



Professionnels au service des demandeurs d'asile.

Une initiative d'[Action Sport Physio Cabrini](#)

5700 rue Saint Zotique est bureau 205 Montréal, Québec
H1T 3Y7

cabrini@actionsportphysio.com
(514) 259-3791

Conseils pour faciliter l'accès au services de santé de vos patients/clients :

- Sensibilisez votre patient/client : l'accès aux services de santé via le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) est conditionné au statut migratoire de la personne, donc invitez à votre patient/client à utiliser sa couverture pendant qu'il soit valide.
- Expliquez à votre patient/client qu'il doit demander le rendez-vous médical en appelant à la clinique où se trouve le spécialiste de son choix ou en se présentant en personne. **Actuellement, il est fortement probable que votre patient/client se fasse dire qu'il doit appeler à PRAIDA pour chercher un RDV médical. Sachez que PRAIDA fait tous les efforts possibles pour faciliter un accès direct aux services de santé, il continue de travailler sur ce dossier pour éviter cette étape. Au 31-01-2023 il y a déjà des changements sur la prise des RDV**
- Donnez une référence au médecin avec un petit résumé du cas de votre client/patient et le service paramédical que vous lui suggérez. Gardez la communication avec votre client/patient pour suivre sa prise en charge.
- Encouragez l'interaction de votre patient/client avec le médecin : la participation du patient peut aider le médecin à considérer les références paramédicales pertinentes pour la prise en charge globale du patient.
- **Vidéo sur l'accès aux services du PFSI à partager avec vos patients/clients**
 La physiothérapie pour les demandeurs d'asile : mode d'emploi

Sur l'accès aux services de santé via PRAIDA

Pour les travailleurs sociaux et pour les infirmières, il est possible de se présenter sur place sans rendez-vous au 35 Rue Port Royal E, Montréal, QC H3L 3T1, les plages horaires sont limitées et il n'est pas garanti que le professionnel puisse voir la personne le jour même

Boîtes vocales :

- 514-484-7878 poste 64500 pour les TS
- poste 64517 pour les infirmières
- poste 64850 pour les appels provenant des intervenants
- poste 64545 pour les ressortissants ukrainiens

Si le demandeur d'asile a subi un accident de travail

- Les soins de santé du demandeur d'asile sont couverts par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). Le patient doit se présenter à une clinique sans rendez-vous ou à l'urgence de l'hôpital et mentionner en tout temps qu'il a eu un accident de travail, après il doit remplir la [feuille de réclamation du travailleur](#). Le médecin fera référence aux services paramédicaux (physiothérapie, ergothérapie, psychologue) etc. selon le cas.

- Important :pendant que le patient fait la procédure de la CNESST il est possible de commencer les suivis de physiothérapie couverts pour le PFSI (cas pour cas) SVP de référer au médecin le plus tôt possible. En cas de doute, contacter à Maira Prado, physiothérapeute mprado@actionsportphysio.com

Si le demandeur d'asile a subi un accident de la route

- Les soins de santé seront couverts par la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ). Le patient doit se présenter à une clinique sans rendez-vous ou à l'urgence de l'hôpital et mentionner en tout temps qu'il a eu un accident de la route. Le médecin fera référence aux services paramédicaux (physiothérapie, ergothérapie, psychologue) etc. selon le cas. [Le patient doit déclarer son accident vers la SAAQ](#)

En cas de besoin de services de santé mentale

- Si votre client a des troubles d'intégration dû au choc culturel ou à la manque de la maîtrise des langues officielles, le service d'ergothérapie en santé mentale est une option couverte par le PFSI qui s'offre à lui. Pour les cas plus complexes (troubles de santé mentale dûs au crime organisé pour exemple) on continue à la recherche de psychologues qui font la prise en charge des demandeurs d'asile.

À propos de la consultation par téléphone ou appel vidéo (télémédecine)

- Encouragez votre patient/client à consulter un spécialiste de la santé, même si c'est par téléphone ou appel vidéo : **environ 80% des informations nécessaires pour le diagnostic et traitement d'une condition de santé proviennent des échanges verbaux.** Selon les données scientifiques, la satisfaction du patient et son évolution sont comparables à une rencontre présentielle. **Votre patient se trouve-t-il hors de Montréal ? Pas de problème, les services de télémédecine sont couverts aussi par le PFSI. Rappelez au demandeur d'asile qu'il a le droit d'avoir un interprète au besoin.**

Si vous avez besoin d'Interprétariat pour la prise de rendez-vous des demandeurs d'asile

- CRIC Centre sud Pour obtenir le soutien téléphonique d'une interprète en espagnol, anglais et portugais pour la prise de rendez-vous médicaux, veuillez contacter à **Alexandra Fonseca 514-525-2778 #2 soutien@criccentresud.org** Carrefour de ressources en interculturel. Il est important de laisser un message vocal en espagnol, anglais ou portugais avec votre nom et numéro de téléphone du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Veuillez svp prévoir un délai de 24 à 48 heures pour un retour d'appel. Le CRIC n'est pas un service d'urgence.
- **Femmes-Relais St-Michel** offre du soutien pour la prise de rendez-vous ou pour de l'accompagnement lors des rendez-vous en personne en espagnol, arabe, français et anglais. Vous pouvez appeler au: [514-759-0663](tel:514-759-0663) ou envoyer un courriel à: infofemmesrelais@gmail.com Prière de laisser un message complet avec votre nom et numéro de téléphone. Ses bureaux sont ouverts du lundi au jeudi de 9h à 17h.

Pour encourager l'incorporation de professionnels de la santé comme fournisseur de soins pour les demandeurs d'asile

Si vous connaissez un professionnel de la santé qui voudrait servir aux demandeurs d'asile SVP de partager cette guide développé pour PRAIDA/SHERPA/CERDA
https://cerda.info/wp-content/uploads/2022/10/PFSI_guide.pdf On est tous des agents mobilisateurs pour l'accès aux services de santé !

Su l'actualisation de cette liste

Dès mars 2020 (en pleine urgence sanitaire COVID-19) je me suis rendu compte de l'augmentation des barrières d'accès aux services de santé que vivaient les demandeurs d'asile. À l'époque, plus que jamais, les intervenants criaient pour des corridors de services pour référer aux patients.

L'interaction avec les professionnels de la santé et les services psychosociaux a inspiré l'initiative de bâtir cette liste de professionnels de la santé, laquelle j'actualise **de manière bénévole, chaque fois que des changements se produisent**. Dans mon possible, je prends mon temps pour vérifier ces informations et aussi pour faire des ponts avec d'autres spécialistes de la santé qui ont de l'intérêt pour devenir fournisseurs de services pour les demandeurs d'asile.

Si vous avez des modifications à suggérer, je vous prie de de communiquer **par courriel** mprado@actionsportphysio.com en utilisant la formule suivante : professionnel ou point de service à modifier/ raison de la modification / personne qu'a fait l'observation. De cette manière vous collaborez à garder cette liste à jour. Je réponds à tous les courriels que vous m'envoyez.

Merci de votre implication pour faire de cette liste votre outil de travail,

Maira Prado, physiothérapeute.
Directrice chez Action Sport Physio Cabrini
Chargé d'enseignement clinique à l'UdeM

Bonne consultation !

Médecins

Docteur	Langue	Adresse
Dr. Khac Minh Nguyen	Fr/an	Clinique MedNam, 2000 Notre Dame, bureau 301, Lachine, Québec H8S2G4 (514) 780-1873
Dr. Mario A Mujica Mota	Fr/an/es/pt	Clinique Mieux-être située a 7600 Boul Viau, RP-336, Saint Leonard Quebec, H1S2 P3 (514) 255-7755. SVP référer le patient à PRAIDA, ils feront le triage avant de l'envoyer chez Dr. Mujica.
Dr. Yanara Hernandez Jaime	Fr/an/es	Clinique médicale Huntingdon, 72, rue Chateauguay, Huntingdon, Québec J0S 1H0 (450) 264-6101
Dr. Madar	Fr/an	Hôpital Général Juif 3755, Côte Ste-Catherine, Montréal, Québec H3T 1E2
Dr. Neel Patel	Fr/an	Clinique Médicale Diamant, 5885, Côte-des-Neiges, bur.401, Montréal, Québec H3S 2T2 (514) 731-5994
Dr. Maité Garcia Gonthier	Fr/an/es	Clinique Médicale 3000, rue Bélanger Est, Montréal, Québec H1Y 1A9 (514) 376-7702 Insister de parler à la réceptionniste
Dr. François Charette	Fr/an	Clinique Médicale 3000, rue Bélanger Est, Montréal, Québec H1Y 1A9 (514) 376-7702 Insister de parler à la réceptionniste
Dr. Andréane Bourgeois	Fr/an	Clinique 1851 Rue Sherbrooke E Bureau 101, Montréal, QC H2K 4L5 (514) 524-7564 SVP référer le patient à PRAIDA, ils feront le triage avant de l'envoyer chez le médecin.
Dr. Annie Piché	Fr/an	GMF Universitaire Maisonneuve-Rosemont 5345 Boulevard de l'Assomption #RC-60, MTL/QC H1T 4B3 (514) 257-7000
Dr. Bucatel Serghei	Fr/an/	Clinique du Coeur de l'Île 201-529 rue Jarry E Montréal QC H2P 1V4 (514) 277-4111 SVP référer le patient à PRAIDA, ils feront le triage avant de l'envoyer chez le médecin.
Dr. Souad Bouhrour	Fr/an/	3871 Rue Bélanger #300, Montreal, Quebec H1X 3M7 (514) 722-1166
Dr. Marc Steben (Femmes)	Fr/an/es	Groupe de médecine familiale La Cité du Parc Lafontaine 1851 Sherbrooke est, suite 1110, Montréal, H2K 4L5 (514) 392-4335
Dr. Roula Michael Awad (Gynécologue)	Fr/an/	4000 Boulevard LaSalle, Verdun, QC H4G 2A3 (514) 362-1000 Secrétaires : Marie Claude Goulet ou Josée Tremblay (es)
Dr. Natalie Emond	Fr/an/	GMF-R Clinique Médicale Maisonneuve-Rosemont 5345 Boulevard de l'Assomption #RC-60, Montreal, Quebec H1T 4B3 (514) 257-7000
Dr Ricardo Zarruk	Fr/an/es	Centre medical Pierrefonds 12774 Boul Gouin O, Pierrefonds, QC H8Z 1W5 (514) 684-8460
Dr Julio Armando Saumet Chilito (Gynécologue)	Fr/an/es	Clinique Gynécologie-obstétrique Pierre-Boucher 1760 boul Jacques-Cartier Est, bureau 200 Longueuil (Québec) J4N 1C2 (514) 450-468-2151
Dr. Juan Carlos Chirgwin	Fr/an/es	7085 Rue Hutchison, Montréal, Québec H3N 1Y9. Envoyer une copie de la feuille brown et le motif de référence au FAX 514-380-8138 dirigé à la Me Nevine Elias qui est la

		personne responsable pour préparer la clinique dépistage demandeur d'asile. Le patient doit avoir une référence de PRAIDA soins infirmiers ou du service sociale avant de venir au CLSC Parc
Collectif Médica : 5700 Rue Saint-Zotique E suites 102 et 104, Montréal, QC H1T 3Y7.		
Possiblement le patient se fasse dire de passer pour PRAIDA		
Clinique GMF-Centre médical Laval : 1110 Bd Vanier, Laval, QC H7C 2R8 Téléphone : (450) 661-2521		
Se présenter sur place à la clinique sans rendez-vous à 7h30 (idéalement), tous les médecins acceptent le PFSI, tous les jours d'ouverture (incluant le week-end). Accès au médecin ou à l'infirmière, possibilité de vaccination enfants et adultes.		
GMF Médi-Centre Chomedey : 610 Bd du Curé-Labelle, Laval, QC H7V 2T7 Téléphone : (450) 687-6452		
Se présenter en personne pour prendre rendez-vous (un rendez-vous le jour même ou dans les prochains jours, selon l'urgence et les plages-horaire disponible) sur les heures d'ouverture. Tous les médecins acceptent la Croix-Bleue, pas de vaccination possible.		
Clinique District Médical : 9735 Boul. Saint-Laurent, Montréal, QC H3L 2N4 Téléphone : (514) 832-3333		
La clinique reçoit des patients demandeurs d'asile, il faut juste visiter son site web https://www.districtmedical.ca/ et créer un compte afin de demander un rendez-vous pour urgence mineure. Il y a un guide d'utilisation disponible également sur son site afin de créer ce compte-là. Le rendez-vous est donné le jour même ou dans une plage horaire de 24 h.		
Clinique médicale Omnisanté : 3400 Boul Henri-Bourassa E, Montréal-Nord, QC H1H 1H7 Téléphone : (514) 903-9995		
Il est possible de prendre rendez-vous par téléphone seulement, faut juste appeler à partir 8h30. Pour les demandeurs d'asile les rendez-vous seront donnés le jour même s'il y a disponibilité.		
Groupe de médecine familiale Stillview-Statcare : 175 Stillview Ave #155, Pointe-Claire, Quebec H9R 4S3 Téléphone : (514) 312-9552		
Il faut appeler par téléphone le matin, ils donnent le jour même ou le lendemain. Une fois le rendez-vous donné, il faut transmettre le papier brun par fax 514-697-4418		
Clinique médicale Angus : 2601 Rue William-Tremblay, Montréal, QC H1Y 0E2 Téléphone : (514) 807-2333		
Les disponibilités pour les consultations sans rendez-vous sont publiées dès 17 h la veille pour les consultations du lendemain. Prise de rendez-vous appeler au 514-360-1433		

Audiologistes

- Clinique auditive Jean Talon. 1408 Rue Jean-Talon Est, bureau 103, Montréal, Québec H2E 1S2, Canada 514-273-4461

Audioprothésistes

- Groupe Forget, Audioprothésistes, 835 Boulevard Taschereau bur. 102, La Prairie, QC J5R 1W2, (450) 984-1144

Dentistes

- Bocarmonie centre de santé bucco-dentaire 312 Boulevard Saint-Joseph Est, Montréal, QC H2T 1J2 (514) 904-6060
- Clinique Dentaire Dr Racy Ly et Associés 5589 Chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal, QC H3T 1Y8 (514) 733-4949
- Urgence Dentaire Saint-Léonard 5556 Rue Jean-Talon, Saint-Léonard, QC H1S 1L9 (514) 903-6115
- Clinique dentaire Dr Joseph Chmouni 6930, ave. Papineau (514) 722-5888
- Clinique dentaire Ginette Martin 1037 rue St-Denis bureau 203 (514) 284-1975
- Clinique Pro-Dent 5556, rue Jean-Talon Est (514) 903-6115
- Centre Dentaire Jean Talon (514-270-1326) 524 Rue Jean-Talon O, Montréal, QC H3N 1R5
- Clinique dentaire d'urgence de l'Université McGill-514-398-5189
- Clinique dentaire Fairmount 5158 av. du Parc Montréal, QC H2V 4G6 (514) 270-2838. Langues : ru/es/ar/an/fr/ma/ca. Attention aux urgences.
- Centre dentaire Patrick Cannone (enfants) 6550, rue Jean-Talon E. #200 St-Léonard, Québec, H1S 1N1. 6705, rue Jean-Talon #203 St-Léonard, Québec, H1S 1N2
<https://www.centredentairepatrickcannone.com>
- Sourires Solidaires 2550 Bd Daniel-Johnson, Laval, QC H7T 2L1 Téléphone : (450) 232-5540
- Clinique dentaire Place des arts 2100 boulevard Saint Laurent, coordonnatrice des soins est Florence. Tel; 514 804 18 89. Possibilité de coordonner rdv de groupes ou individuels.

Dépistages ITSS – Cliniques santé sexuelle

- Clinique L'Actuel. 1001, boul. Maisonneuve Est, Bureau 1130. (514) 524 1001
- Quorum. 800, boul. Maisonneuve Est (Place Dupuis) (514) 360 0614 info@cliniquequorum.com
Quartier Latin 1733 rue Berri, 2e étage (514) 285 5500

Ergothérapeutes (Santé physique et santé mentale)

- **Action Sport Physio Cabrini** (adults) 5700 rue Saint Zotique est bureau 205, Montréal, Québec, H1T 3Y7 cabrini@actionsportphysio.com (514) 259-3791
- Action Sport Physio Saint Léonard (adults) 8370 Boulevard Lacordaire, Saint-Léonard, QC H1R 3Y6 (514) 955-8525
- Daphné Hommery-Boucher (à domicile) OPTION ENFANCE: Ergothérapie-conseil (enfants) Téléphone : (514) 990-1596 poste 102 | Télécopieur: (514) 879-3296
daphne.hommery-boucher@optionenfance.com
- Centre Humanitaire Local (Clinique mobile) Ergothérapie en santé physique et mentale +1-514-600-7675 Site d'internet
<https://centre-humanitaire-local.jimdosite.com/?fbclid=IwAR2jqWdELLDD-whkruJF7NrXphwvHlqSksHvamDa1Qr0F8qW3b12Gt2rvC4>

Imagerie médicale

- Radiologie Médicentre LaSalle, (514) 365-7766, poste 2234 1500, rue Dollard, # 101, H8N 1T5
- Radiologie Ellendale, 514-739-6169 5950, Côte-des-Neiges, # 200, H3S 1Z5

- Clinique radiologique de Lachine, (514) 637-4404 2600, rue Victoria, Suite # B, H8S 1Z3
- Sorad, 514-254-0286 3000, rue Bélanger E., H1Y 1A9
- Radiologie Ville-Marie, (514) 933-2778 1538, rue Sherbrooke O, H3G 1L5
- Sorad, 514-254-0286 5345, boul. de l'Assomption, # 130, H1T 4B3
- Léger et Associés Radiologistes, 514-523-2121 1851, rue Sherbrooke E., # 201, H2K 4L5
- Radimed, 514-747-5995 6363, Autoroute 40, # 135, H4T 1Z9
- Centre de radiologie Brunswick, (514) 459-0250 955, boul. St-Jean, H9R 5K3
- Radimed, 514-697-9940 215, ave. Frobisher, H9R 4R9
- Radiologie Cœur-de-l'Île, 514-387-8725 529, rue Jarry E., # 304, H2P 1V4
- Radimed, 514-939-9764 1, Carré Westmount, # C-210, H3Z 2P9
- Radiologie Médicentre LaSalle, 514-365-7766 1500, ave. Dollard, H8N 1T5
- Imagix, 1-833-590-2714 5700, rue Saint-Zotique Est, # 101, H1T 3Y7
- Radiologie Luso, 514-849-2391 1, ave. Mont-Royal E., H2T 1N4
- Imagix, 1-833-590-2714 1100, ave. Beaumont, # 104, H3P 5H5
- Radiologix, 514-228-5153 4475, rue Bannantyne, # 102, H4G 1E2
- Imagix, 1-833-590-2714 5632, boul. Henri-Bourassa E., H1G 2T2
- Radiologix, 514-228-5153 9080, rue Hochelaga, RC-03, H1L 2N9
- Imagix, 1-833-590-2714 1605, boul. Marcel-Laurin, # 290, H4R 0B7
- Radiologix, 514-228-5153 8560, rue St-Hubert, # 320, H2P 1Z7
- Radiologie Villeray, 514-739-6169 1021, rue Jean-Talon E., H2R 1V6
- Radiologix, 514-228-5153, 4101, rue Molson, # 103, H1Y 3L1

Lunetterie et examen visuel

- Milot Lunetterie : RUE ONTARIO 3540, rue Ontario Est - Montréal, Qc. H1W 1R5 Tél. : 514 523-3127 / ontario@lunetteriemilot.com. RUE MASSON 3026, rue Masson - Montréal, Qc. H1Y 1X6 Tél. : 514 374-6882 / masson@lunetteriemilot.com
- Centre de vision 5597 Chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal, QC H3T 1Y8 (514) 344-9191
- CURYEUX Optométristes - La clinique des yeux 1605 Blvd. Marcel-Laurin, Saint-Laurent, QC H4R 0B7 (514) 735-1111
- Clinique Claudie Arel 4750, rue Jarry Est (514) 328-2334 Français et anglais
- Vision 770 Mme Ingrid Azeroual au (514) 503-6317 ou par courriel parcex@vision770.com
- Clinique Visuelle de Longueuil, 1412 Chemin de Chambly, Longueuil, QC J4J 3X3, : (450) 670-6400. Français et anglais

Nutritionniste

- Le Dispensaire, nutrition sociale : service de nutrition sociale auprès des femmes enceintes et leur enfants (jusqu'à 6 mois). 2182 Av. Lincoln, Montréal, QC H3H 1J3 (514) 937-5375 info@dispensaire.ca

Orthésistes

- Slawner 5949, rue Bélanger (514) 439-1169 Français, anglais
- Slawner 4980, rue Jean-Talon Ouest (514) 731-3378 Français, anglais
- Slawner 5767, rue Légaré, pavillon K (514) 731-3378 Français, anglais
- Slawner 5320, boul. St-Laurent, #160 (450) 638-1252 Ville de Sainte-Catherine (Français et anglais)
- Slawner 185, rue St-Jean-Baptiste, #400 (450) 692-3232 Châteauguay Français, anglais
- Slawner 200, rue Brisebois Châteauguay (450) 699-9393 Français et anglais

Physiothérapeutes

- **Action Sport Physio Cabrini** : physiothérapie (orthopédie, neurologie, plancher pelvien, pédiatrique) adultes, enfants, en présentiel et en téléadaptation) ergothérapie. **Langues : espagnol, français, anglais, portugais.** 5700 rue Saint Zotique est bureau 205, Montréal, Québec, H1T 3Y7 cabrini@actionsportphysio.com (514) 259-3791
- Action Sport Physio Saint Léonard : physiothérapie (adultes, enfants) **Langues : français, anglais, italien** 8370 Boulevard Lacordaire, Saint-Léonard, QC H1R 3Y6 (514) 955-8525
- Physio Balance 529, rue Jarry est, angle Lajeunesse, suite 303, Montréal, Qc. H2P 1V4 face au métro Jarry. Rdv appeler Nohelia Salazar au (514) 8151052. Langues : espagnol, anglais, français.
- Physiothérapie Physioversal. 100-6830 Avenue Du Parc, Montréal, Québec H3N 1W7, Canada. Phone : 514-531 904

Psychologues qui font de la prise en charge

- Agustina Pérez Saldana agustinaperez360@gmail.com
- Eva García eva.garcia.psy@gmail.com 514-6230454
- Graciela Alladio Psychologue et Médiatrice Familiale Accréditée 514-570-3723 Graciela Alladio graciela_alladio@yahoo.com FR-AN-ES

Psychologues qui font des évaluations pour l'audience

- Sylvestre René Assaa Nguefack. 18 Rue du Vaucluse Repentigny, QC J5Y 3Z4 Tel. : (438) 888-6109 Sylvestre Assaa sylvestreassa@hotmail.com
- Graciela Alladio Psychologue et Médiatrice Familiale Accréditée 514-570-3723 graciela_alladio@yahoo.com FR-AN-ES

Cette liste est possible grâce à l'échange d'informations. Nous remercions à :

Accesss
Action réfugiés Montréal
Action Sport Physio Cabrini
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Installation CLSC St-Michel
Groupe Facebook Parents de Rosemont et Padres de LatinoAmérica
La Maison Bleu
Médecins du Monde
PRAIDA
Serperlex Avocats

Ensemble on va plus loin ! Contribuez à cette liste en envoyant vos
contacts professionnels qui servent des demandeurs d'asile au
mprado@actionsportphysio.com