



L'analyse des besoins des usagers Les indicateurs externes

Danielle Chagnon

Directrice de la référence et du prêt

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec 



Indicateurs externes

- Profils démographiques
- Études et tendances

Profils sociodémographiques

- Informations quantitatives et qualitatives sur les publics
- Données validées par des organismes reconnus
- Données que l'on peut parfois télécharger et utiliser à l'interne à des fins spécifiques
- Données comparatives
- Gratuits!

Profils sociodémographiques

Variables sociodémographiques

- Sexe
- Âge
- État matrimonial
- Niveau de scolarité
- Profession
- Lieu de résidence



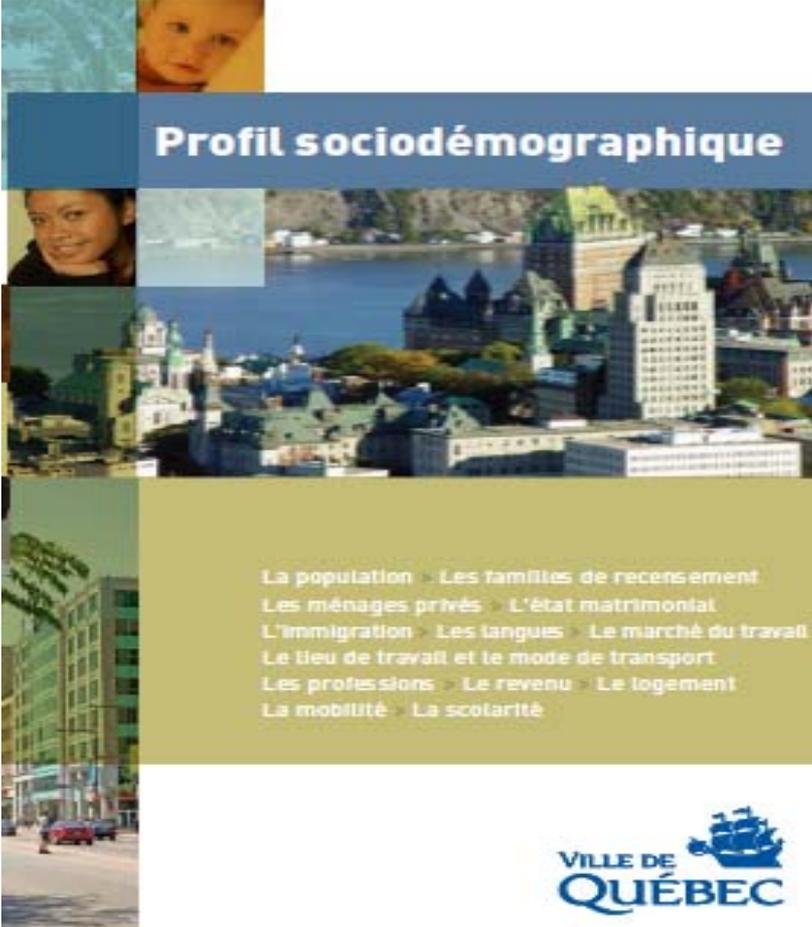
Profils sociodémographiques

Variables sociodémographiques

- Revenu annuel
- Origine ethnique
- Langue maternelle
- Langue parlée à la maison
- Nombre d'enfants à la maison

Municipalités

Ville de Québec



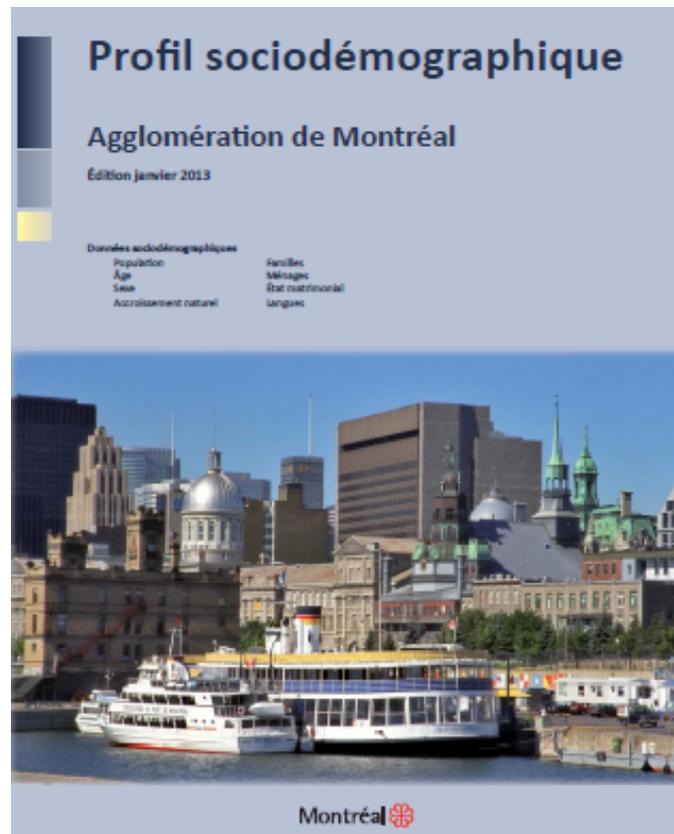
Profil sociodémographique

La population > Les familles de recensement
Les ménages privés > L'état matrimonial
L'immigration > Les langues > Le marché du travail
Le lieu de travail et le mode de transport
Les professions > Le revenu > Le logement
La mobilité > La scolarité



Municipalités

Montréal : agglomération



Municipalités

Montréal : profil des arrondissements



Institut québécois de la statistique

The screenshot shows the website interface for the Institut québécois de la statistique. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Québec' and a menu containing 'Accueil', 'Plan du site', 'Courrier', 'Portail Québec', and 'English'. Below this is a banner for the 'BANQUE DE DONNÉES DES STATISTIQUES OFFICIELLES SUR LE QUÉBEC' with a navigation menu: 'Définitions', 'Classifications et méthodologies', 'Contactez-nous', and 'À propos de la banque'. The main content area is divided into three columns. The left column has sections for 'Par tableau de bord' (with a dropdown menu showing 'Culture et communications'), 'Par mot' (with a search input field), and 'Par thème' (with a list of categories including 'Affaires municipales', 'Analyse différenciée selon les sexes', etc.). The middle column features a 'QUOI DE NEUF?' section with two news items: one dated '5 mars 2013' about cinema and audiovisuals, and another dated '1er mars 2013' about economic indicators. The right column has a 'Saviez-vous que?' section with a text block about GDP growth, a 'Fonctionnalités de la BDSO' section, a 'Profil' section with login fields, and an 'En bref' section with a table of key statistics.

Québec Accueil Plan du site Courrier Portail Québec English

BANQUE DE DONNÉES DES STATISTIQUES OFFICIELLES SUR LE QUÉBEC Définitions Classifications et méthodologies Contactez-nous À propos de la banque

Par tableau de bord
Culture et communications

Par mot
Aide à la recherche

Par thème
Affaires municipales
Analyse différenciée selon les sexes
Commerce extérieur
Comptes économiques
Conditions de vie et bien-être
Conjoncture économique
Culture et communications
Démographie
Développement durable
Éducation
Énergie
Environnement
Industrie bioalimentaire
Institutions financières et coopératives

QUOI DE NEUF? Fil RSS

5 mars 2013
Toutes les publications > Culture et communications > Cinéma et audiovisuel
Optique culture - La fréquentation des cinémas et ciné-parcs en 2012.
Conditions de vie et bien-être > Revenus et dépenses
Mise à jour des tableaux sur le profil de dépendance économique, par région administrative, MRC et territoire équivalent et par territoire de CRÉ de la Montérégie.
Démographie > Données générales
Mise à jour des statistiques démographiques : Naissances, décès et mariages par mois.
Conditions de vie et bien-être > Familles et ménages
Mise à jour de données portant sur les familles, les ménages privés ainsi que les personnes vivant dans les ménages collectifs, Canada, Québec et autres provinces.

1er mars 2013
Toutes les publications > Conjoncture économique > Principaux indicateurs économiques
Stat-Express -- Bulletin hebdomadaire des indicateurs économiques conjoncturels.
Culture et communications > Livre
Mise à jour des données statistiques sur les ventes de livres, Québec.

Saviez-vous que?
Le produit intérieur brut (PIB) réel aux prix de base du Québec affiche une hausse de 0,1 % en novembre 2012, faisant suite à deux hausses consécutives (+ 0,2 % en septembre et + 0,3 % en octobre).

Fonctionnalités de la BDSO

Profil
Nom d'utilisateur :
Mot de passe :

[Inscrivez-vous](#) [Mot de passe oublié?](#)

En bref

Produit intérieur brut réel	304 901,4 M
	↑ 0,07 %
Importation	6 512,6 M
	↓ -0,57 %

Observatoire de la culture et des communications



OBSERVATOIRE
DE LA CULTURE ET DES
COMMUNICATIONS
DU QUÉBEC



Système de
classification
des activités
de la culture et des
communications du
Québec 2004

Version consultable
en ligne

Nouveautés de l'Observatoire

5 mars 2013

Communiqué de presse : **La fréquentation des cinémas et des ciné-parcs recule de 5 % en 2012**

Optique culture N° 22 / Mars 2013 - La fréquentation des cinémas et ciné-parcs en 2012

Mise à jour de tableaux dans la section **Cinéma et audiovisuel-Résultats d'exploitation**

4 mars 2013

Mise à jour de tableaux hebdomadaires dans la section **vidéogrammes (DVD)**

1^{er} mars 2013

Nouveaux tableaux pour janvier à novembre 2012 dans la section **Livre**

20 février 2013

Nouveaux tableaux dans la section **Dépenses culturelle des ménages**

15 février 2013

Mise à jour de tableaux dans la section **Enregistrement sonore**

8 février 2013

Mise à jour de tableaux mensuels dans la section **Emplois et rémunération dans certaines industries de la culture et des communications**

Statistique Canada

Statistique Canada  Canada

Rechercher

Information pour les... | Parcourir par sujet | Parcourir par ressource clé | Aide

Indicateurs les plus récents

Estimation de la population (Note) (Octobre 2012)	35 002 447
Inflation annuelle de l'IPC (Janvier 2013)	0,5 %
Taux de chômage (Janvier 2013)	7,0 %
Croissance mensuelle du PIB (Décembre 2012)	-0,2 %

En manchette : Le Quotidien

5 mars 2013

Étude : Vivre en couple chacun chez soi



Environ 1,9 million de Canadiens, ou un peu plus de 7 % de la population de 20 ans et plus, ont déclaré être dans une relation de couple en 2011, mais ne partageaient pas la même adresse que leur conjoint. Cette proportion était légèrement en baisse par rapport à 8 % en 2001.

[Texte complet...](#)

- Étude : Vivre en couple chacun chez soi
- Comptes économiques canadiens
Quatrième trimestre de 2012 et décembre 2012
- Balance des paiements internationaux du Canada
Quatrième trimestre de 2012
- Indices des prix des produits industriels et des matières brutes
Janvier 2013

« » || Pause



Milieu de l'éducation

- Population étudiante
- Profil des professeurs et des chargés de cours
- Administration et autres employés

L'UQAM en chiffres

- » 41 296 étudiants à l'automne 2012 (en date du 11 déc. 2012)
 - » 33 446 au 1er cycle
 - » 5657 au 2e cycle
 - » 1669 au 3e cycle
 - » 524 auditeurs, stagiaires non subventionnés, étudiants au bachotage ou à l'étranger

- » 3011 étudiants étrangers provenant de 89 pays

Université McGill

Profil de la cohorte 2010 du programme MDCM:

- 175 étudiants inscrits à la session d'automne 2010 ;
- 162 (92%) sont résidents du Québec ;
- La classe est composée principalement ;de femmes (52.3%). Le ratio homme/femme est de 1:1.10 ;
- La moyenne d'âge est de 22.6 ans (entre 18 et 34 ans) ;
- 26.1% des étudiants sont nés à l'extérieur du Canada. Il proviennent des pays suivants: Albanie, Algérie, Argentine, Bangladesh, Barbade, Brésil, Chine, République tchèque, France, Allemagne, Hong Kong, Inde, Iran, Israël, Liban, Macédonie, Malaisie, Maroc, Pérou, Roumanie, Arabie Saoudite, Singapoure, Sri Lanka, Syrie, Émirats arabes unis et États-unis ;
- 24.0% sont membres d'une minorité visible ;
- 4.1% sont membres d'une minorité sexuelle ;

Milieu de l'éducation

HEC Montréal

Étudiants étrangers et résidents permanents¹

1 ^{er} cycle	3150
2 ^e cycle	872
3 ^e cycle	86
Total	4108

1. Excluant les étudiants en accueil (programme d'échanges internationaux)

33,7% de la clientèle étudiante



Études et tendances

CEFRIO



Maintenant disponible - *NETendances 2012 - Le gouvernement en ligne: des défis à l'horizon*

Rapports/études

Éducation à la nutrition en réseau

Étude de la mise en oeuvre d'un projet-pilote au sein de deux commissions scolaires



Rapports/études

Indice de l'innovation par les TIC

Résultats d'une enquête menée auprès d'entreprises et d'organisations québécoises et canadiennes

► Autres publications



Entreprises et TIC

PME 2.0 MODE

Outiller les PME québécoises dans l'adoption du numérique.



Entreprises et TIC

PME 2.0 aéro - l'appel à candidatures est lancé! The call for applications has been launched!

Relever le défi du numérique en participant au projet PME 2.0!

► Autres projets

Formation

Série TI - Vos enjeux



Études et tendances

■ Centre d'expertise des grands organismes

Pour des services publics de qualité
**Centre d'expertise
des grands organismes**

Le CEGO
PARTAGE ET DIFFUSION
DES MEILLEURES PRATIQUES

ACCUEIL | QUI SOMMES-NOUS? | PUBLICATIONS | VEILLE STRATÉGIQUE | NOUS JOINDRE

À CONSULTER

Actualités et événements
Centres de relations clientèle
—
Meilleures pratiques
Dernières publications
Le Rond Point
Présentations
Rapports annuels
Politique d'édition du site
Web du CEGO

Centre d'expertise des grands organismes

Le Centre d'expertise des grands organismes est un lieu d'échange d'où émergent les meilleures pratiques et les dernières tendances en matière de prestation de services aux citoyens. Le Centre d'expertise permet aux huit grands organismes du gouvernement du Québec de partager leurs ressources, leurs expériences et leurs savoirs tout en poursuivant un objectif commun : l'amélioration des services offerts aux citoyens. En rompant ainsi leur isolement, chaque organisme peut désormais bénéficier de l'apport des autres organismes membres afin de relever les défis que soulève la prestation de services publics.

« Ensemble, pour l'amélioration des services offerts aux citoyens ».

NOUVEAUTÉS

14 février 2013
Mise en ligne - Présentation «
Mesure de l'importance des
attentes à la Régie des rentes
du Québec » (Suite >>)

EN LIGNE

Inscription
Liste de diffusion

QUESTIONS OU COMMENTAIRES

Cliquez ici

OUTILS

Guides pratiques
Mesure de la satisfaction de
la clientèle
Présentations – Déjeuners-
conférences
Liens utiles
Simplification des
communications –
Le répertoire d'information

INTRANET DES MEMBRES

Faits saillants

- La présentation du déjeuner conférence du 14 février 2013 sur la mesure de l'importance des attentes à la Régie des rentes du Québec est maintenant disponible sur notre site web. Pour la consulter, cliquez ici!
- La présentation donnée par M. Réal Jacob lors de l'activité développement du CEGO du 27 novembre 2012 « L'organisation apprenante / innovante : tendances et cadre d'action » est maintenant disponible sur le site web du CEGO. Cliquez ici pour la consulter!
- L'édition du Rond Point du mois de décembre 2012 est maintenant en ligne sur le site web du CEGO. Pour le consulter, cliquez ici!

Études et tendances

école nationale supérieure
des sciences de l'information et des bibliothèques

Recherche OK
Le Dictionnaire >

ACCUEIL | L'ÉCOLE | FORMATION | RECHERCHE | SERVICES ET RESSOURCES | LES PÔLES THÉMATIQUES

Brèves
Agenda professionnel & scientifique
La revue de sommaires
Questions Réponses
Échanges d'expériences
Service stages & emplois
Constructions de bibliothèques françaises depuis 1992
Collections numériques
Bibliothèque Numérique
Catalogue de la bibliothèque
Formist

Accueil Recherche **Collections** Thèmes Auteurs Labels Historique

DOCUMENTS DE LA COLLECTION

ETUDES, ENQUÊTES ET PROSPECTIVE

Comptes-rendus et données des études et enquêtes menées dans les établissements français. Les premières études proposées sont les études de publics.

DOCUMENTS 1 À 10 SUR 258

Trier par : [Date](#) [Titre](#) [Auteur](#)

- Emprunt en bibliothèques universitaires et réussite aux examens de licence**
(Fantin, Romain ; Heusse, Marie-Dominique - décembre 2012)
- Collection : [Études et enquêtes](#)
- Format : Fichier Adobe PDF
- Observatoire du dépôt légal : reflet de l'édition contemporaine - Données 2011**
(Bibliothèque nationale de France - le 12 novembre 2012)
- Collection : [Études et enquêtes](#)
- Format : Fichier Adobe PDF
- Serrures numériques et les collections des bibliothèques de recherche du Canada (Les)**
(Association des bibliothèques de recherche du Canada Groupe de travail spécial sur les serrures numériques - le 07 octobre 2012)
- Collection : [Études et enquêtes](#)
- Format : Fichier Adobe PDF
- Collections spéciales dans les bibliothèques de l'ABRC**
(Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) - septembre 2012)
- Collection : [Études et enquêtes](#)
- Format : Fichier Adobe PDF

PewResearchCenter



U.S. POLITICS

MEDIA & NEWS

SOCIAL TRENDS

RELIGION

INTERNET & TECH

PUBLICATIONS

TOPICS

DATA

INTERNET & TECH

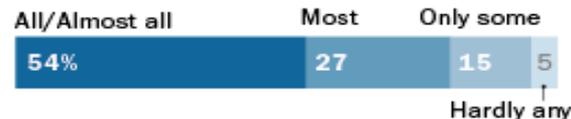
INTERNET & TECH | FEB. 28, 2013

How Teachers Are Using Technology

A survey of select middle and high school teachers shows digital tools are widely used in their classrooms, yet many teachers worry about digital divides when it comes to their students' access to technology.

Percent of teachers who say ... of their students have sufficient access to the internet and other digital technology ...

In school



At home



Asked of middle and high school teachers, March-April, 2012. Percentages may not add to 100 due to rounding.

Études et tendances

OCLC



Canada ▾ [English](#) Français

[Assistance et formation](#) [Connexion aux services](#) [Contacter OCLC](#) [Boîte à outils des bibliothécaires](#)

- À propos
- Membres
- Produits et services
- Recherche
- Nouvelles et événements

Les bibliothèques sont au service des gens, de la connaissance, de la communauté et de la recherche. OCLC est au service des bibliothèques du monde, connectées.



Région de Montréal : 514 873-1100
Sans frais, d'ailleurs au Québec : 1 800 363-9028

GRANDE BIBLIOTHÈQUE

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

CENTRE DE CONSERVATION

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

CENTRES D'ARCHIVES

Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3

Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4

- ***Point de service de Gaspé***
80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9

Côte-Nord

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1

Estrie

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1

Mauricie et Centre-du-Québec

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7

Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

Outaouais

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9

Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1

Saguenay-Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est, bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9