

Plan d'action de développement durable 2023-2028



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec 

Coordination et rédaction

Bureau de la présidence et des affaires institutionnelles

Dépôt légal - 2024

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN XXX-X-XXX-XXXXX-X (imprimé)

ISBN XXX-X-XXX-XXXXX-X (PDF)

Tous droits réservés pour tous les pays.

© Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

Table des matières

Mot de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration	4
BAnQ en bref	5
Démarche et attentes gouvernementales	6
Chiffres clés	7
Environnement	8
Contributions actuelles	10
Plan d'action 2023-2028	
Action 1	11
Outils des publics de BAnQ pour être des acteurs d'une transition socioécologique juste	
Action 2	12
Accroître le nombre de collaborations avec les partenaires communautaires pour rejoindre les populations vulnérables ou marginalisées	
Action 3	13
Renforcer le dialogue interculturel entre la nation québécoise et les peuples autochtones et les Inuits au Québec	
Action 4	14
Développer institutionnellement les valeurs EDI en vue d'offrir un environnement inclusif et accessible pour mieux répondre aux besoins de la société québécoise	
Action 5	15
Augmenter la part modale du transport actif, collectif et alternatif à l'auto solo des membres du personnel	
Action 6	16
Réduire les émissions de GES des édifices en usage dont BAnQ est propriétaire	
Action 7	17
Adopter des pratiques de gestion des matières résiduelles exemplaires	
Action 8	18
Évaluer la durabilité des interventions structurantes de BAnQ	
Action 9	19
Instaurer une gestion responsable des pratiques et des outils numériques	
Action 10	20
Acquérir de manière responsable	
Tableau synoptique	

Mot de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration



Marie Grégoire
Présidente-
directrice générale



Frédéric Bouchard
Président du
conseil d'administration

Plusieurs actions entreprises par BAnQ au cours des années témoignent de l'engagement naturel de notre institution envers les principes de développement durable, notamment en ce qui a trait à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités.

La notion de développement durable est aussi intrinsèquement liée à notre objectif de contribuer à faire du Québec une société apprenante. La raison d'être d'une société apprenante réside dans sa capacité à préparer un avenir meilleur. Or, plus nous sommes apprenants, plus nous pouvons nous ajuster aux défis changeants et contribuer activement à un avenir plus durable.

En tant qu'organisation apprenante, nous sommes d'ailleurs convaincus que l'apprentissage continu est la clé pour comprendre, agir et aborder les complexités des enjeux mondiaux contemporains. C'est pourquoi nous plaçons en premier lieu de ce plan d'action l'acquisition de connaissances en développement durable et d'outils pour mettre en œuvre la transition socioécologique. De notre point de vue, il est essentiel de s'appropriier ces notions pour pouvoir les appliquer efficacement non seulement à une échelle individuelle, mais aussi collectivement.

Cette mesure s'ajoute à d'autres actions ayant pour but de nous engager à relever ce défi collectif. Ensemble, elles forment un plan ambitieux qui répond, et dépasse même, les attentes formulées à l'égard de BAnQ par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs.

Certes, ce plan d'action nécessitera un engagement continu, une évaluation régulière de nos actions, et une volonté constante d'apprendre, de nous améliorer et de faire différemment. À l'instar de notre plan stratégique, nous le considérons comme un catalyseur pour inspirer des idées et des initiatives qui auront un impact positif au sein de notre organisation et à l'extérieur de celle-ci.

BAnQ en bref

Une institution d'importance

Instituée en 2006, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) met à la disposition de l'ensemble des Québécois et des Québécoises un formidable bassin de savoirs et de ressources.

Son histoire et le métissage entre les diverses expertises et collections qu'elle rassemble en font une institution unique en son genre. Ses services, gratuits, sont offerts aussi bien en ligne que dans ses 12 points de service ouverts au public dans les différentes régions du Québec.

Véhicules de conservation et de diffusion de la culture québécoise et francophone, les activités et les services qu'elle propose lui permettent d'être en phase avec les défis de la société actuelle. Ils ont aussi le potentiel d'en faire une actrice de premier plan en matière de développement durable au Québec.

Une mission à large portée pour toute la société québécoise

En prenant appui sur l'expertise de son personnel et la richesse de ses collections, BAnQ offre un accès démocratique à la culture et à la connaissance.

Institution de mémoire et de savoir, elle rassemble, traite, conserve et met en valeur le patrimoine documentaire québécois et une vaste collection de documents dans tous les domaines. Elle fournit les services d'une bibliothèque publique d'envergure à toute la population du Québec.

Elle assume également un rôle-conseil en gestion de l'information auprès des ministères et des organismes publics en plus d'offrir des services spécialisés et de l'accompagnement aux bibliothèques, aux éditeurs, aux chercheurs, de même qu'au milieu de l'éducation.

Une vision inspirante

Accessible et inclusive, BAnQ est un carrefour de savoir et de culture, au Québec comme dans la francophonie. L'expérience qu'elle propose permet l'apprentissage et l'épanouissement par la découverte, l'exploration, le divertissement, la participation et l'expérimentation tout au long de la vie. Engagée au sein d'une vaste communauté de partenaires, elle contribue ainsi à faire du Québec une société apprenante.

Des valeurs humanistes

Les actions réalisées par BAnQ répondent à cinq valeurs fondamentales.

Intelligence

En s'inspirant des meilleures pratiques, BAnQ propose et met de l'avant de nouvelles façons de répondre aux besoins des usagers.

Inspiration

BAnQ met à profit la taille de son organisation pour faire rayonner ses collections, pour que tous puissent les découvrir et s'en inspirer.

Ouverture

BAnQ crée et développe des activités et des services inclusifs, qui répondent aux besoins de différents groupes de la population.

Convivialité

BAnQ mise sur des outils simples et faciles d'utilisation pour favoriser l'accessibilité du plus grand nombre de gens possible à ses activités et à ses services.

Bienveillance

Les relations de BAnQ avec ses usagers sont empreintes de respect, quels que soient leur âge, leurs origines ou leur statut social.

Démarche et attentes gouvernementales

Le Plan d'action de développement durable 2023-2028 de BAnQ s'inscrit en continuité avec les orientations et les objectifs mis de l'avant dans le plan stratégique de l'institution pour 2023-2027.

Il vise à consolider le positionnement de BAnQ en matière de développement durable et à répondre aux attentes signifiées par le gouvernement dans ce domaine au regard de l'institution.

Attentes gouvernementales signifiées

Transition juste

3.1 Assurer une transition socioécologique juste

3.1.1 Répondre aux besoins essentiels en offrant des solutions durables

3.1.2 Soutenir les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale

Égalité et diversité

3.2 Valoriser l'égalité et la diversité de notre société

3.2.1 Favoriser la cohésion sociale par le dialogue culturel

3.2.3 Créer des conditions sécuritaires et favorables à l'intégration de tous au marché du travail

Gouvernance du développement durable

5.1 Placer le développement durable au centre des décisions du gouvernement

5.1.1 Évaluer la durabilité des interventions gouvernementales

Marchés publics

5.4 Utiliser les marchés publics comme levier de croissance durable

5.4.1 Accroître la part des acquisitions responsables

Transition numérique

5.5 Effectuer une transformation numérique gouvernementale responsable

5.5.1 Accroître la performance environnementale des systèmes numériques gouvernementaux

Infrastructures

5.6 Améliorer la performance environnementale des bâtiments et infrastructures publics.

5.6.1 Accroître la durabilité du parc immobilier et des infrastructures

Gestion des matières résiduelles

5.7 Valoriser les matières résiduelles

5.7.1 Accroître la performance de la gestion des matières résiduelles

Mobilité durable

5.7 Opérer un changement vers des modes de déplacement plus durables

5.8.1 Réduire les émissions de GES du parc de véhicules légers et lourds de l'État¹

5.8.2 Accroître la part modale du transport actif, du transport collectif et des solutions de rechange à l'auto-solo des employés de l'État

Il prend appui sur deux des cinq orientations de la Stratégie gouvernementale de développement durable (SGDD) 2023-2028, à savoir :

- favoriser la participation de tous au développement durable du Québec ;
- créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation.

Il répond également aux 17 objectifs de développement durable adoptés par les États membres des Nations Unies en 2015.

Il a été élaboré au terme de consultations auprès des différentes équipes de BAnQ. En conformité avec la *Loi sur le développement durable* du Québec, il fera l'objet d'une reddition de comptes annuelle dans ce qui deviendra le rapport annuel d'activités et de développement durable de l'institution.

Il s'ajoute aux efforts déployés par l'ensemble des ministères et organismes publics dans la mise en œuvre de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028 et devrait, à terme, contribuer « à faire du Québec une société plus juste et prospère, garantissant à tous les Québécois et les Québécoises un milieu de vie sain et sécuritaire ainsi qu'un patrimoine naturel et culturel protégé²».

¹ Considérant que BAnQ ne possède aucun véhicule lourd et qu'un seul véhicule léger, cet objectif n'a pas été retenu.

² Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, *Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028*, 2023, p. 1.

Chiffres clés

Au-delà des attentes gouvernementales exprimées, la nature même des services de BAnQ et les initiatives qu'elle prend ont déjà des répercussions positives en matière de développement durable.

En 2022-2023 seulement, les collections et la programmation de l'institution ont généré :

- 1,2 million de visites dans l'un ou l'autre de ses 12 points de service sur le territoire
- 2,9 millions de documents empruntés ou consultés sur place
- 11 millions de visites en ligne
- 46,4 millions de documents numériques empruntés ou consultés en ligne

et ainsi contribué à offrir un accès équitable au savoir et à la culture.

Au cours de la même période :

- quelque 1300 activités ont été proposées sur place, en ligne et hors les murs de l'institution.

Ces activités ont permis de toucher :

- plus de 32 000 personnes partout au Québec, dont des populations itinérantes ou en situation de précarité,

favorisant ainsi l'inclusion et la participation sociale de tous.

Parallèlement, BAnQ a poursuivi son engagement en faveur d'une transformation numérique gouvernementale responsable. Au 31 mars 2023 :

- plus de 8 millions de fichiers de documents patrimoniaux avaient été sécurisés dans le dépôt de préservation mis en place à cet effet;
- 76 % des ministères et organismes publics centralisés (120 sur 157) avaient bénéficié de ses services d'accompagnement en matière de gestion de l'information, entre autres en ce qui a trait au versement de documents d'archives en contexte de transformation numérique.

Soucieuse de réduire son empreinte environnementale, entre 2018 et 2021, l'institution a également :

Diminué de 1,6% sa consommation d'énergie	Émis 0,5 % tonnes de moins de GES
Donné une seconde vie à plus de 50 000 documents en les remettant à la Fondation des parlementaires québécois, aux Amis de BAnQ pour le Marché aux livres et à d'autres organismes communautaires ou institutions.	

Environnement

Enjeux sociaux et culturels

Les dernières décennies ont profondément transformé le visage du Québec. En incluant les résidents non permanents, 17,4 % des gens qui y vivent aujourd'hui sont issus de l'immigration³. Une frange de plus en plus importante de la population est en situation d'itinérance ou exposée à des conditions de vie difficiles, voire précaires, que ce soit en raison de problèmes de santé mentale ou de faibles revenus. Autre phénomène observable, près de la moitié (46 %) des Québécois et Québécoises de 16 à 65 ans présentent un niveau de littératie inférieur à 3, ce qui rend plus difficile la compréhension de textes longs, complexes ou comportant des informations multiples⁴.

Pour ces citoyens et ces citoyennes, l'accès à l'information et la participation sociale posent des défis importants. Or, selon l'International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), « l'accès à l'information est un droit humain fondamental qui peut briser le cycle de la pauvreté et soutenir le développement durable⁵ ».

La nature de leurs services fait souvent des milieux documentaires « le seul endroit dans de nombreuses communautés où les gens peuvent accéder à de l'information⁶ ». Au fil des années, leur engagement à cet égard a d'ailleurs fait l'objet de déclarations officielles en plus d'être inscrit au cœur du Manifeste IFLA-UNESCO de 2022 sur la bibliothèque publique.

BAnQ souscrit à cette vision des choses. Ses collections et sa programmation variées, conçues pour toucher le plus de gens possible,

font d'ailleurs déjà écho aux principes de développement durable, notamment en soutenant le développement de la littératie et l'inclusion sociale, deux vecteurs fondamentaux d'une transition socioécologique juste. Son Fab Lab permet aussi à ses utilisateurs d'acquérir des savoir-faire concrets à ce chapitre.

L'institution désire toutefois faire plus.

Enjeux technologiques et environnementaux

Selon le plus récent Portrait numérique des foyers québécois, 95 % des adultes québécois disposent d'un ordinateur, d'une tablette électronique ou d'un téléphone intelligent⁷. L'appétit pour le contenu numérique est aussi en hausse, et ce, toutes générations confondues.

Il n'est donc pas étonnant que les technologies de l'information occupent désormais une place centrale à BAnQ, que ce soit pour la gestion des prêts et des réservations, la diffusion de contenu en ligne ou encore la numérisation des éléments patrimoniaux.

Si ces avancées technologiques élargissent l'accès aux services de BAnQ et améliorent l'efficacité de ses activités, elles ne sont tout de même pas sans conséquence. Les technologies génèrent notamment une augmentation de l'extraction de ressources non renouvelables, des émissions de gaz à effet de serre à diverses étapes de leur cycle de vie, ainsi qu'une production de déchets nécessitant des méthodes de traitement spécifiques. Elles peuvent de plus accroître

³ Statistique Canada, *Profil du recensement*, Recensement de la population de 2021, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue de Statistique Canada, Ottawa, Diffusé le 29 mars 2023, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 12 juillet 2023).

⁴ Fondation pour l'alphabétisation, *Projection de l'indice de littératie au Québec en 2022 : un progrès qui met en lumière un enjeu important*, 2022, p. 2.

⁵ International Federation of Library Associations and Institutions (2013). *La déclaration de l'IFLA sur les bibliothèques et le développement*. <https://www.ifla.org/fr/publications/la-declaration-de-lifla-sur-les-bibliotheques-et-le-developpement/>

⁶ International Federation of Library Associations and Institutions (2013). *La déclaration de l'IFLA sur les bibliothèques et le développement*. <https://www.ifla.org/fr/publications/la-declaration-de-lifla-sur-les-bibliotheques-et-le-developpement/>

⁷ Académie de la transformation numérique, *Portrait numérique des foyers québécois*, NETendances 2022, 2023, p. 7.

la fracture numérique, posant des défis éthiques et d'équité, notamment pour les publics moins familiarisés avec la technologie.

Institution de référence dans le secteur documentaire québécois et acteur clé de la stratégie de transformation numérique gouvernementale, BAnQ doit se préoccuper des répercussions de cette transition sur l'environnement.

De plus, les effets délétères des changements climatiques incitent l'organisation à améliorer ses pratiques en matière de gestion des matières résiduelles, de consommation énergétique, d'approvisionnement responsable et de transport durable. Bien qu'un éventail d'actions ait été mis de l'avant au cours des dernières années, les efforts à faire dans ces domaines demeurent importants.

Contributions actuelles

Un certain nombre de documents institutionnels de BAnQ répondent déjà aux enjeux de développement durable observés sur le terrain.

Documents de BAnQ	Orientation / objectif	Lien avec la Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028
Plan d'action sur l'inclusion 2022-2023	Faciliter l'accès aux services et ressources de BAnQ	3.1 Assurer une transition socioécologique juste 3.1.1 <i>Soutenir les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale</i> 3.2 Valoriser l'égalité et la diversité de notre société 3.2.1 <i>Favoriser la cohésion sociale par le dialogue culturel</i>
	Encourager la participation aux activités de médiation de BAnQ	
	S'insérer dans un plan d'action national de lutte à l'itinérance ainsi que développer des actions locales avec des partenaires clés	
	Favoriser la cohabitation sociale de tous les publics fréquentant les édifices de BAnQ tout en soutenant les membres du personnel et les agents de sécurité dans leur travail	
Plan d'action relatif aux services adaptés pour l'année 2022-2023	Ce document montre la volonté de BAnQ de contribuer à l'intégration des personnes porteuses d'un handicap dans la société et décrit ses actions pour rendre ses documents accessibles à tous.	3.2 Valoriser l'égalité et la diversité de notre société 3.2.1 <i>Favoriser la cohésion sociale par le dialogue culturel</i> 3.2.3 <i>Créer des conditions sécuritaires et favorables à l'intégration de tous au marché du travail</i>
Plan stratégique 2023-2027	<p>Ce document encadre les actions de BAnQ et les oriente. Il permet à BAnQ de s'assurer que ses activités correspondent à ses valeurs et à ses objectifs.</p> <p>Les orientations stratégiques de ce plan sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'accès à la culture et au savoir, pour tous et toutes, partout au Québec • Garantir la préservation du patrimoine documentaire québécois au bénéfice des générations présentes et futures • Contribuer à l'apprentissage tout au long de la vie • Devenir une organisation apprenante 	3.1 Assurer une transition socioécologique juste 3.1.1 <i>Répondre aux besoins essentiels en offrant des solutions durables</i> 3.2 Valoriser l'égalité et la diversité de notre société 3.2.1 <i>Favoriser la cohésion sociale par le dialogue culturel</i> 5.2 Appuyer les interventions gouvernementales sur le conseil scientifique 5.2.1 <i>Soutenir la recherche et l'innovation québécoises en faveur du développement durable</i>
Politique sur les partenariats	Ce document énonce les principes qui doivent guider l'élaboration et le suivi de toutes les ententes de partenariat conclues par BAnQ afin d'assurer que ces ententes respectent sa mission, ses orientations et ses valeurs.	3.1 Assurer une transition socioécologique juste 3.1.2 <i>Soutenir les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale</i>

Plan d'action 2023-2028

Action 1. Outiller les publics de BAnQ pour être des acteurs d'une transition socioécologique juste



BAnQ veut contribuer à offrir des conditions de vie favorables à la santé durable en offrant aux Québécois et Québécoises l'accès gratuit à des activités culturelles et récréatives. La programmation mettra l'accent sur les activités de sensibilisation à une transition socioécologique juste. L'apprentissage continu est la clé pour comprendre et aborder les complexités des enjeux mondiaux contemporains. Les défis relatifs au développement durable ne font pas exception. L'acquisition de connaissances et l'accès à des outils capables de soutenir la transition socioécologique

sont donc essentiels. En prenant appui sur ses collections et sur les relations établies avec ses différents partenaires, BAnQ compte augmenter le nombre d'activités éducatives et de mises en valeur de documents consacrés au développement durable et à la transition socioécologique. La programmation proposée sera conçue pour répondre aux besoins de ses divers publics cibles et devrait à terme stimuler les apprentissages en plus de permettre à un plus grand nombre de personnes de faire face aux défis sociaux et écologiques qui s'annoncent.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
3.1.1 <i>Répondre aux besoins essentiels en offrant des solutions durables</i>	Nombre de participants aux activités favorisant la transition socio-écologique juste et le développement durable Mesure de départ : 11 417 participants	+ 2 % par rapport à l'année précédente				

Plan d'action 2023-2028

Action 2. Accroître le nombre de collaborations avec les partenaires communautaires pour rejoindre les populations vulnérables ou marginalisées



Les efforts consentis à ce jour par BAnQ pour favoriser l'inclusion des personnes en situation d'itinérance démontrent son engagement envers la prise de mesures concrètes et durables pour soutenir les populations vulnérables ou marginalisées. L'institution aspire désormais à étendre ce type d'intervention à d'autres groupes de populations et ainsi à contribuer de manière significative à l'inclusion du plus grand nombre possible de personnes dans la communauté.

Pour optimiser les effets de ses actions sur la société, elle s'engage notamment à proposer des activités de médiation destinées aux populations vulnérables et marginalisées, à leur faciliter l'accès à ses services et à

ses ressources et à encourager leur participation. Elle souhaite également favoriser la cohabitation de tous les publics fréquentant ses édifices tout en soutenant les membres de son personnel et les agents de sécurité dans leur travail.

Par ses collaborations avec des partenaires communautaires clés, BAnQ s'insère dans des stratégies de lutte à l'itinérance menées par ces derniers ainsi que par divers paliers gouvernementaux et municipaux. Enfin, ces collaborations facilitent la cohabitation sociale de tous les publics fréquentant les édifices de BAnQ, ce qui crée un climat favorable et nécessaire à l'inclusion sociale.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
3.1.2 <i>Soutenir les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale</i>	Nombre de participants aux activités d'inclusion sociale Mesure de départ : 238 participants	+ 10 % par rapport à l'année précédente				

Plan d'action 2023-2028

Action 3. Renforcer le dialogue interculturel entre la nation québécoise et les peuples autochtones et les Inuits au Québec



BAnQ est sensible au fait que ses collections, sa programmation et son offre éducative doivent refléter la présence autochtone et permettre une meilleure compréhension de l'histoire des Premières Nations et des Inuits ainsi que des effets délétères du traitement qui leur a été réservé à travers le temps. Elle souhaite également que son expertise contribue à bâtir des ponts entre les nations. Pour y parvenir, l'institution s'engage à élargir les initiatives réalisées en collaboration avec les Premières Nations et les Inuits. Cette action comprend trois volets majeurs :

1. Accompagner les populations autochtones dans la préservation de leur patrimoine. BAnQ travaillera en étroite collaboration avec les représentants des Premières Nations et des Inuits pour les aider à conserver leur patrimoine immatériel, culturel et documentaire.

2. Faciliter le dépôt légal. BAnQ soutiendra les Premières Nations et les Inuits dans l'exécution de leurs obligations liées au dépôt légal, garantissant ainsi la préservation de leurs documents et créations pour les générations futures.

3. S'assurer d'avoir un partage équitable des différents patrimoines. BAnQ facilitera l'accès des membres des Premières Nations et des Inuits à des documents, collections et archives de valeur culturelle, historique et sociale. Elle leur donnera aussi l'opportunité de mettre en valeur leur patrimoine. BAnQ organisera aussi, de concert avec les communautés, des projets en éducation et en action culturelle s'adressant à tous et visant à renforcer les liens entre la nation québécoise et ces diverses nations, favorisant une compréhension mutuelle et un enrichissement culturel.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
3.2.1 <i>Favoriser la cohésion sociale par le dialogue culturel</i>	Nombre d'initiatives réalisées en collaboration avec des partenaires autochtones Mesure de départ : 10	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1

Plan d'action 2023-2028

Action 4. Développer institutionnellement les valeurs EDI en vue d'offrir un environnement inclusif et accessible pour mieux répondre aux besoins de la société québécoise



À titre d'organisation apprenante, BAnQ souhaite créer un environnement de travail inclusif et accessible, où chaque individu se sent valorisé et respecté.

Pour ce faire, une démarche institutionnelle portant sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) sera entreprise. Cette démarche sera accompagnée d'un plan d'action détaillé qui guidera les efforts visant à promouvoir ces valeurs au sein de l'organisation et plus particulièrement des équipes de travail.

Le plan mettra de l'avant des initiatives visant à fournir les outils et les connaissances nécessaires à la compréhension des différentes dimensions de l'EDI et à leur concrétisation. De plus, BAnQ fera une évaluation de son niveau de maturité en EDI. Cette évaluation permet de savoir à quel niveau l'organisation se situe sur une échelle dite de « maturité » allant de mesures la classant au niveau « débutant » à celles permettant de se qualifier comme « chef de file en matière d'EDI ».

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
3.2.3 <i>Créer des conditions sécuritaires et favorables à l'intégration de tous au marché du travail</i>	Niveau de maturité de l'index d'inclusion Mesure de départ : 70,8 % (en 2023-2024) Indice mesuré tous les 5 ans	70,8 %	s. o.	s. o.	s. o.	+ 5 % par rapport à la mesure de départ

Plan d'action 2023-2028

Action 5. Augmenter la part modale du transport actif, collectif et alternatif à l'auto solo des membres du personnel



Contrairement à d'autres organismes publics, BAnQ ne dispose d'aucune flotte de véhicules. Par conséquent, son levier d'action en matière de transport durable passe par ses quelque 660 membres du personnel. Au cours des prochaines années, l'institution entend par conséquent faire la promotion de l'utilisation de modes de transport respectueux de l'environnement et durables auprès

de l'ensemble d'entre eux. Puisque les options de transport actif ou collectif varient d'une région à l'autre, des solutions adaptées à ces contextes seront promues. L'installation de bornes de recharge pour voitures électriques et l'ajout de supports à vélo sécurisés pour favoriser le cyclisme comptent notamment parmi les mesures envisagées.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.8.2 <i>Accroître la part modale du transport actif, du transport collectif et des solutions de recharge à l'auto-solo des employés de l'État</i>	Part modale du transport actif, collectif et alternatif à l'auto solo des membres du personnel Mesure de départ : nouvel indicateur disponible au printemps 2024	Établir la mesure de départ	+ 1 % par rapport à l'année précédente	+ 1 % par rapport à l'année précédente	+ 1 % par rapport à l'année précédente	+ 1 % par rapport à l'année précédente

Plan d'action 2023-2028

Action 6. Réduire les émissions de GES des édifices en usage dont BAnQ est propriétaire



BAnQ est propriétaire de trois édifices, dont deux en activité. Selon les plus récentes données disponibles, ces bâtiments génèrent 441 tonnes de gaz à effet de serre (GES) par année. Au cours des prochaines années, l'institution entend miser sur la sensibilisation et l'adoption de bonnes pratiques environnementales en matière de consommation d'eau, d'énergie et de

gestion des déchets pour minimiser l'empreinte environnementale de ces édifices. En réduisant les émissions de GES liées à la consommation énergétique de ces bâtiments, BAnQ souhaite notamment contribuer à la lutte contre les changements climatiques.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.6.1 <i>Accroître la durabilité du parc immobilier et des infrastructures</i>	Réduction des émissions de GES en tonnes d'équivalent CO₂ (t éq. CO₂) liées à la consommation énergétique des bâtiments en usage dont BAnQ est propriétaire Mesure de départ : 441 t éq. CO ₂ (2021-2022)	- 2 % par rapport à la mesure de départ	- 2 % par rapport à l'année précédente			

Plan d'action 2023-2028

Action 7. Adopter des pratiques de gestion des matières résiduelles exemplaires



Au fil des ans, BAnQ a mis en place différentes mesures pour réduire la consommation de papier, encourager le recyclage et limiter l'utilisation du plastique dans ses installations. La prochaine étape consistera à entreprendre une démarche d'attestation du programme ICI on recycle + (IOR +) de RECYC-QUÉBEC. Cette dernière outille et accompagne

les organisations pour les aider à améliorer leur performance en gestion des matières résiduelles. Trois niveaux d'attestation peuvent être atteints, soit Performance, Performance+ et Élite. L'institution s'engage à entreprendre les démarches nécessaires pour obtenir des attestations IOR + et augmenter annuellement la performance de ses bâtiments.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.7.1 <i>Accroître la performance de la gestion des matières résiduelles</i>	Proportion d'établissements en usage dont BAnQ est propriétaire attestés IOR+ niveau Performance et Performance+ Mesure de départ : s. o. (nouvel indicateur)	s. o.	Attestation IOR + niveau Performance pour 1 bâtiments	Attestation IOR + niveau Performance pour 2 bâtiments	Attestation IOR + niveau Performance+ pour 1 bâtiment	Attestation IOR + niveau Performance+ pour 2 bâtiments

Plan d'action 2023-2028

Action 8. Évaluer la durabilité des interventions structurantes de BAnQ



Les ministères et organismes disposent d'un outil d'évaluation de la durabilité des interventions gouvernementales. Conçu par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, cet outil assure la prise en compte des principes du développement durable et des enjeux relatifs aux changements climatiques lors de prises de décision importantes.

L'évaluation de la durabilité des engagements est une pratique clé en matière de développement

durable. Convaincue de sa pertinence, BAnQ a intégré l'exercice au chantier d'élaboration de son Plan stratégique 2023-2027. L'institution souhaite désormais avoir recours à cette pratique pour ses interventions structurantes à venir. L'évaluation de la durabilité se fera en tenant compte de l'outil du Ministère, des 16 principes énoncés dans la *Loi sur le développement durable* et des 17 objectifs de développement durable définis par les Nations Unies.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.1.1 <i>Évaluer la durabilité des interventions gouvernementales</i>	Proportion des interventions structurantes adoptées au cours de l'exercice ayant fait l'objet d'une évaluation de la durabilité Mesure de départ : 0 %	50 %	60 %	65 %	75 %	80 %

Plan d'action 2023-2028

Action 9. Instaurer une gestion responsable des pratiques et des outils numériques



Préoccupé par les effets délétères des technologies de l'information sur l'environnement, le gouvernement travaille actuellement à l'élaboration d'une approche de mesure de l'indice de maturité numérique responsable. Comme acteur clé du Plan culturel numérique du Québec et plus largement de la Stratégie de transformation numérique gouvernementale, BAnQ souhaite faire sien cet indice. L'institution compte notamment avoir recours à cet

outil pour générer une feuille de route capable d'orienter ses équipes vers une transformation numérique responsable et ajuster ses façons de faire. L'objectif est d'améliorer continuellement cet indice.

Cette action souligne l'engagement de l'institution envers une utilisation responsable de la technologie tout en poursuivant sa mission essentielle de préservation et de conservation.

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.5.1 <i>Augmenter la performance environnementaux des systèmes numériques</i>	Amélioration annuelle de l'indice de maturité numérique responsable Mesure de départ : Indice de maturité numérique responsable 2021-2022: 10 %	10 %	30 %	40 %	50 %	60 %

Plan d'action 2023-2028

Action 10. Acquérir de manière responsable



Cette action vise à réviser le processus d'acquisition de biens et de services de BAnQ pour y intégrer des critères d'écoresponsabilité et s'assurer que les pratiques d'acquisitions soient alignées sur les objectifs de durabilité promus dans la Stratégie gouvernementale de développement durable.

L'acquisition de documents représente la moitié des acquisitions faites par BAnQ au cours d'une année. Par conséquent, afin de maximiser l'effet de cette mesure tout en continuant de soutenir l'ensemble des bibliothèques québécoises, l'institution entend notamment utiliser des circuits courts pour réduire les conséquences du transport et de ces acquisitions sur son empreinte environnementale

Sous-objectif de la SGDD	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.4.1 <i>Accroître la part des acquisitions responsables</i>	Proportion des acquisitions responsables parmi les acquisitions totales effectuées par BAnQ Mesure de départ : 33 %	35 %	38 %	40 %	45 %	50 %

Tableau synoptique

Sous-objectif de la SGDD	Actions	Indicateur et mesure de départ	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
3.1.1 Répondre aux besoins essentiels en offrant des solutions durables	1. Outiller les publics de BAnQ pour être des acteurs d'une transition socioécologique juste	Nombre de participants aux activités favorisant la transition socioécologique juste et le développement durable Mesure de départ : 11 417 participants	+ 2 % par rapport à l'année précédente	+ 2 % par rapport à l'année précédente	+ 2 % par rapport à l'année précédente	+ 2 % par rapport à l'année précédente	+ 2 % par rapport à l'année précédente
3.1.2 Soutenir les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale	2. Accroître le nombre de collaborations avec les partenaires communautaires pour rejoindre les populations vulnérables ou marginalisées	Nombre de participants aux activités d'inclusion sociale Mesure de départ : 238 participants	+ 10 % par rapport à l'année précédente	+ 10 % par rapport à l'année précédente	+ 10 % par rapport à l'année précédente	+ 10 % par rapport à l'année précédente	+ 10 % par rapport à l'année précédente
3.2.1 Favoriser la cohésion sociale par le dialogue culturel	3. Renforcer le dialogue interculturel entre la nation québécoise et les peuples autochtones et les Inuits au Québec	Nombre d'initiatives réalisées en collaboration avec des partenaires autochtones Mesure de départ : 10	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1
3.2.3 Créer des conditions sécuritaires et favorables à l'intégration de tous au marché du travail	4. Développer institutionnellement les valeurs EDI en vue d'offrir un environnement inclusif et accessible pour mieux répondre aux besoins de la société québécoise	Niveau de maturité de l'index d'inclusion Mesure de départ : 70,8 % (en 2023-2024) Indice mesuré tous les 5 ans	70,8 %	s. o.	s. o.	s. o.	+ 5 % par rapport à la mesure de départ
5.8.2 Accroître la part modale du transport actif, du transport collectif et des solutions de rechange à l'auto-solo des employés de l'État	5. Augmenter la part modale du transport actif, collectif et alternatif à l'auto solo des membres du personnel	Part modale du transport actif, collectif et alternatif à l'auto solo des membres du personnel Mesure de départ : nouvel indicateur disponible au printemps 2024	Établir la mesure de départ	+ 1 % par rapport à l'année précédente	+ 1 % par rapport à l'année précédente	+ 1 % par rapport à l'année précédente	+ 1 % par rapport à l'année précédente
5.6.1 Accroître la durabilité du parc immobilier et des infrastructures	6. Réduire les émissions de GES des édifices en usage dont BAnQ est propriétaire	Réduction des émissions de GES en tonnes d'équivalent CO2 (t éq. CO2) liées à la consommation énergétique des bâtiments en usage dont BAnQ est propriétaire Mesure de départ : 441 t éq. CO2 (2021-2022)	- 2 % par rapport à la mesure de départ	- 2 % par rapport à l'année précédente	- 2 % par rapport à l'année précédente	- 2 % par rapport à l'année précédente	- 2 % par rapport à l'année précédente
5.7.1 Accroître la performance de la gestion des matières résiduelles	7. Adopter des pratiques de gestion des matières résiduelles exemplaires	Proportion d'établissements en usage dont BAnQ est propriétaire attestés IOR+ niveau Performance et Performance + Mesure de départ : s. o. (nouvel indicateur)	s. o.	Attestation IOR + niveau Performance pour 1 bâtiment	Attestation IOR + niveau Performance pour 2 bâtiments	Attestation IOR + niveau Performance+ pour 1 bâtiment	Attestation IOR + niveau Performance+ pour 2 bâtiments
5.1.1 Évaluer la durabilité des interventions gouvernementales	8. Évaluer la durabilité des interventions structurantes de BAnQ	Proportion des interventions structurantes adoptées au cours de l'exercice ayant fait l'objet d'une évaluation de la durabilité Mesure de départ : 0 %	50 %	60 %	65 %	75 %	80 %
5.5.1 Augmenter la performance environnementale des systèmes numériques gouvernementaux	9. Instaurer une gestion responsable des pratiques et des outils numériques	Amélioration annuelle de notre indice de maturité numérique responsable Mesure de départ : Indice de maturité numérique responsable 2021-2022: 10 %	10 %	30 %	40 %	50 %	60 %
5.4.1 Accroître la part des acquisitions responsables	10. Acquérir de manière responsable	Proportion des acquisitions responsables parmi les acquisitions totales effectuées par BAnQ Mesure de départ : 33 %	35 %	38 %	40 %	45 %	50 %