

24
MARS
2023

**CENTRE INTÉGRÉ
DE SANTÉ ET DE
SERVICES SOCIAUX
DE LAVAL**

LES BIBLIOTHÈQUES EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX : L'EXEMPLE DU CISSS DE LAVAL COMME MILIEU À DÉCOUVRIR

**Par Caroline Dubreuil, MSI
et Loredana Caputo, MLIS**

PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. **Le réseau de la santé et ses bibliothèques;**
 - 1.1 Les CISSS, CIUSSS et CHU;
 - 1.2 Le réseau documentaire en santé au Québec;
 - 1.3 Le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval.
2. **Les services et expertises du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval;**
 - 2.1 Recherche documentaire et veille;
 - 2.2 Collections imprimées et numériques;
 - 2.3 Dépôt légal et droits d'auteur;
 - 2.4 Formation et soutien aux étudiants et stagiaires.
3. **Opportunités de collaborations avec les autres milieux documentaires;**
 - 3.1 Bibliothèques publiques;
 - 3.2 Bibliothèques scolaires;
 - 3.3 Bibliothèques collégiales et universitaires.



1. LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET SES BIBLIOTHÈQUES

1.1 Les CISSS, CIUSSS, et CHU

CISSS	CIUSSS	CHU
Centre intégré de santé et de services sociaux	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux	Centre hospitalier universitaire
Regroupent les services publics en santé et services sociaux dans une région sociosanitaire.	Se retrouvent dans la même région sociosanitaire qu'une université offrant un programme prédoctoral en médecine OU un institut universitaire.	N'est pas regroupé - ne fait pas partie d'un CISSS ni d'un CIUSSS.
Exemples: les hôpitaux, les CLSC, les CHSLD, les centres jeunesse, etc.	Conseil d'administration inclut deux personnes nommées par l'université.	

Ministère de la santé et des services sociaux. (2017). *Glossaire définition de termes relatifs au réseau de la santé et des services sociaux*. La Direction des communications du ministère de la santé et des services sociaux. Repéré le 16 mars 2023 à <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2017/17-127-03W.pdf>.

1. LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET SES BIBLIOTHÈQUES

1.2 Le réseau documentaire en santé au Québec

- Plusieurs bibliothèques et centres de documentation sont membres de la Fédération des milieux documentaires, section Santé et services sociaux (FMD3S);
 - La FMD3S agit comme le chapitre québécois de l'Association des bibliothèques de la santé du Canada (ABSC);
- Plusieurs bibliothèques et centres de documentation ont mis en commun leurs collections dans le catalogue collectif Santécom;
- Communications quotidiennes sur la liste d'envoi Réseau québécois des bibliothèques de la santé (RQBS), CanMedLib pour rejoindre nos collègues d'autres provinces ainsi que la liste ExpertSearching, d'une portée internationale.



1. LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET SES BIBLIOTHÈQUES

1.3 Le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval



Bibliothèque Hôpital de la Cité-de-la-Santé



Centre de documentation jeunesse, dépendance et réadaptation

2. LES SERVICES ET EXPERTISES RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DU CISSS DE LAVAL

2.1 Recherche documentaire et veille

- ◆ Recherche d'articles scientifiques dans les bases de données documentaires;
- ◆ Recherche dans la littérature grise;
- ◆ Recherche d'autres sources selon les besoins (baladodiffusions, vidéos, articles de journaux).

- ◆ Mise en place de veilles informationnelles :
 - Créations de flux RSS à partir des stratégies de recherche dans les bases de données;
 - Thématiques de veilles sur demande, pour maintenir à jour les connaissances;
 - Exemples de thèmes : proche aideance, télésanté, gestion et publications des chercheurs.



Consortium des ressources électroniques du RUISSS de l'Université de Montréal

Accès à des bases de données et autres ressources pour le personnel des bibliothèques
et pour toute la communauté professionnelle du CISSS de Laval

 All Resources on Ovid®	 Ovid MEDLINE®	 Embase® on Ovid®
Toutes les ressources Ovid	MEDLINE	Embase
 EBMR on Ovid®	 APA PsycINFO® on Ovid®	 Journals@Ovid
EBM Reviews- Cochrane	APA PsycInfo	Périodiques
 Books@Ovid	 OvidFrançais	 CINAHL® Complete
Livres numériques	Collection de livres en français	EBSCO CINAHL Complet

Source : RUISSS de l'UdeM, ruiss.umontreal.ca/services/consortium-des-ressources-electroniques

Exemple d'une veille informationnelle

Mes pages ▾ Portail de veille informationnelle du CISSS de Laval Pratiques professionnelles - DSM Titres d'emploi DSM Thématiques DSM **Veille sur la gestion** Télé santé Covid-19 Pharmacie Pratiques à risque Télé santé et médias sociaux [Lien](#) + 🔍

Gestion en santé - CINAHL - Nouveaux articles

- > Cross-cultural adaptation and validation of the Chinese version of the revised surveys on...
- > More Results...
- > Impairments, and physical design and culture of a rehabilitation unit influence stroke surv...
- > Comparison of the healthcare system of Chile and Brazil: strengths, inefficiencies, and e...
- > The uneven consequences of rapid organizational change: COVID-19 and healthcare wo...
- > Burnout and intent-to-leave in physical therapists: a preliminary analysis of factors under ...
- > Pregnancy and parental leave policies at Australian and New Zealand medical schools.
- > Back to basic principles: Every successful practice rests on these five pillars: A quick che...
- > The stochastic frontier analysis technique in measuring the technical and economic effici...
- > TOP ORGANIZATIONS: Methodist Le Bonheur Healthcare.

< 1/5 >

Thématiques


Co-gestion médico-administrative


Compétences de gestion


Reconnaissance et climat de travail


Financement à l'activité

Suggestions de lecture



Sélection d'articles - gestion en santé et services sociaux

- 🔗 Dossier santé - Vers une gestion transversale des soins et des services
- 🔗 Dossier : les équipes au cœur de la gestion - Adopter la gouvernance clinique : Un m...
- 🔗 Dossier spécial : Et après... Redémarrer ou réinventer ? - Les bons coups et les ratés ...
- 🔗 Le cadre intermédiaire, un pilier fragilisé du système de santé et de services sociaux
- 🔗 Dossier Santé - Une structure organisationnelle plus souple pour libérer l'innovation
- 🔗 Refondation de la santé : éloge de l'économie
- 🔗 Le numérique arrivera-t-il à faire disparaître le télécopieur?
- 🔗 Soins à domicile : casser le moule
- 🔗 Mieux communiquer pour mieux soigner
- 🔗 La coordination des soins à l'ère du coronavirus : l'expérience du CHUM
- 🔗 Transformer la santé : tabler sur les bonnes questions

Périodiques / revues (sites)

- 🔗 Gestion HEC Montréal (informations de connexion sur demande)
- 🔗 Télescope – Revue d'analyse comparée en administration publique
- 🔗 Revue RH
- 🔗 Journal de gestion et d'économie de la santé
- 🔗 Humain et Organisation

Périodiques / revues (flux)

🇪🇵 TÉLÉSCOPE (ENAP) 🇪🇵 HUMAIN ET ORGANIL... 🇨🇦 CANADIAN PUBLIC ...

- > Éditorial
- > Analyse critique de la littérature scientifique portant sur l'innovation dans le secteur publi...
- > Favoriser l'innovation dans l'élaboration des politiques : un nouveau rôle pour les politici...
- > Positionnement institutionnel et innovation dans le secteur public
- > L'innovation au sein des entreprises et du gouvernement : se tourner vers l'avenir
- > Réceptivité et contraintes de l'innovation dans l'administration publique
- > L'innovation dans les services publics : gouvernance plutôt que gestion des risques
- > Veille, innovation et planification stratégique : un défi de complémentarité
- > Une famille recomposée : l'intégration d'un centre de réadaptation dans un centre hospiti...

< 1/1 >

Source : CISSS de Laval, <https://start.me/pyd2KKB/portail-de-veille-informationnelle-du-ciiss-de-lav>

2. LES SERVICES ET EXPERTISES RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DU CISSS DE LAVAL

2.2 Les collections documentaires et numériques

À la Bibliothèque Hôpital de la Cité-de-la-Santé

- ◆ Collection médicale générale pour professionnels;
- ◆ Collection saines habitudes de vie;
- ◆ Publications du CISSS de Laval, des chercheurs et des professionnels;
- ◆ Collection générale pour les patients;
- ◆ Collection en cancérologie pour les patients.

Au Centre de documentation jeunesse

- ◆ Collection jeunesse pour les intervenants (documents professionnels et jeunesse);
- ◆ Collection dépendance;
- ◆ Collection réadaptation.

Types de documents

Monographies
Périodiques
Audiovisuel
Brochures et trousse
Manuels d'enseignement

Formats

Imprimé / physique
Numérique

Site web et catalogue en ligne

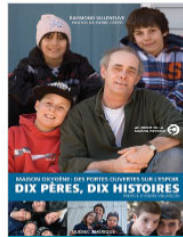


The screenshot shows the homepage of the online library catalog for the CISSS de Laval. The header features the logo of the Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, Québec, and the title 'Le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval'. A navigation menu includes 'À propos', 'Enseignement et recherche', 'Outils cliniques', 'Points de service', and 'Services offerts'. A sidebar on the left lists various search and resource options such as 'RECHERCHE AVANCÉE', 'BALADOS ET LISTES D'ÉCOUTE', 'BASES DE DONNÉES', 'COLLECTION SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX', 'DOSSIERS THÉMATIQUES', 'PUBLICATIONS DU CISSS DE LAVAL DÉDIÉES À SES USAGERS', 'LIVRES NUMÉRIQUES', 'NOUVEAUTÉS', 'OUTILS WEB, GRAMMAIRES ET DICTIONNAIRES', 'PORTAIL DE PRÊTS NUMÉRIQUES', and 'VEILLE INFORMATIONNELLE'. The main content area welcomes users to the catalog and provides contact information: 'biblio.cisslav@sss.gouv.qc.ca'. It also offers links for document research, ISBN requests, and purchase suggestions. Two search bars are present: 'Recherche simple' and 'Rechercher un outil clinique' (with an example: 'ordonnance collective, trousse, protocole infirmier, etc.'). A 'NOUVEAUTÉS' section at the bottom displays several featured items, including a pilot project report, an INSPQ report on COVID-19, a children's book 'ENSEMBLE CONTRE LA COVID', a book 'VIVRE HAUT POTENTIEL', and a book 'Pour en finir avec le gaspillage alimentaire'.

Portail de prêts numériques



Palmarès Titres les plus empruntés



7 Maison Oxygène: Des portes ouvertes sur l'espoir
Raymond Villeneuve (Aut)



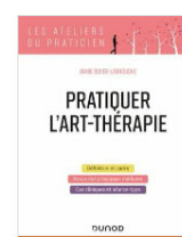
MISE EN PAGE FIXE
8 La méthode trash pour arrêter de fumer
Aurélie Stefani (Auteur)



9 Cet enfant qui ne dort pas
Pour en finir avec les nuits sans sommeil
Lyliane Nemet-Pier (Auteu



10 On a tous un périnée ! Pourquoi faut-il en prendre soin
Sébastien Landry (Aute



11 Pratiquer l'art-thérapie
Annie Boyer-Labrousche



12 10 questions sur...
L'automutilation chez les adolescents et les jeunes adultes

2. LES SERVICES ET EXPERTISES RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DU CISSS DE LAVAL

2.3 Dépôt légal et droits d'auteur

Support aux publications du CISSS de Laval

- ◆ Attribution de numéros ISBN et ISSN;
- ◆ Dépôt légal à BAnQ et à la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec;
- ◆ Révision des bibliographies sur demande;
- ◆ Promotion des publications.

Droits d'auteur

- ◆ Application des nouvelles normes du Ministère de la culture et des communications;
- ◆ Aide à la formulation de la mention de droits d'auteur (*copyright*) sur les publications;
- ◆ Gestion des demandes de licences de l'externe pour l'utilisation des publications.



2. LES SERVICES ET EXPERTISES RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DU CISSS DE LAVAL

2.4 Formation et soutien aux étudiants

Formation pour toutes les clientèles

- ◆ Recherche au catalogue;
- ◆ Recherche dans les bases de données;
- ◆ Citation des sources et logiciels bibliographiques;
- ◆ Utilisation des livres numériques et autres ressources électroniques.

Pour les résidents en médecine familiale

- ◆ Soutien personnalisé dans le cadre du projet d'érudition;
- ◆ Formations en groupe sur la recherche documentaire et le transfert des connaissances;
- ◆ Participation aux activités académiques : accueil, club de lecture (*journal club*), journée de présentation des projets d'érudition, etc.



3. OPPORTUNITÉS DE COLLABORATIONS AVEC LES AUTRES MILIEUX DOCUMENTAIRES

3.1 Bibliothèques publiques

Nous pouvons vous conseiller sur :

- ◆ Le développement des collections en santé et services sociaux;
- ◆ La mise en place de projets dans les CHSLD, ressources intermédiaires, centres jeunesse et hôpitaux;
- ◆ La mise en place de projets en lien avec la santé (programmes s'adressant à une clientèle spécifique), en vous référant à des professionnels pouvant vous aider;
- ◆ Les recherches dans les bases de données en santé et services sociaux et l'obtention d'articles scientifiques libre-accès, pour supporter vos projets et présentations par des données probantes;
- ◆ Repérage de statistiques sociales et de santé sur la population desservie par votre bibliothèque.



3. OPPORTUNITÉS DE COLLABORATIONS AVEC LES AUTRES MILIEUX DOCUMENTAIRES

3.2 Bibliothèques scolaires

Nous pouvons vous conseiller sur :

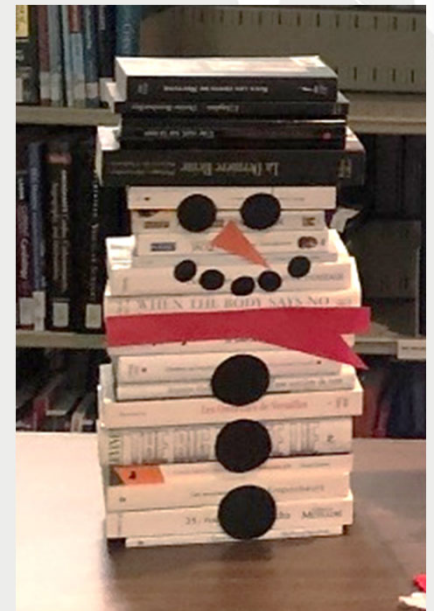
- ◆ La mise en place de projets littéraires en lien avec la santé (prévention, alimentation, santé mentale, etc.), en vous référant à des professionnels pouvant vous aider;
- ◆ Les recherches dans les bases de données en santé et services sociaux et l'obtention d'articles scientifiques libre-accès, par exemple la base ERIC en éducation ou PubMed en santé;
- ◆ Repérage de statistiques sociales et de santé sur la population desservie par votre centre de services scolaire, particulièrement en ce qui concerne les jeunes.

Nous aimerions établir des liens avec vous :

Bibliothèque pour les jeunes du centre jeunesse : Centre de services scolaire de Laval

Centre de documentation pour les intervenants du centre jeunesse : CISSS de Laval

→ Deux bibliothèques au même endroit mais relevant de deux organisations.

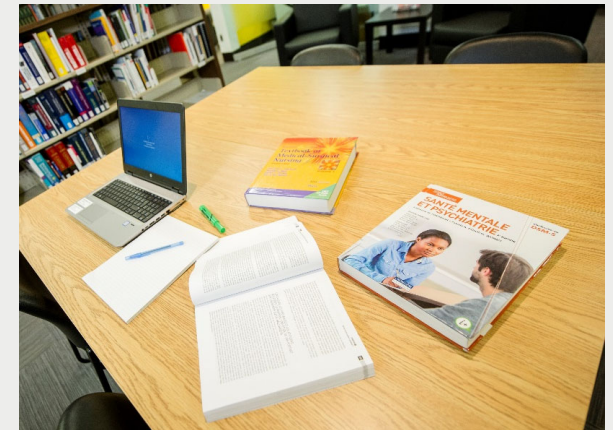


3. OPPORTUNITÉS DE COLLABORATIONS AVEC LES AUTRES MILIEUX DOCUMENTAIRES

3.3 Bibliothèques collégiales et universitaires

Nous pouvons :

- ◆ Collaborer avec les bibliothécaires attirés aux domaines de la santé et services sociaux pour promouvoir la création d'un continuum de connaissances informationnelles;
- ◆ Participer aux formations offertes par les bibliothécaires collégiales ou universitaires afin de donner un point de vue «terrain»;
- ◆ Faire découvrir le domaine de la documentation en milieu de la santé et des services sociaux dans le cadre d'une journée carrière (si des programmes en documentation sont offerts);
- ◆ Accueillir des stagiaires de programmes en documentation (techniques de documentation ou maîtrise en sciences de l'information);
- ◆ Collaborer sur des publications et des projets de recherche.



POUR NOUS JOINDRE



biblio.cissslav@ssss.gouv.qc.ca



bibliotheques.cissslaval.ca



[@Bibcissslaval](https://twitter.com/Bibcissslaval)



bibliocissslaval.wordpress.com

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

MERCI



Québec 