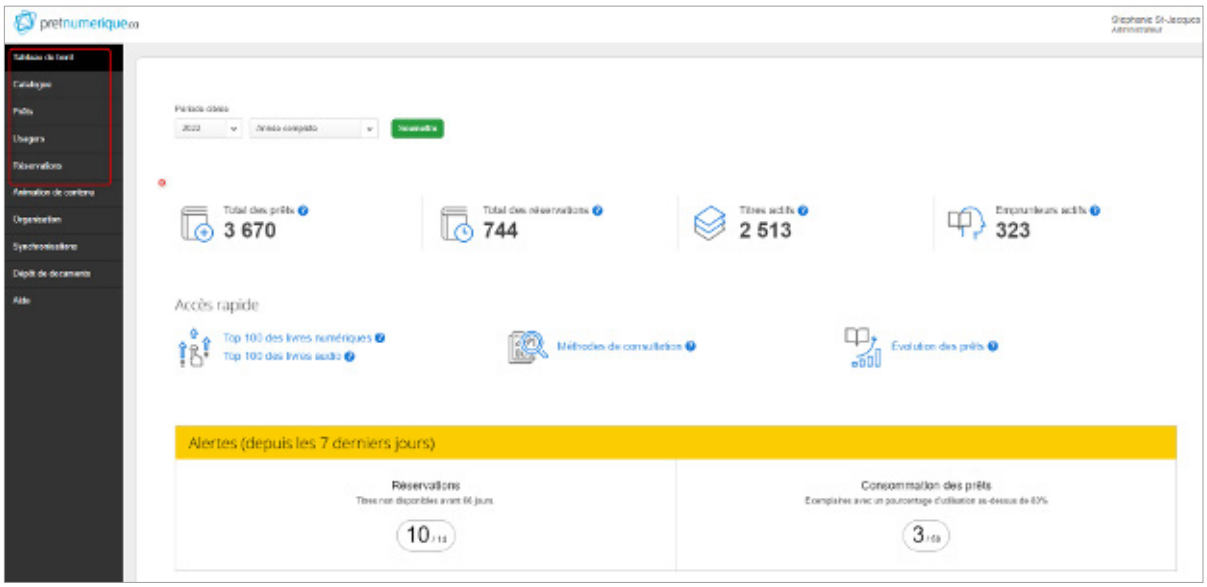
- Nom : Loïc Pelletier/Stéphanie St-Jacques
- Courriel : **support@pretnumerique.ca**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Cliquer sur le lien suivant : **https://www.pretnumerique.ca/sign_in** et y indiquer votre identifiant et mot de passe administrateur (si vous ne détenez pas ces informations, veuillez nous contacter);
- Divers indicateurs de performance et statistiques sont disponibles, pour chacun des volets liés à Pretnumerique :
  - Catalogue
  - Prêts
  - Usagers
  - Réservations



Types de statistiques disponibles (liste non-exhaustive)

- Catalogue :
  - Nombre de titres total
  - Nombre de titres actifs
  - Nombre d'exemplaires
  - Valeur des exemplaires
  - Nombre de titres produits au Québec
  - Nombre d'exemplaires produits au Québec
  - Valeur des exemplaires produits au Québec
  - Nombre d'exemplaires produits hors Québec
  - Valeur des exemplaires produits hors Québec
  - Exemplaires inactifs
- Prêts :
  - Prêts de documents numériques (livres numériques/audio)
  - Évolution des prêts
  - Nombre de prêts selon la catégorie
  - Titres les plus empruntés
  - Prêts selon la méthode de consultation
- Usagers :
  - Nombre d'usagers total
  - Nombre d'usagers actifs
  - Total des connexions
  - Utilisation élevée
- Réservations :
  - Liste des réservations
  - Titres non disponibles avant X nombre de jours

ProtégezVous.

Verdict Santé

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Protégez-vous

Contact

- Nom : Adrien Lavoquet
- Courriel : **alavoquet@protegez-vous.ca**

Pour obtenir l'URL personnalisée vous permettant de visualiser vos statistiques, merci de contacter Adrien Lavoquet ou Bibliopresto.

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Types de statistiques disponibles

- Nombre de sessions
- Nouveaux utilisateurs
- Taux d'engagement

Fournisseur/éditeur/diffuseur

SDM

Contact

- Nom : Nicolas Dostie
- Courriel : **nicolas.dostie@noticesdm.ca**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Cliquer sur le lien suivant : **https://stats.sdmliaisons.org** et entrer votre identifiant et mot de passe. Si vous ne détenez pas ces informations, veuillez contacter le fournisseur;
- Cliquer sur Statistiques dans le menu de gauche;
- Sélectionner la période désirée et cliquer sur Go !

Types de statistiques disponibles

- Nombre d'accès
- Nombre de pages
- Nombre de recherches

Dépouillement – Publications en série électroniques – au 31 décembre 2024

- Nombre de titres total : 235 revues
- Nombre de titres publiés au Québec : 198 revues (136 actives)
- Nouvelles sources ajoutées en 2024 : 0
- Combien de ces nouvelles sources sont publiées au Québec : 0

skilleos

Fournisseur/éditeur/diffuseur

P&S International

Contact

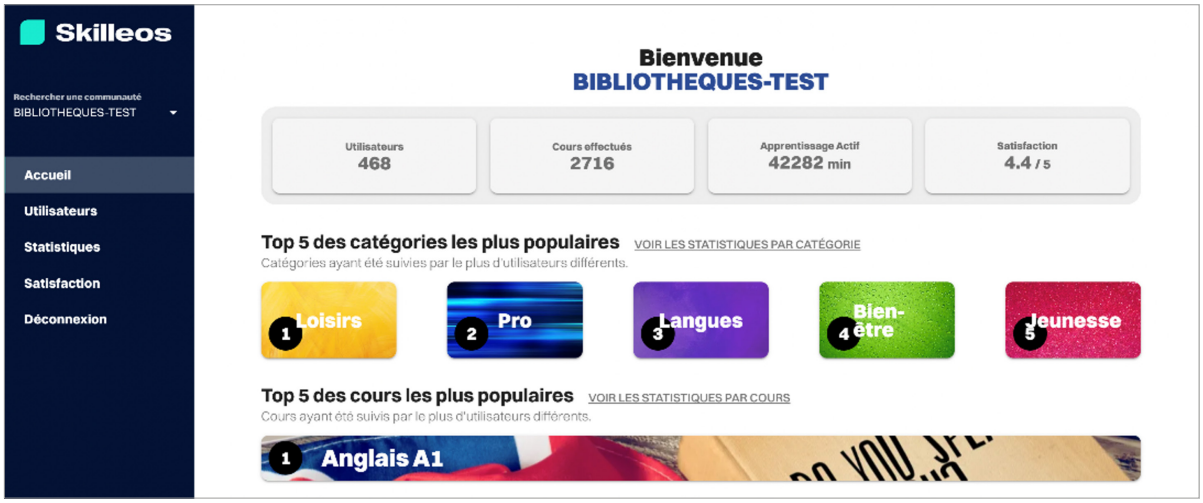
- Nom : Audrey Buraus
- Courriel : **bibliotheques@skilleos.com**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Cliquer sur le lien suivant : **https://partner.skilleos.com/login** et entrer votre identifiant (votre courriel) et mot de passe. Si vous ne détenez pas ces informations, veuillez contacter le fournisseur pour qu'il vous les communique
- Cliquer sur Statistiques dans le menu de gauche.



Types de statistiques disponibles

- Nombre d'utilisateurs
- Consultations par catégories
- Temps passé par catégorie
- Apprentissage actif (en minutes)
- Top 10 des cours les plus populaires
- Total des consultations par cours
- Avis laissés par vos adhérents

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Ululab

Contact

- Nom : François Boucher-Genesse
- Courriel : **francoisbg@ululab.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de sessions par mois

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Druide informatique

Contact

- Nom : Raphaëlle Houdot
- Courriel : **commercial_rh@druide.com**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Type de statistique disponible

- Nombre de connexions par mois

tënk

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Coopérative de solidarité Tënk Canada

Contact

- Nom : Laurence Lemaire
- Courriel : **laurence.lemaire@tenk.ca**

Obtention des statistiques

- Sur demande auprès du fournisseur

Types de statistiques disponibles

- Nombre de connexions par mois
- Nombre de vidéos lues
- Nombre d'heures de visionnement

toutapprendre

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Learnorama

Contact

- Nom : Martin Hesbert
- Courriel : **support@toutapprendre.com**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Cliquer sur le lien suivant : **https://biblio.toutapprendre.com/adminPro/**, en indiquant votre identifiant et mot de passe pour l'interface administrateur. Si vous ne détenez pas ces informations, veuillez contacter le fournisseur;
- Vous pouvez alors visionner les statistiques désirées.

Types de statistiques disponibles

- Nombre de connexions (totales, web et mobiles)
- Durée des connexions
- Connexions par cours
- Connexions par catalogue

UNIVERSALIS .edu

UNIVERSALIS junior.edu

Fournisseur/éditeur/diffuseur

Encyclopaedia Universalis

Contact

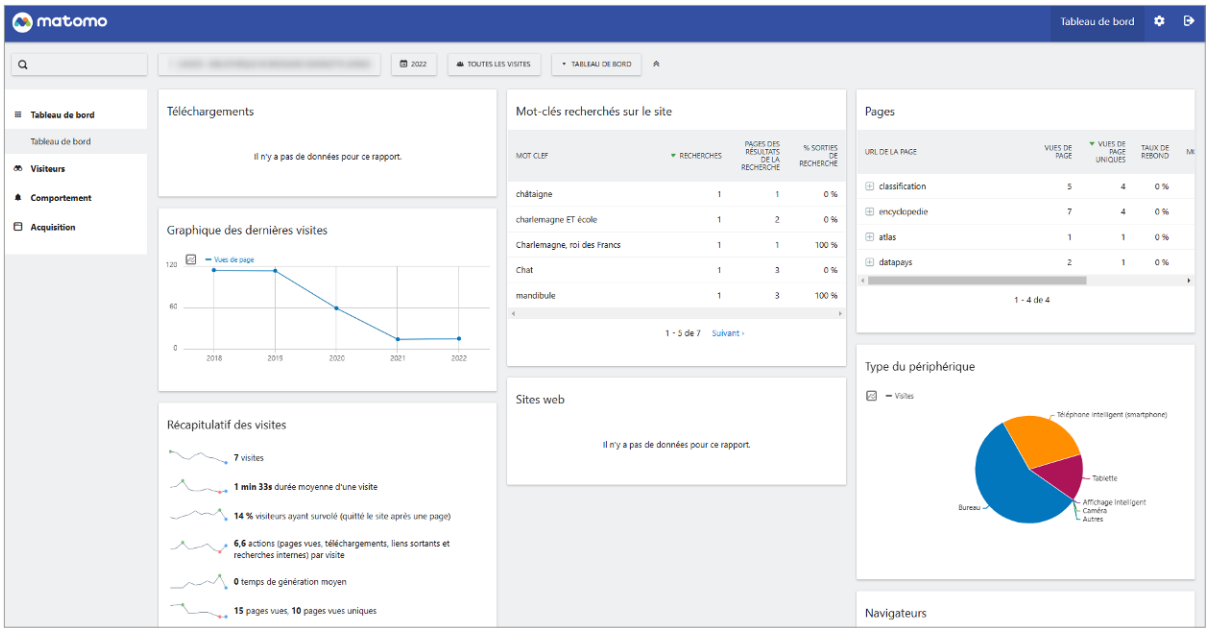
- Nom : Tsitohaina Rakotoarijaona
- Courriel : **trakotoarijaona@universalis.fr**

Obtention des statistiques

- Via l'interface administrateur

Procédure d'accès à l'interface administrateur

- Cliquez sur le lien suivant : **http://www.universalis-edu.com/statistiques/index.php?module=CoreHome&action=&period=range&date=previous30**, en indiquant votre identifiant et mot de passe pour l'interface administrateur. Si vous ne détenez pas ces informations, veuillez contacter le fournisseur (notez que Bibliopresto détient la liste de ces codes également);
- On arrive alors au Tableau de bord, qui fournit plusieurs statistiques;
- Choisir la ressource désirée (Universalis Edu ou Universalis Junior en haut de la page).



Types de statistiques disponibles

- Nombre de visiteurs uniques
- Durée moyenne d'une visite
- Nombre d'actions (téléchargements, etc.)
- Nombre de pages vues, vues uniques
- Nombre de recherches
- Nombre de téléchargements
- Nombre de mots-clés uniques
- Nombre de liens sortants, liens sortants uniques
- Nombre d'actions maximales en une visite
- Mots-clés recherchés, Sites web, Pages, Type du périphérique, Navigateurs

Accès au guide : **Mode d\u0027emploi_Universalis_Consultez vos statistiques.pdf**

1453, Beaubien E., Bureau 215, Montréal (Québec) H2G 3C6

bibliopresto.ca | **info@bibliopresto.ca**