

CONFÉRENCE-MIDI DE L'EBSI

UN PROJET STRUCTURANT POUR LE MILIEU ARCHIVISTIQUE : © PORTRAIT STATISTIQUE SUR LES CENTRES ET SERVICES D'ARCHIVES DU QUÉBEC

Diane BAILLARGEON, Université de Montréal

Natasha ZWARICH, Université du Québec à Montréal

Dominique MAUREL, Université de Montréal

François DAVID, Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Theresa ROWAT, Archives des Jésuites au Canada

Pascal LEMELIN, Consultant, analyse de données

MONTRÉAL, 13 FÉVRIER 2020



Library and Archives
Canada

Bibliothèque et Archives
Canada

Canada

Plan de la présentation

- ❖ Objectifs de la présentation
- ❖ Genèse du projet
- ❖ Objectifs et phases de l'enquête
 - ❖ Pré-enquête (2016)
 - ❖ Enquête (2017)
- ❖ Méthodologie
- ❖ Quelques résultats de l'enquête de 2017
 - ❖ Regard statistique sur les membres actuels et potentiels du RAQ ainsi que des SAPA
 - ❖ Plateforme de diffusion des données sur le site de BAnQ
- ❖ Bénéfices pour le milieu archivistique

Objectifs de la présentation

UN PROJET STRUCTURANT POUR LE MILIEU ARCHIVISTIQUE :

© PORTRAIT STATISTIQUE SUR LES CENTRES ET SERVICES D'ARCHIVES DU QUÉBEC

Objectifs de la présentation

- ❖ **Faire connaître** ce projet au milieu des sciences de l'information en général et à celles et ceux qui se destinent à œuvrer dans les centres et services d'archives
- ❖ **Diffuser** les résultats de l'enquête dans le milieu des sciences de l'information
- ❖ **Mettre en lumière** le rôle d'un organisme fédérateur comme le RAQ et l'AAQ pour la réalisation d'un projet d'envergure comme l'enquête statistique sur les centres et services d'archives
- ❖ **Sensibiliser** les futurs gestionnaires à l'importance des données statistique pour la gestion d'un centre ou service d'archives
- ❖ **Inciter** les futurs gestionnaires d'un centre et service d'archives à participer à une prochaine édition de l'enquête statistique sur les centres et services d'archives

Genèse du projet

©Portrait statistique des centres et services
d'archives du Québec

Genèse

- ❖ **2006 à 2010** : Publication d'un *État des lieux du patrimoine, des institutions muséales et des archives* par l'Observatoire de la culture et des communications du Québec (OCCQ)
- ❖ **Septembre 2015** : Demande de subvention au Programme sur les collectivités du patrimoine documentaire (PCPD) de BAC, visant la production d'une enquête statistique sur les archives en deux phases
- ❖ **Février 2017** : Demande de subvention pour la deuxième phase du projet
- ❖ **Juin 2017** : Présentation de résultats préliminaires au congrès de l'AAQ
- ❖ **Septembre 2017** : Fin de la collecte de données
- ❖ **Juin 2019** : Présentation de la plateforme de diffusion au congrès de l'AAQ

Objectifs et phases du projet

©Portrait statistique des centres et services
d'archives du Québec

Objectifs du projet

- ❖ Mettre à jour les données provenant de l'enquête de 2006 de l'OCCQ
- ❖ Élargir le contenu à la gestion documentaire et aux archives numériques
- ❖ Offrir aux centres et services d'archives des données chiffrées et régulièrement mises à jour leur permettant de :
 - ❖ Améliorer la gestion de nos centres et services d'archives
 - ❖ Compiler des données de gestion sur nos centres et services d'archives
 - ❖ Se comparer à des centres ou services similaires en termes de taille et de secteur d'activité
 - ❖ Identifier les points forts et les points à améliorer
 - ❖ Bâtir des argumentaires visant à obtenir de nouvelles ressources
 - ❖ Développer des indicateurs de performance
 - ❖ Créer de nouveaux programmes et services

Objectifs du projet

- ❖ Offrir aux organismes de représentation et aux institutions nationales des données chiffrées et régulièrement mises à jour leur permettant de :
 - ❖ Disposer d'un portrait actualisé sur la gestion des centres et services d'archives
 - ❖ Dégager les forces et les faiblesses des centres et services d'archives
 - ❖ Développer des programmes adaptés aux besoins des centres et services d'archives
 - ❖ Disposer d'un historique sur la gestion des centres et services d'archives au Québec
- ❖ À terme, cette enquête québécoise pourra permettre de :
 - ❖ Rétablir une tradition d'enquête statistique récurrente
 - ❖ Sensibiliser les centres et services d'archives à l'importance de tenir des statistiques
 - ❖ Servir la recherche sur la gestion des centres et services d'archives

Phases du projet

1. Pré-enquête (2015-2016) – Subvention du Programme PCPD de BAC

❖ **But** : Identifier les besoins du milieu (types de données à obtenir et à quelles fins elles seront exploitées)

❖ **Étapes réalisées** :

1. Identification des sujets à aborder et des types de données à recueillir dans la phase 2 de l'enquête
2. Élaboration d'une définition opérationnelle de « centre et service d'archives »
3. Identification de la population cible (liste des centres et services d'archives) à rejoindre et début de recension
4. Élaboration du questionnaire
5. Test du questionnaire
6. Analyse des résultats

Phases du projet

2. Enquête statistique (2016-2017) – Subvention du Programme PCPD de BAC

❖ **But** : Sur la base des résultats de la pré-enquête, réaliser l'enquête statistique auprès de la communauté archivistique

❖ **Étapes réalisées** :

1. Tenue de 2 groupes de discussion (Montréal et Québec) avec les répondants de la pré-enquête
2. Finalisation de la recension de la population cible (liste des centres et services d'archives)
 - ❖ Population cible ➔ 3304 répondants potentiels représentant 2794 organismes
3. Modification du questionnaire
 - ❖ Révision des thèmes et des sous-thèmes
 - ❖ Révision du questionnaire

Phases du projet

2. Enquête statistique (2016-2017) – Subvention du programme PCPD de BAC

4. Élaboration d'un *Guide du répondant*

- ❖ Pour chacun des thèmes abordés : description des thèmes et des sous-thèmes, informations nécessaires pour compléter le questionnaire, définitions, précisions sur les questions et les réponses à fournir

5. Administration du questionnaire

- ❖ Questionnaire administré en ligne
- ❖ 16 février au 17 mars 2017, puis prolongation de juin à fin septembre 2017

6. Analyse des résultats

7. Diffusion des tableaux de résultats sur le site de BAnQ

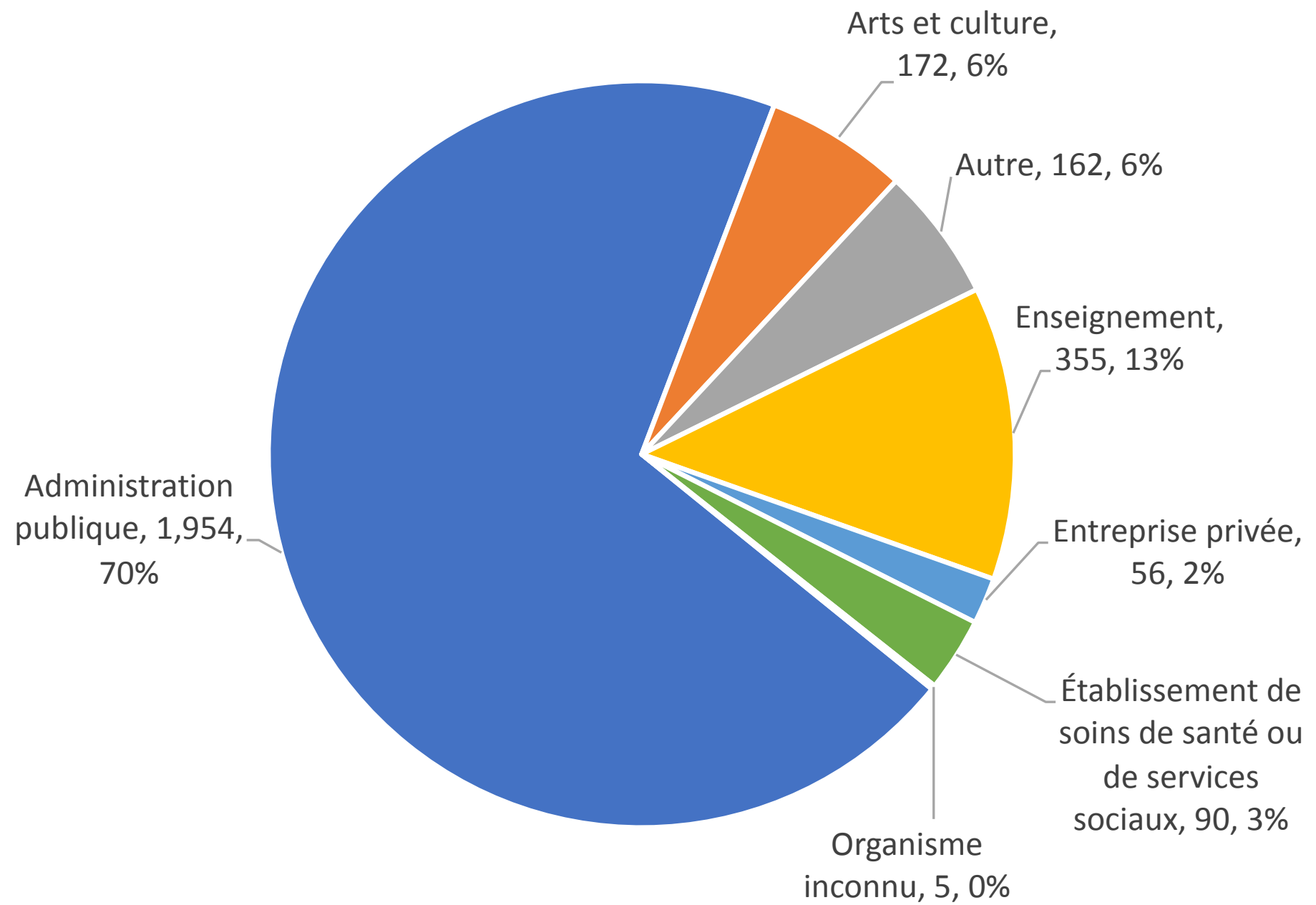
8. Diffusion de résultats de l'enquête dans des forums archivistique

Méthodologie

©Portrait statistique des centres et services
d'archives du Québec

Méthodologie

Population visée
(n = 2794)



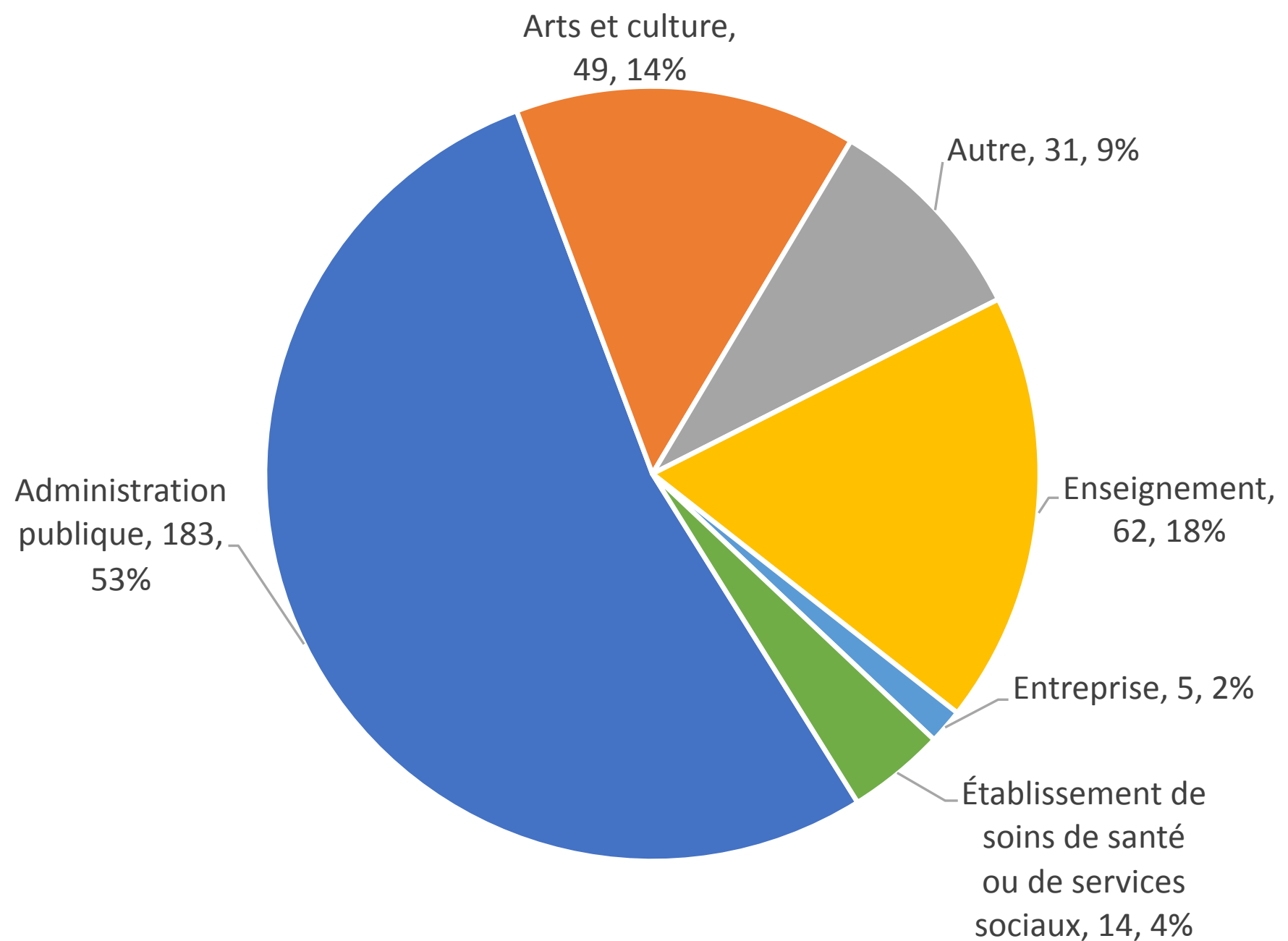
Méthodologie

Élagage des questionnaires



Méthodologie

Distribution des répondants
(n = 344)



Thèmes et sous-thèmes couverts

■ **Données administratives**

- Gouvernance
- Ressources humaines
- Ressources financières
- Formation continue
- Diffusion et promotion

■ **Gestion des archives définitives**

- États des fonds et collections
- Acquisition
- Traitement des archives
- Recherche dans les fonds et collections, et chercheurs
- Lieux de conservation des archives définitives

■ **Gestion documentaire**

- Outils de gestion documentaire
- Formation des usagers
- Traitement – Versement à l'inactif
- Technologie
- Numérisation de substitution
- Gestion des risques et contrôle de la qualité
- Lieux de conservation des documents analogiques et numériques (relatifs à la gestion documentaire)

Quelques résultats de l'enquête de 2017

Visant les membres
actuels et potentiels du
Réseau des services d'archives du Québec (RAQ)
ainsi que les SAPA

PRÉSENTATION DE FAITS SAILLANTS

Résultats – Distribution géographique des répondants (n= 96)

Nombre et proportion de répondants selon la région administrative et le statut RAQ/BAnQ.						
Région administrative	Membres RAQ		Membres RAQ potentiels		Centres agréés BAnQ	
	n	%	n	%	n	%
Abitibi-Témiscamingue		0%	2	6%		0%
Bas-Saint-Laurent	2	5%		0%	2	8%
Capitale-Nationale	5	13%	5	15%	3	12%
Centre-du-Québec	3	8%		0%	2	8%
Chaudière-Appalaches		0%	1	3%		0%
Côte-Nord	2	5%		0%	1	4%
Estrie	3	8%		0%	1	4%
Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine		0%	1	3%	1	4%
Lanaudière	1	3%	1	3%	1	4%
Laurentides	1	3%	1	3%	2	8%
Laval	1	3%		0%	1	4%
Mauricie	1	3%	2	6%	1	4%
Montréal	4	11%	4	12%	5	20%
Montréal	12	32%	11	33%	2	8%
Nord-du-Québec		0%	1	3%	1	4%
Outaouais	3	8%	1	3%	1	4%
Saguenay--Lac-Saint-Jean		0%	3	9%	1	4%
Total	38	100%	33	100%	25	100%

Résultats

Administration – Ressources financières

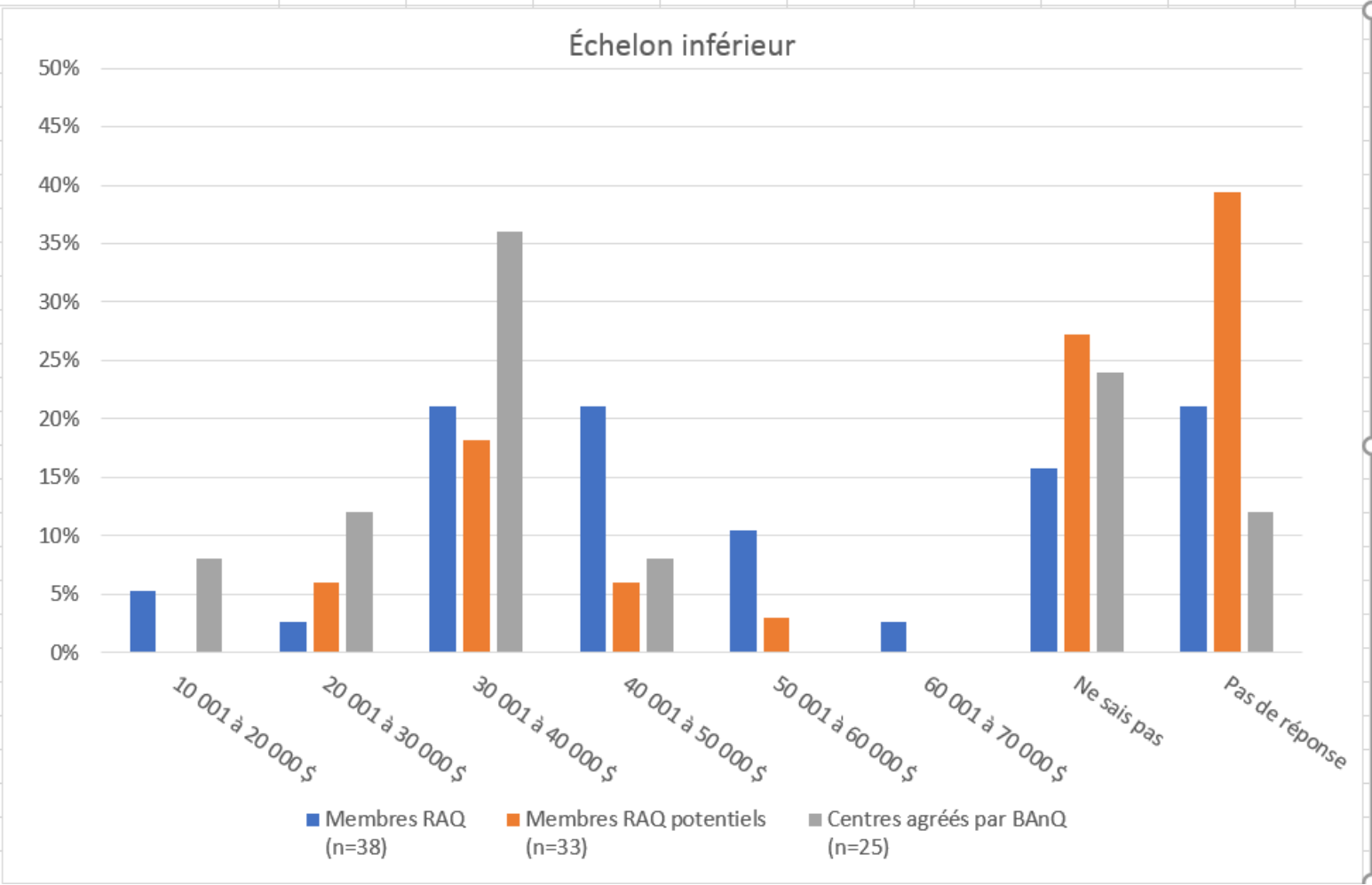
Dépenses attribuables aux ressources humaines selon le statut de membres actuels ou potentiels du RAQ et des SAPA

Montant (\$)	Membres RAQ (n=27)	Membres RAQ potentiels (n=15)	Centres agréés par BAnQ (n=19)
0		7%	
1 à 100 000	26%	47%	47%
100 001 à 200 000	15%	27%	16%
200 001 à 300 000	11%		11%
300 001 à 400 000	7%	7%	5%
400 001 à 500 000	4%		
700 001 à 800 000	4%		
900 001 à 1 000 000	4%		5%
1 200 001 à 1 300 000	4%		
1 450 001 à 1 500 000	7%		
Réponse non conforme	4%		
Période non conforme	11%		11%
Pas de réponse	4%	13%	5%
Total	100%	100%	100%

Résultats

Administration – Ressources humaines

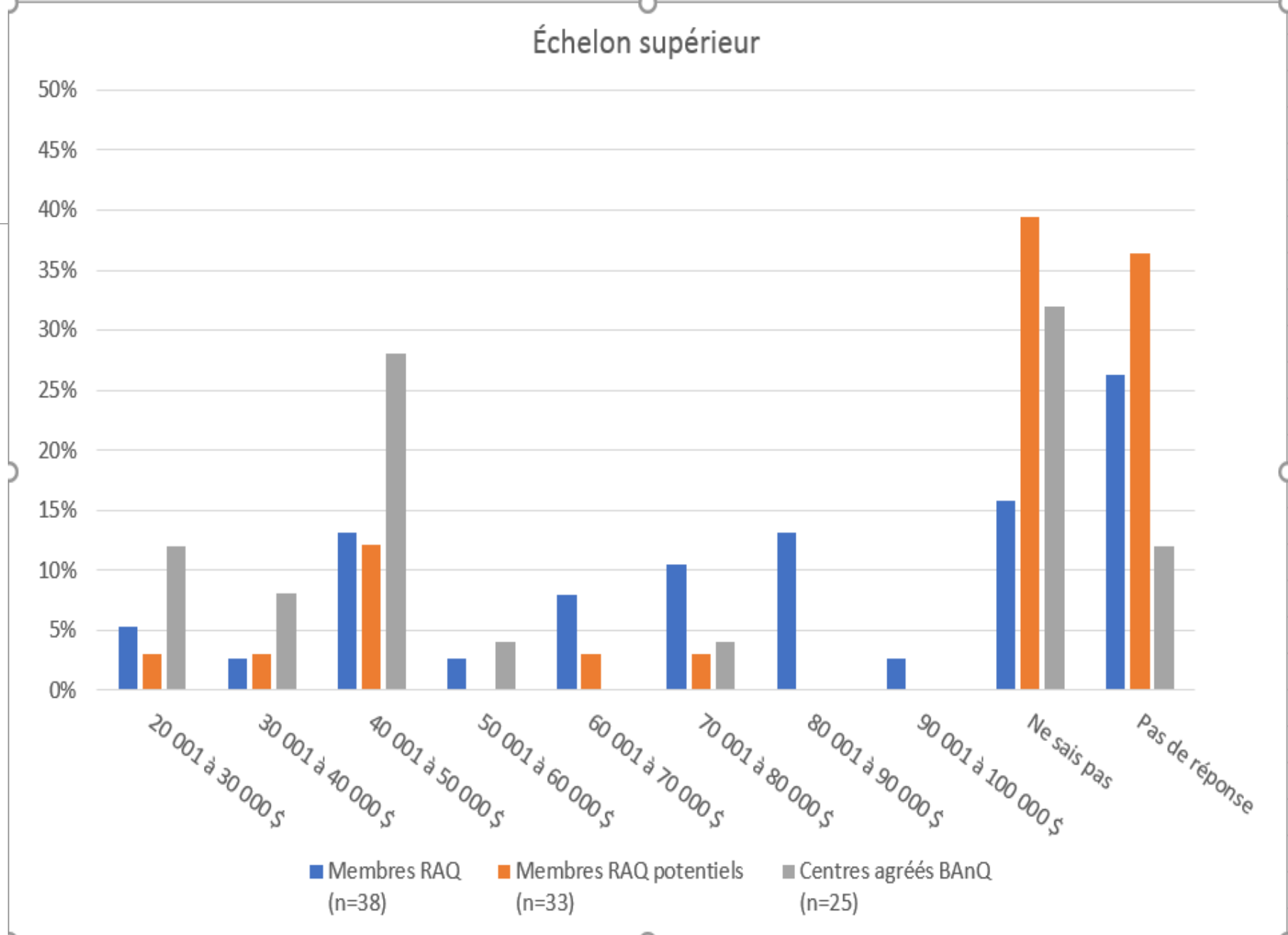
Échelon salarial **inférieur** des **professionnels** selon le statut de membre actuel ou potentiel du RAQ et des SAPA



Résultats

Administration

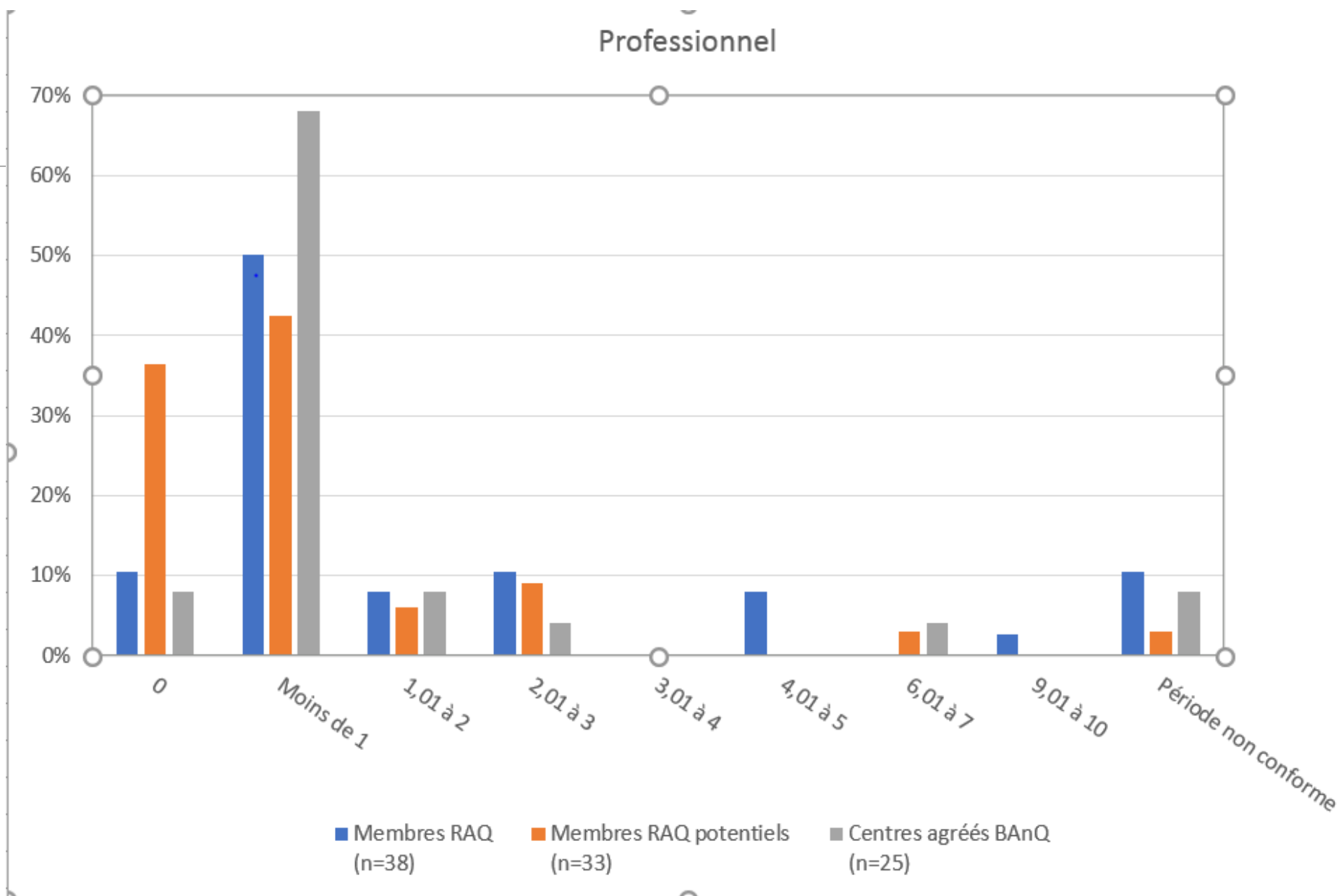
Échelon salarial **supérieur**
des **professionnels** selon le
statut de membre actuel ou
potentiel du RAQ et des
SAPA



Résultats

Administration

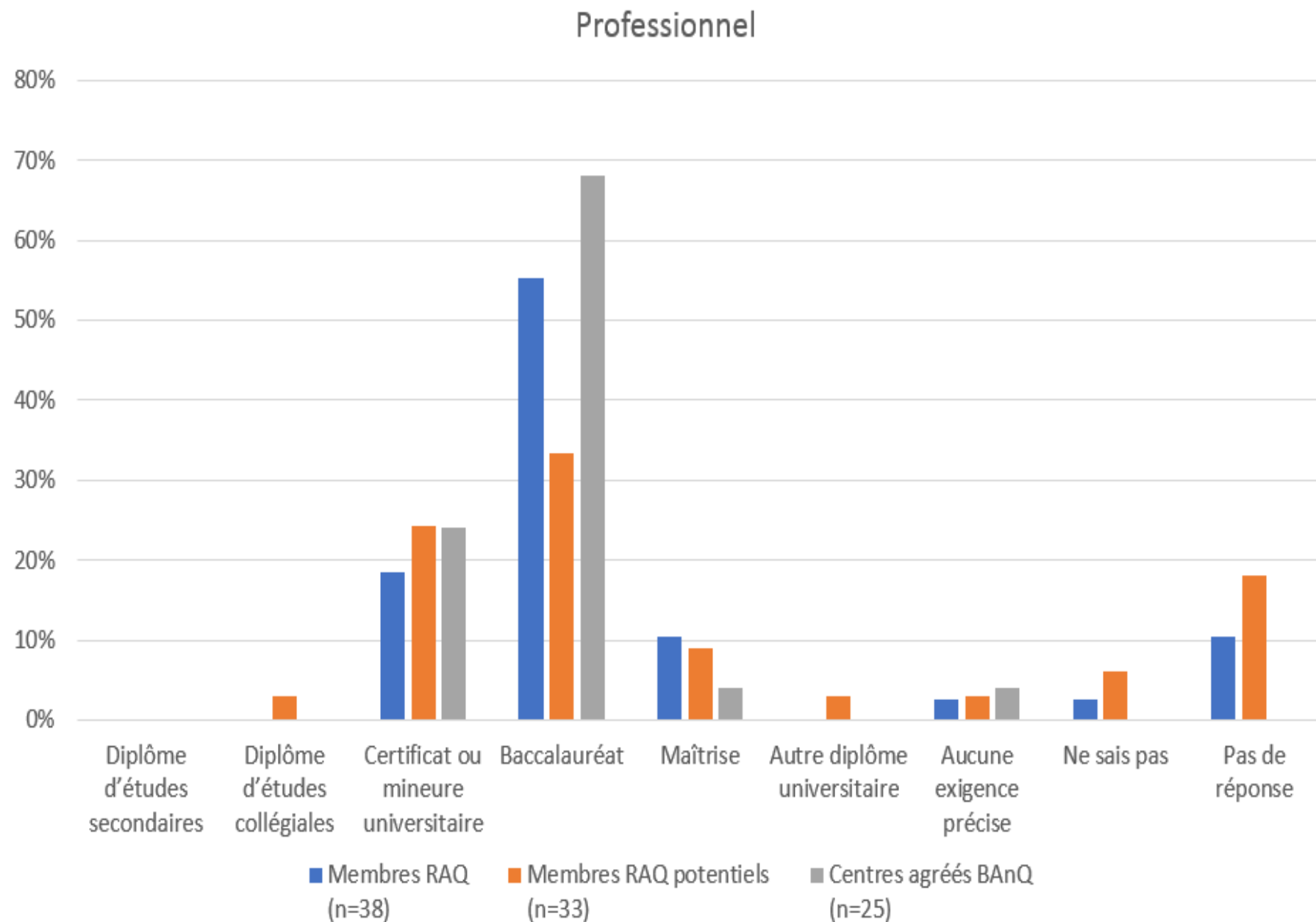
Équivalent temps complet (ETC) de **professionnels** selon le statut de membre actuel ou potentiel du RAQ et des SAPA



Résultats

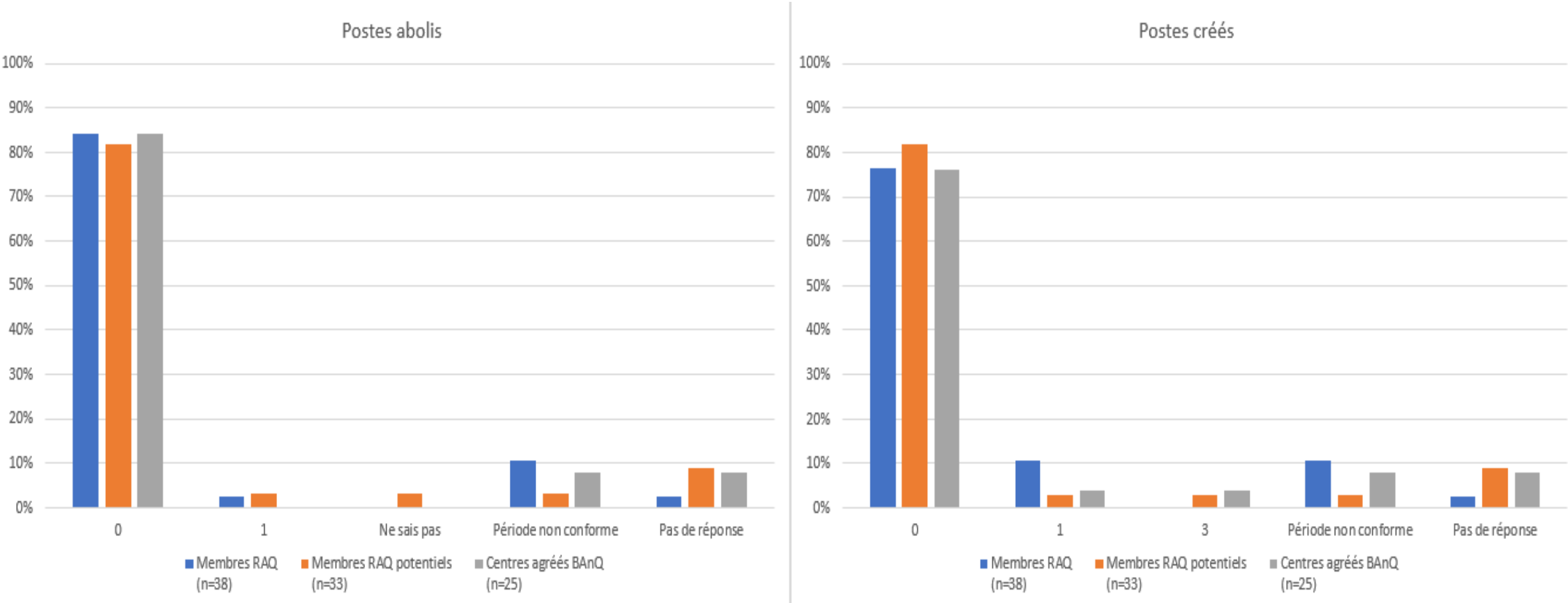
Administration

Exigences minimales de
scolarité pour les
professionnels selon le statut
de membre actuel ou potentiel
du RAQ et des SAPA



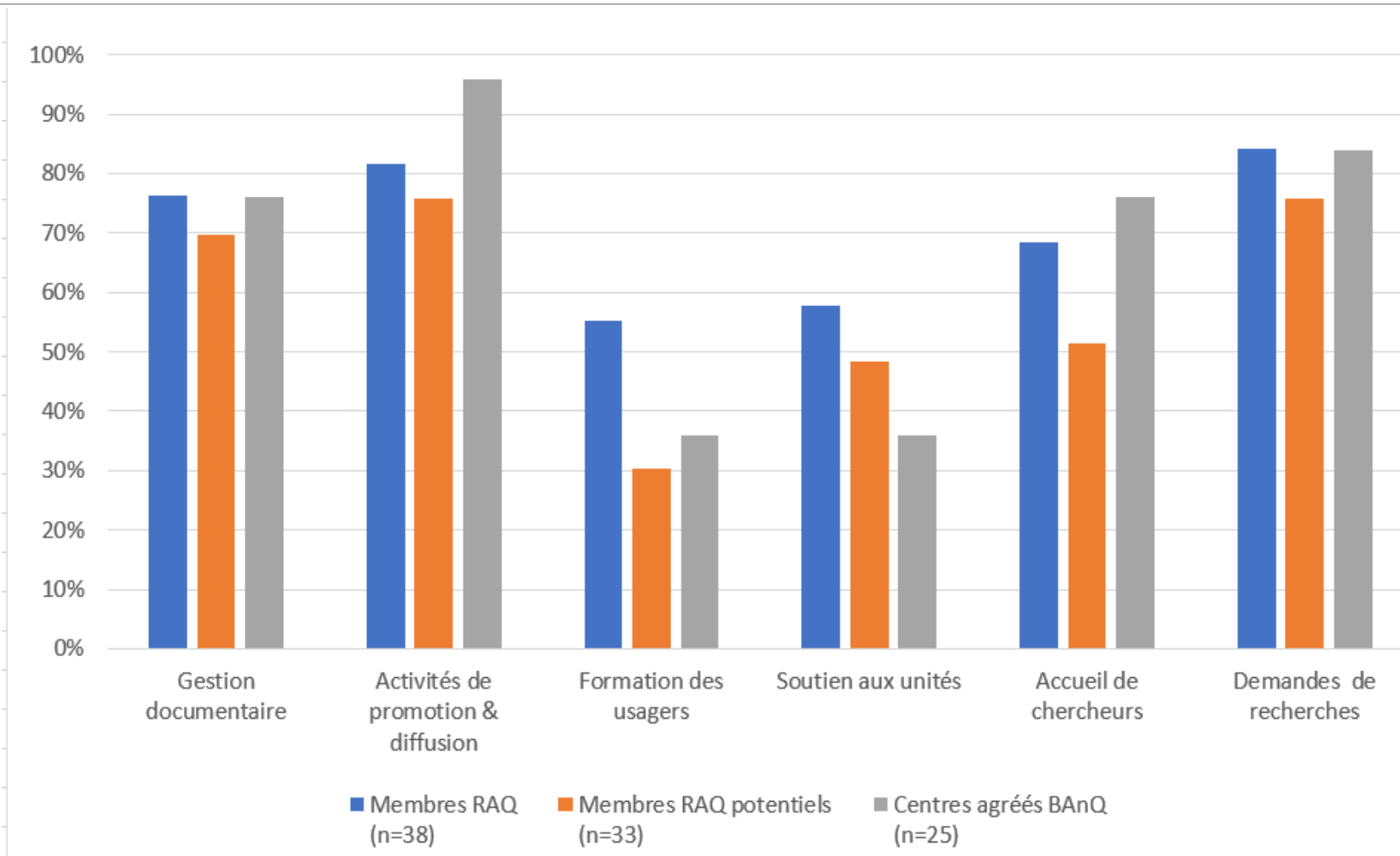
Résultats

Administration – postes **professionnels** abolis ou créés selon le statut de l'organisme



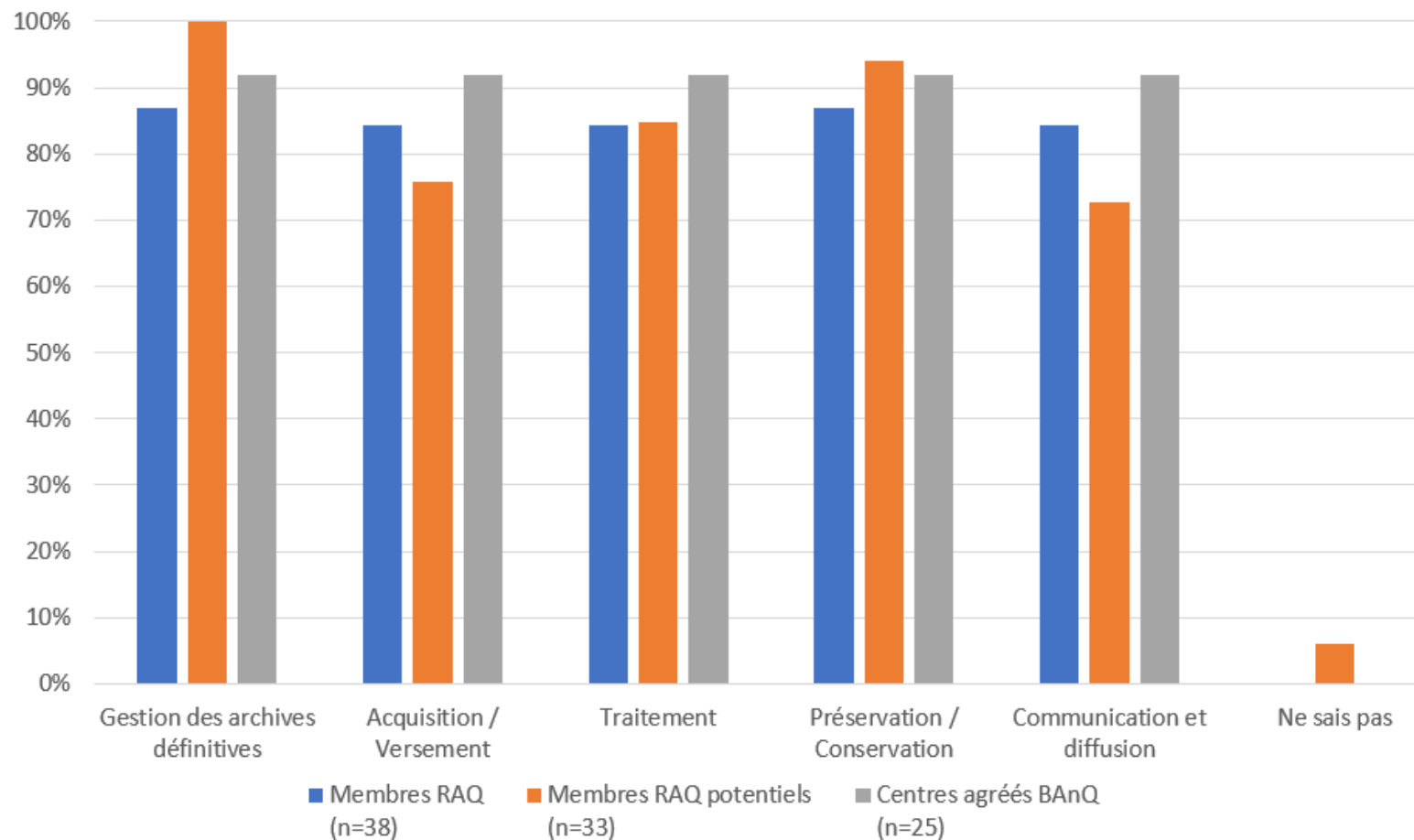
Résultats

Gestion des archives – types d'activités réalisées selon le statut de l'organisme



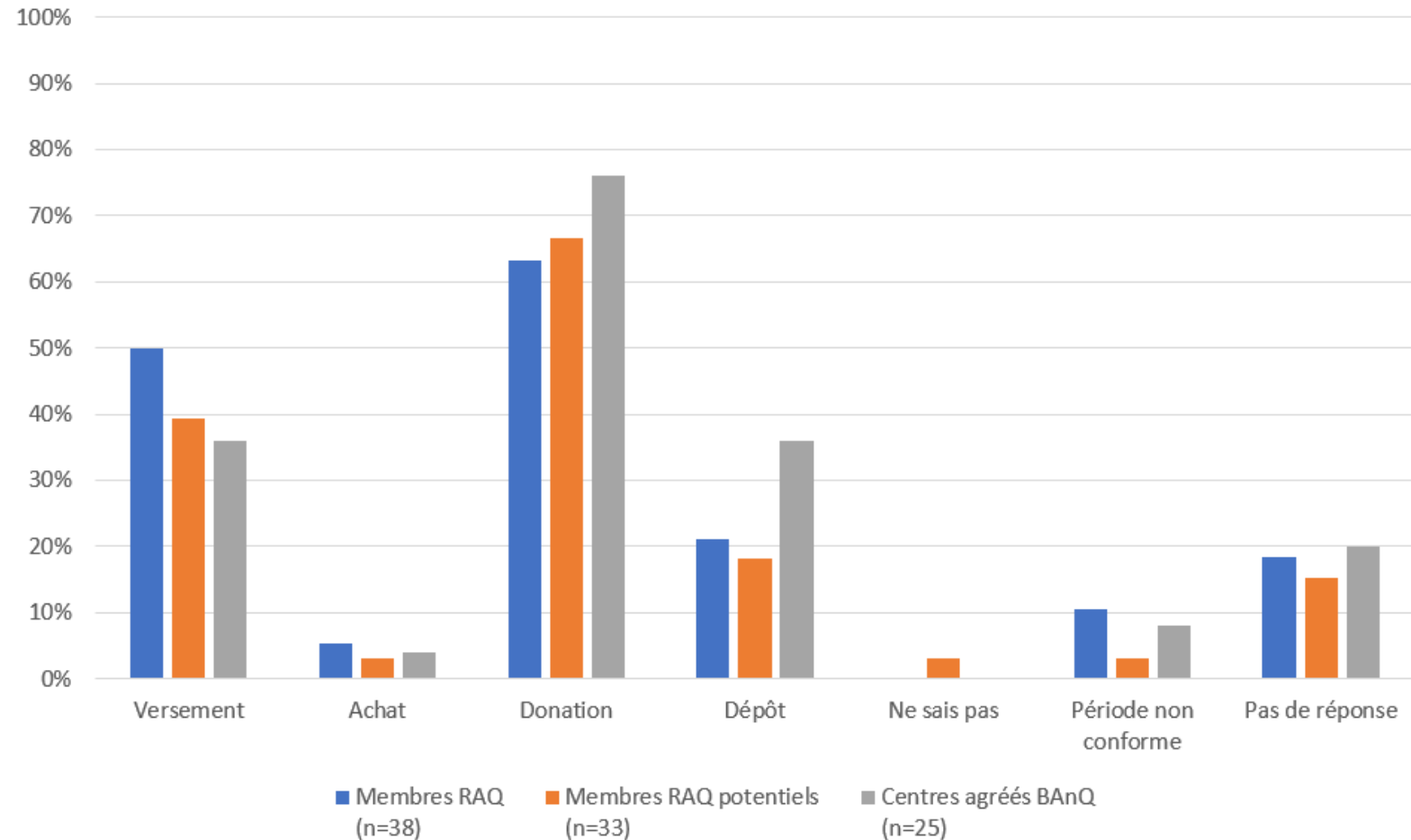
Résultats

Gestion des archives définitives – types d'activités réalisées selon le statut de l'organisme



Résultats

Gestion des archives définitives – modes d'acquisition selon le statut de l'organisme



Résultats

Gestion des archives définitives – champs d'acquisition selon le statut de l'organisme

Champs	Membres RAQ (n=38)	Membres RAQ potentiels (n=33)	Centres agréés BAnQ (n=25)
Administration publique	18%	12%	12%
Arts et culture	39%	33%	48%
Communautés culturelles et autochtones	13%	18%	24%
Commerce et industrie	32%	24%	64%
Économie	16%	27%	36%
Éducation	37%	33%	48%
Généalogie et histoire familiale	29%	33%	56%
Histoire régionale et locale	47%	36%	72%
Patrimoine	47%	36%	64%
Politique	29%	24%	44%
Religion et communautés religieuses	26%	52%	44%
Santé et services sociaux	13%	30%	24%
Sciences naturelles et génie	8%	15%	12%
Sciences sociales et humaines	13%	18%	24%
Société	32%	30%	52%
Travail	13%	24%	28%
Ne sais pas		6%	
Pas de réponse	21%	15%	16%

Résultats

Gestion des archives définitives – champs d'acquisition selon le statut de l'organisme

Champs	Membres RAQ (n=38)	Membres RAQ potentiels (n=33)	Centres agréés BAnQ (n=25)
Administration publique	18%	12%	12%
Arts et culture	39%	33%	48%
Communautés culturelles et autochtones	13%	18%	24%
Commerce et industrie	32%	24%	64%
Économie	16%	27%	36%
Éducation	37%	33%	48%
Généalogie et histoire familiale	29%	33%	56%
Histoire régionale et locale	47%	36%	72%
Patrimoine	47%	36%	64%
Politique	29%	24%	44%
Religion et communautés religieuses	26%	52%	44%
Santé et services sociaux	13%	30%	24%
Sciences naturelles et génie	8%	15%	12%
Sciences sociales et humaines	13%	18%	24%
Société	32%	30%	52%
Travail	13%	24%	28%
Ne sais pas		6%	
Pas de réponse	21%	15%	16%

Résultats

Gestion des archives définitives

Nombre de boîtes acquises
selon le statut de l'organisme
membre actuel ou potentiel
du RAQ et des SAPA

	Membres RAQ (n=38)	Membres RAQ potentiels (n=33)	Centres agréés BAnQ (n=25)
Nombre de boîtes			
0	3%	9%	
Moins de 1		3%	
1,1 à 10	13%	27%	24%
10,1 à 20	8%	3%	12%
20,1 à 30	5%	3%	8%
30,1 à 40	3%		
40,1 à 50		6%	
60,1 à 70		3%	
130,1 à 140		3%	4%
140,1 à 150	3%		4%
150,1 à 160	3%		
180,1 à 190	3%		
270,1 à 280	3%		
310,1 à 320	3%		
440,1 à 450	3%		
1540,1 à 1550		3%	
Ne sais pas	21%	18%	20%
Période non conforme	8%	3%	8%
Pas de réponse	24%	18%	20%
Total	100%	100%	100%

Plateforme de diffusion des données sur le site de BAnQ

©Portrait statistique des centres et services
d'archives du Québec

Diffusion des résultats

- ❖ Présentation de la plateforme sur le site de BAnQ
 - ❖ Structure
 - ❖ Charte d'utilisation des données
 - ❖ Produits de l'enquête :
 - ❖ Fichiers Excel présentant les données
 - ❖ Rapports de recherche par sections (administration; gestion documentaire; gestion des archives définitives)

Diffusion des résultats

La plateforme de diffusion des données du © Portrait statistique des centres et des services d'archives est accessible à cette adresse :

http://www.banq.qc.ca/archives/archivistique_gestion/ressources/portrait2017/index.html

Remerciements aux partenaires

Bibliothèque et Archives Canada pour son soutien financier dans le cadre du Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire (PCPD)

Réseau des services d'archives du Québec qui a déposé les demandes de subventions à BAC soutenu et fait la promotion de ce projet auprès de ses membres et désigné un de ses membres au comité directeur

L'Association des archivistes du Québec qui a soutenu et fait la promotion de ce projet auprès de ses membres et désigné un de ses membres au comité directeur

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, qui a cru en ce projet, lui a accordé un soutien logistique et participé au comité directeur

Les **centres et services d'archives** qui ont répondu à la pré-enquête et à l'enquête



Library and Archives
Canada

Bibliothèque et Archives
Canada

Canada

Équipe du projet

Comité directeur du projet :

- ❖ **Diane Baillargeon**, Division de la gestion de documents et des archives, Université de Montréal – représentante de la communauté archivistique
- ❖ **François David**, Bibliothèque et Archives nationales du Québec – représentant de cette institution
- ❖ **Dominique Maurel**, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université de Montréal – représentante du milieu académique
- ❖ **Theresa Rowat**, Archives des Jésuites au Canada – représentante du RAQ
- ❖ **Natasha Zwarich**, Département d'histoire, Université du Québec à Montréal – représentante de l'AAQ

Consultant :

- ❖ **Pascal Lemelin**, Consultant, analyse de données