

Le développement des services aux aînés en bibliothèque

Caroline Malo

Bibliothécaire responsable du développement des services aux aînés, BAnQ

Direction du développement des services et de la médiation



Photo : Camille Rose



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec 



Photo : Stéphane Viau

Plan de la présentation

- Introduction
- Le plan d'action 2020-2023
- La création du conseil des personnes âgées de BAnQ
- Construire la base de la pyramide
- Des services et des activités adaptés et bonifiés
- La mise en ligne de *Services aux aînés*
- Conclusion

Introduction

Besoins des personnes âgées d'aujourd'hui : « ... [le vieillissement] ne doit pas être vu comme un frein à une vie enrichissante et stimulante. » Sonia Bélanger, PAG 2024-2029, [*La fierté de vieillir*](#)

Autonomie

Qualité de vie

**Participation
sociale**

**Solidarité
intergénérationnelle**

I. Le plan d'action 2020-2023 des services aux aînés de BAnQ



Services aux aînés

Plan d'action 2020-2023



Allier la réflexion à l'action

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal

Québec 



Photos : Stéphane Viau



Illustration : Caroline Cyr

RÉCOLTE
novembre 2020

Bibliothèque et
Archives nationales du Québec

« **RE**visitez »
votre bibliothèque!

Une invitation à **imaginer ensemble** des
services et des lieux utiles et inspirants **pour tous**
ceux et celles qui ne sont pas nés d'hier...



Pour une programmation équilibrée destinée aux personnes âgées

Autant pour les hommes que pour les femmes

Activités cognitives

Activités culturelles, scientifiques et physiques

Diversité culturelle

Personnes âgées à faible revenu aux plus aisées!

les clientèles âgées dans toute leur diversité

Activités intergénérationnelles et plurigénérationnelles

Activités créatives et participatives

Taux d'alphabétisation

Pour les personnes aidées et les proches aidants

Passeurs d'expérience

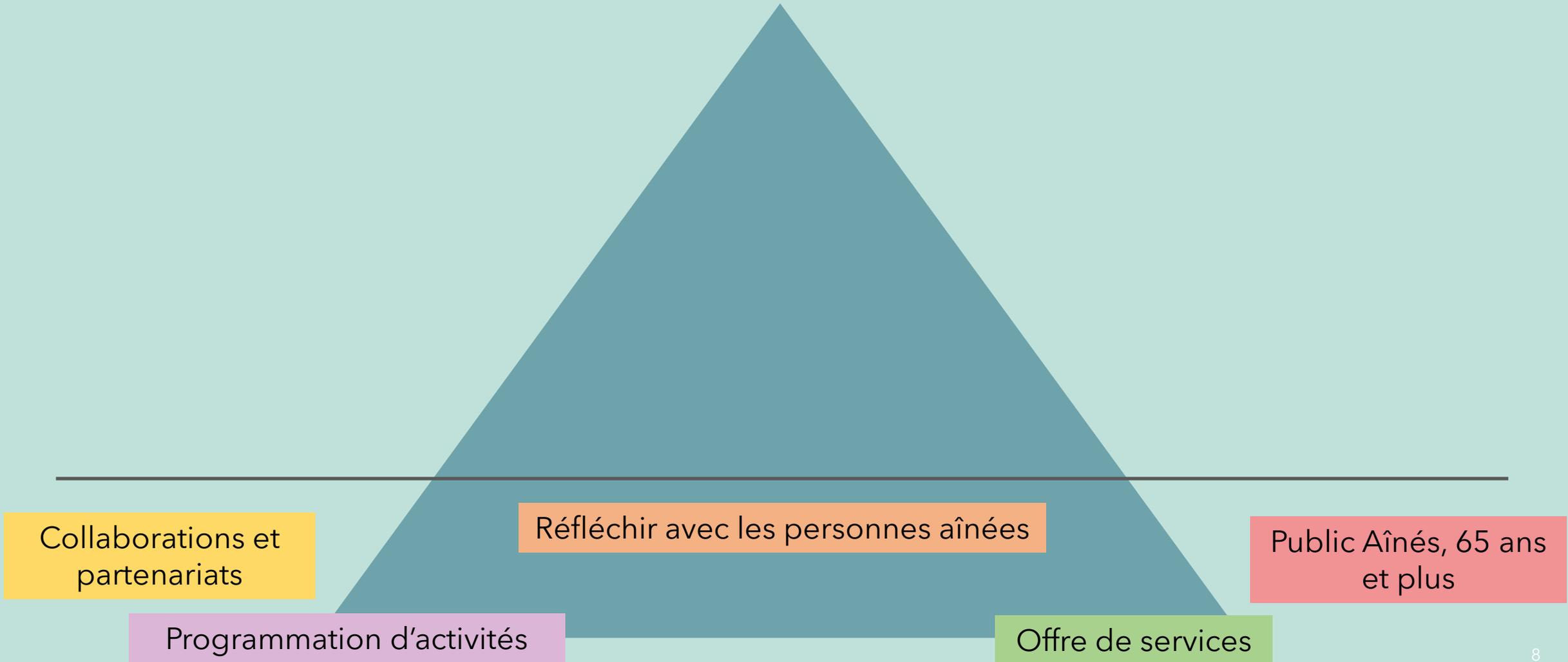
Personnes âgées avec pertes cognitives, physiques, perceptuelles ou en santé!

Espaces silencieux et d'autres, plus animés - espaces dédiés ou pas

II. Conseil des personnes âgées de BAnQ



III. Construire la base de la pyramide



Ligne du temps des services aux aînés – Les moments phares

2019

Rédaction du plan d'action 2020-2023 des services aux aînés

- Collaboration avec le CIUSSS du Centre-Sud de l'Île-de-Montréal
- Demi-journée de réflexion avec les intervenants
- Groupe d'apprenantes aînées en projet pilote

2020

Adoption du plan d'action par notre DG et PDG

- En pleine pandémie : plan ambitieux, riche
- Transformation en plan triennal
- Sensibiliser notre milieu de travail à l'accueil des publics âgés
- Projet de recherche sur la communication et l'interaction avec les aînés en bibliothèque
- Accompagnement en design social par PrésÂges
- Série d'ateliers en ligne pour les aînés

2021

La création du conseil des personnes aînées de BAnQ

- Comité consultatif formé d'hommes et de femmes âgées de 67 à 83 ans



Illustration : Marie Violaine Lamarche

IV. Des services et des activités adaptés et bonifiés



Photos : Stéphane Viau

Ligne du temps

2022

Bonification des services et des activités

- Moins de participants et participantes par activité de formation
- Augmentation du nombre de documents, des heures aux ordinateurs et de la durée des prêts
- Premiers accueils de groupes d'aînés
- De nouveaux ateliers d'entraide et d'apprentissage numérique ; les rendez-vous de soutien numérique individuel
- Des vidéos de lecture à voix haute avec Liratoutâge

2023

Première édition de la *Semaine québécoise intergénérationnelle*

- Une semaine complète d'activité sous le signe des liens intergénérationnels
- Première édition de l'infolettre des aînés
- Conférence à l'ÉTA du Collège de Maisonneuve
- Participation à *L'audace des possibles* vers une Société apprenante
- Projet d'archives orales : témoignages de femmes vivant en ruralité
- Participation à des événements mettant de l'avant les services aux aînés

2024

Projet pilote de *Formation d'agents multiplicateurs* sur tout le territoire québécois

- 2^e édition de la *Semaine intergénérationnelle* - partenariat avec IQ
- Un article dans La Presse sur un projet pilote intergénérationnel
- Parution de deux articles scientifiques
- Collecte de témoignages de femmes en collaboration avec les CFQ

V. La mise en ligne de *Services aux aînés*



Depuis le 1^{er} octobre 2024

Mise en ligne de Services aux aînés :
la porte d'accès à la
culture et aux
technologies

Dossier
thématique sur la
mise en place de
services et
activités en
bibliothèque

Refonte de
L'infolettre des
aînés de BAnQ et
du dépliant

En un mois :
quatre
présentations sur
les services aux
aînés !

Mesure 10

10. Favoriser la compréhension de l'univers numérique et l'utilisation des outils technologiques

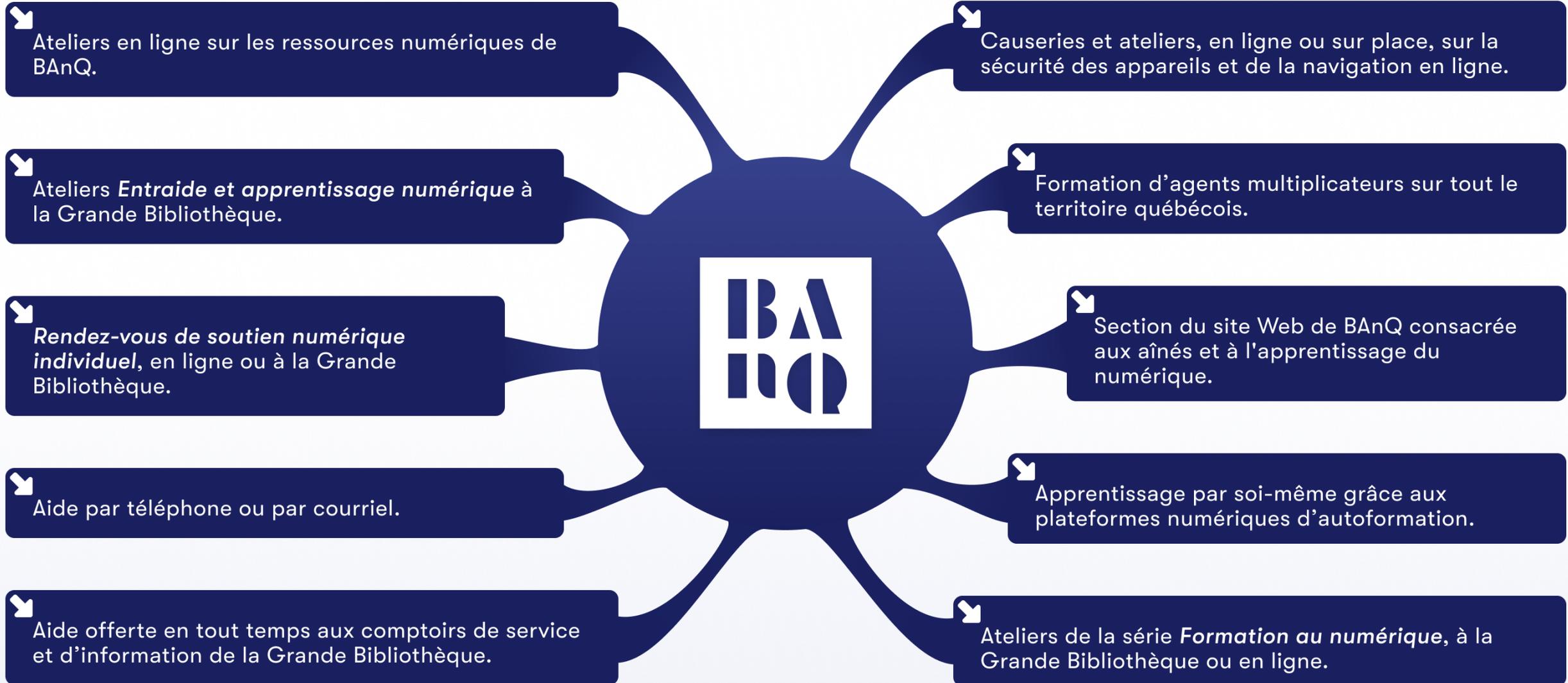
Responsable : BAnQ

Partenaires : SA- MSSS, municipalités, partenaires ciblés de la communauté

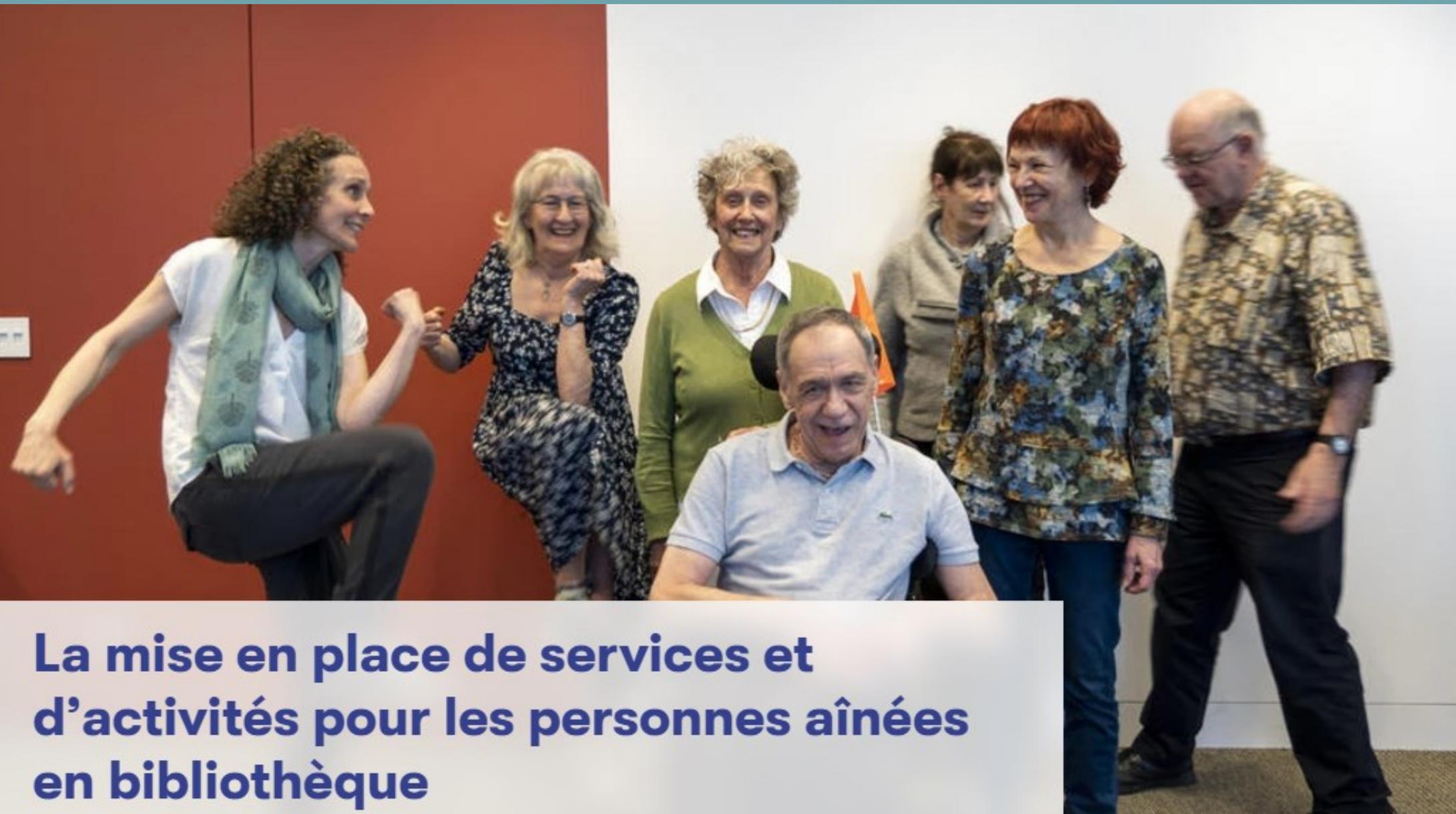
Cette mesure vise à offrir, sur l'ensemble du territoire québécois, un service gratuit de formation et d'ateliers destinés aux personnes âgées pour renforcer l'acquisition de compétences numériques et optimiser l'utilisation des technologies au quotidien. Il est également prévu de mieux faire connaître les ressources numériques culturelles, patrimoniales, archivistiques et généalogiques disponibles, notamment par une section spécialement réservée aux personnes âgées sur le site Web de BAnQ, qui inclura entre autres une plateforme d'apprentissage numérique.



L'aide numérique à BAnQ



Le dossier thématique aux SMD pour le personnel des bibliothèques



La mise en place de services et d'activités pour les personnes âgées en bibliothèque

Merci!

D'autres questions?



Photo : Stéphane Viau



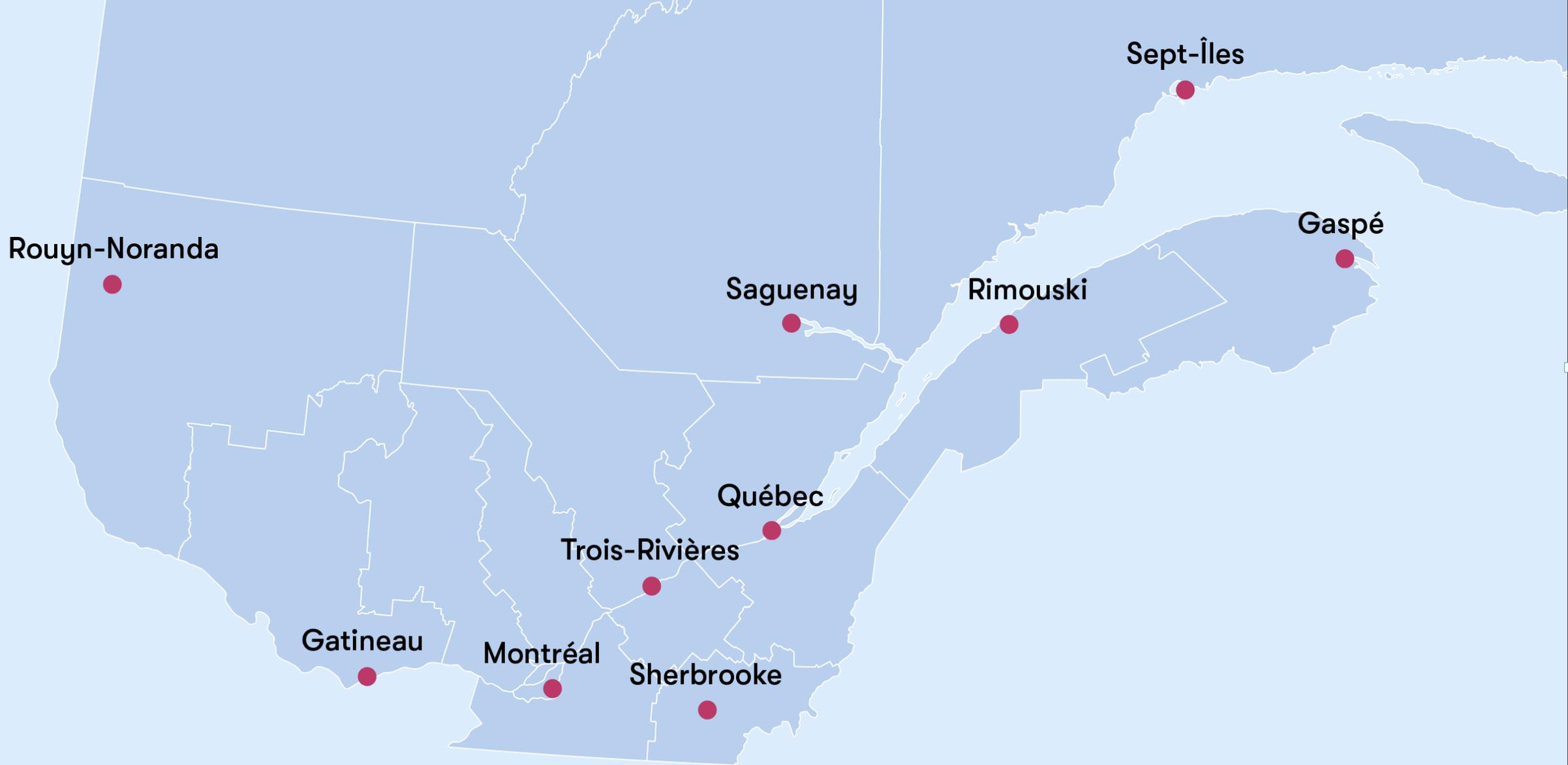
BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec 

Sources

- Bibliothèque et Archives nationales du Québec, [Recommandations pour améliorer la participation des publics âgés aux activités offertes sur place et en ligne](#), s. d.
- Bibliothèque et Archives nationales du Québec, [Services aux aînés - Plan d'action 2020-2023](#), 2020.
- Chesneau, S., D. Martel, M., Hallé, M.-C., Le Dorze, G. et Malo, C., *Mieux communiquer avec les personnes âgées dans le contexte des bibliothèques du Québec*, 2023. Pour consulter le document, veuillez écrire à caroline.malo@banq.qc.ca. La réalisation de ce rapport a été rendue possible grâce à une subvention du Centre de recherche en sciences humaines (CSRH). Voici un [tableau de recommandations](#) ciblant le personnel, l'environnement, l'institution, ainsi que les personnes âgées extrait du rapport.
- Hébert, V., Fortin, A., Michaud, É., Bourque, R., Cimon, V., L. Johnson, M. et Clerc, I. « La fracture numérique : contexte québécois, pistes d'action et perspectives internationales », rapport final, INRS, mars 2024, https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/emploi-solidarite-sociale/publications-adm/rapport/RA_INRS_fracture_num.pdf (consulté le 14 novembre 2024).
- Martel, M. D., Malo, C., Hallé, M.-C., Le Dorze, G. et Chesneau, S., « Mieux communiquer et interagir avec les personnes âgées en bibliothèque : des recommandations », *Documentation et bibliothèques*, vol. 70, n° 1, 2024, p. 35-44. <https://doi.org/10.7202/1110568ar>
- Poirier, C., Cousineau, A., Granger, C. et Mendoza, M., *Bibliothèques et vieillissement de la population - Synthèse des connaissances*, 2019. https://www.banq.qc.ca/sites/default/files/2023-03/INRS_Bibliotheques_vieillissement_population.pdf
- Présâges, [Revisitez votre bibliothèque - Une invitation à imaginer ensemble des services et des lieux utiles et inspirants pour tous ceux et celles qui ne sont pas nés d'hier...](#), 2020.
- « Portrait des personnes âgées connectées au Québec », *NETendances 2023*, vol. 14, n° 08, 2024, Québec : Académie de la transformation numérique (ATN), Université Laval, https://transformation-numerique.ulaval.ca/wp-content/uploads/2024/05/netendances2023_portrait-des-personnes-ainees-connectees.pdf (consulté le 17 novembre 2024).
- Publications du Québec, « La fierté de vieillir », plan d'action gouvernemental 2024-2029, <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2024/24-830-02W.pdf> (consulté le 20 novembre 2024).





BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

banq.qc.ca

Région de Montréal : 514 873-1100

Sans frais (au Québec) : 1 800 363-9028

MONTRÉAL

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

Bibliothèque nationale (site Rosemont)

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

Archives nationales à Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

QUÉBEC

Archives nationales à Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1
Téléphone : 418 643-8904

EN RÉGION

Archives nationales à Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
1 800 363-9028, poste 6573

Archives nationales à Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

Archives nationales à Rimouski

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

Archives nationales à Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

Archives nationales à Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015



**BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC**

Québec