



# Ma visite à la Grande Bibliothèque

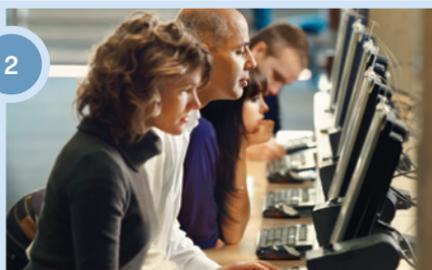
GRANDE  
BIBLIOTHÈQUE



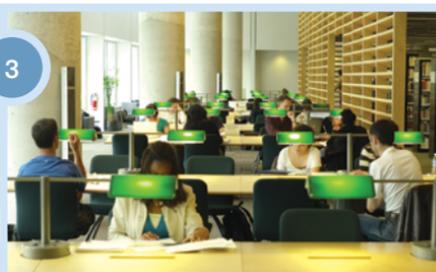
# Quoi faire à la Grande Bibliothèque?



**Lire un livre.**



**Utiliser un ordinateur  
ou une tablette  
de type iPad.**



**Faire des travaux scolaires  
et des recherches.**



**Assister à une formation,  
un atelier, une conférence.**

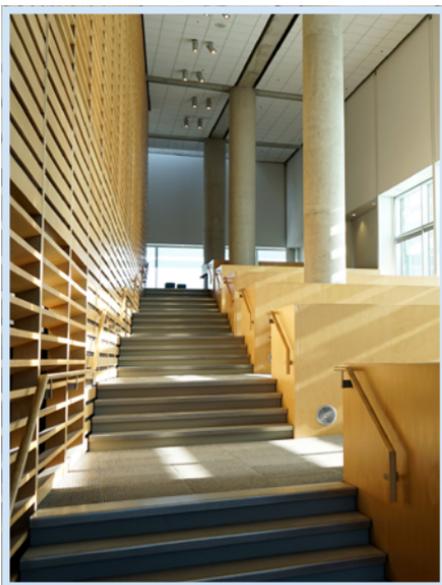
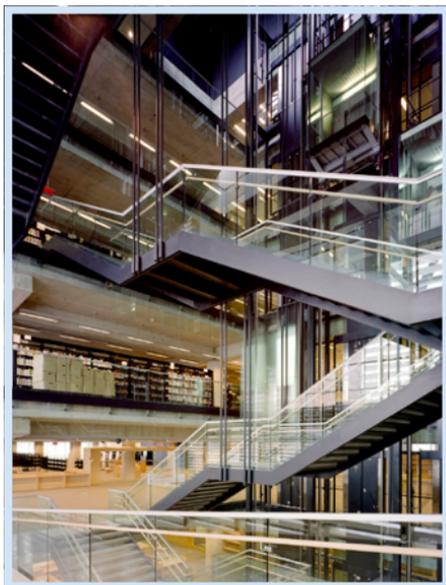


**Écouter de la musique  
ou regarder un film.**



**Emprunter  
des documents.**

# Comment je m'oriente et me déplace dans la Grande Bibliothèque



**Il y a de la signalisation** dans tout l'édifice.

**Des ascenseurs et des escaliers** permettent de circuler entre les étages de la bibliothèque. Il y a une option alternative aux ascenseurs vitrés et à l'escalier central : de larges escaliers avec paliers permettent de se déplacer entre le rez-de-chaussée et les niveaux 1 à 3.



**Des employés bien identifiés** sont disponibles à chaque niveau pour me renseigner.

# J'ai besoin d'aide pour faire une recherche



**Je peux obtenir de l'aide des employés** à tout moment en me présentant aux comptoirs de service situés face aux ascenseurs (niveaux R, 1, 2, 3 et 4) ou à l'entrée de la Collection nationale (niveau 1). C'est un endroit passant où d'autres usagers circulent. On y entend aussi le bruit des ascenseurs qui ouvrent leurs portes : « ding »!

Le bibliothécaire assis derrière le comptoir peut m'aider dans ma recherche.



**Si le bibliothécaire est déjà occupé** lorsque je me présente, je peux :

- attendre en file derrière l'utilisateur servi ;
- regarder les documents sur les présentoirs ;
- m'asseoir sur une chaise à proximité du comptoir.

**Lorsque le bibliothécaire est libre,** je peux me présenter et m'asseoir sur la chaise devant le comptoir ou rester debout.

J'explique d'abord au bibliothécaire ce que je cherche :

- Une information ou un livre sur un sujet précis?
- Je le dis si je cherche un type de document en particulier. Le bibliothécaire pourra adapter sa recherche en conséquence.
- Le bibliothécaire posera peut-être des questions. C'est normal, il veut trouver les documents qui répondent le mieux à mon besoin.



La recherche peut prendre quelques minutes. J'attends en observant à l'écran ce que fait le bibliothécaire.



## Le bibliothécaire répondra ensuite à ma demande.

- J'écoute attentivement ce qu'il me dit.
- Si l'information ou les documents proposés me conviennent, je remercie le bibliothécaire pour son aide.
- Il est possible que le résultat ne corresponde pas totalement à mon besoin. J'explique alors en quoi la proposition n'est pas entièrement satisfaisante pour que le bibliothécaire puisse faire d'autres recherches.

Est-ce que ça convient ?



## En terminant l'entretien :

- Je remercie le bibliothécaire pour son aide.
- Si j'ai besoin d'aide pour trouver les documents sur les rayons, c'est un bon moment pour le demander.

Bonne journée!

Merci!



## Si j'ai besoin...

### ... d'aller aux toilettes ou de boire de l'eau :

Toilettes et fontaines sont accessibles à chaque niveau. Leurs emplacements sont indiqués à l'aide de pictogrammes.

Il est permis d'avoir une boisson non alcoolisée dans un contenant fermé.



### ... d'utiliser mon téléphone cellulaire :

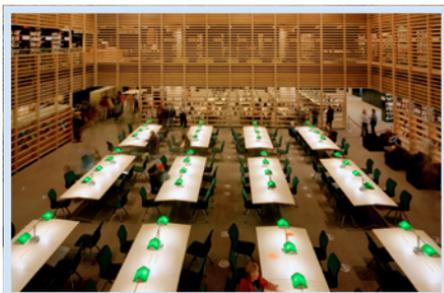
Je parle à voix basse.



# Et si j'ai besoin de calme ou d'un environnement tranquille



Je peux m'installer sur une chaise de lecture près des fenêtres au niveau 2 ou 3.



Je peux aller à la Collection nationale au niveau 1. À cet endroit, je dois laisser mes effets personnels dans un casier à l'entrée de la section.



Je peux sortir marcher dans le jardin.

## Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 5C4

♿️🇨🇦🇧🇪 Berri-UQAM ou autobus 30, 15 et 125  
Stationnement intérieur payant (entrée rue Berri)  
514 873-1100 ou 1 800 363-9028  
[banq.qc.ca](http://banq.qc.ca)

Les photographies de ce guide ont été prises  
par Christian Blais, Bernard Fougères,  
Cédric Lavenant, Michel Legendre  
et Stéphane Viau.

Ce document a été réalisé par  
Bibliothèque et Archives nationales  
du Québec en 2019.

[banq.qc.ca/guidevisuel](http://banq.qc.ca/guidevisuel)