

Emprunteurs numériques, physiques et hybrides à BAnQ: portraits et tendances

CPI
3 novembre 2022

Équipe de recherche:

Marie-Claude Lapointe, Ph.D. et Jason Luckerhoff, Ph.D., Adm.A., CRHA

Extraction et analyses de données:

Lucile Niort, M.Sc.

Direction de l'expérience et de la transformation numérique, BAnQ



PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

CONTEXTE

- Souhait de BAnQ: produire un portrait du lecteur de livres numériques (LN) à BAnQ
- Objectifs généraux
- Projet quantitatif portant sur:
 - Les emprunteurs de LN (texte et audionumériques)
 - Les emprunteurs de livres physiques (texte et audio sur CD)
 - Ajout: les emprunteurs hybrides

PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

TROIS SOURCES DE DONNÉES



Livres physiques



pretnumerique.ca



OverDrive



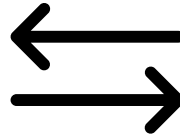
Livres numériques

- ➡ Analyses croisées des données via l'entrepôt de données
- ➡ Périmètre temporel étudié : 2015 à 2021

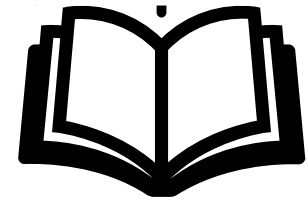
TROIS TYPES DE DONNÉES



Socio-
démographiques



Emprunts



Livres

PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES

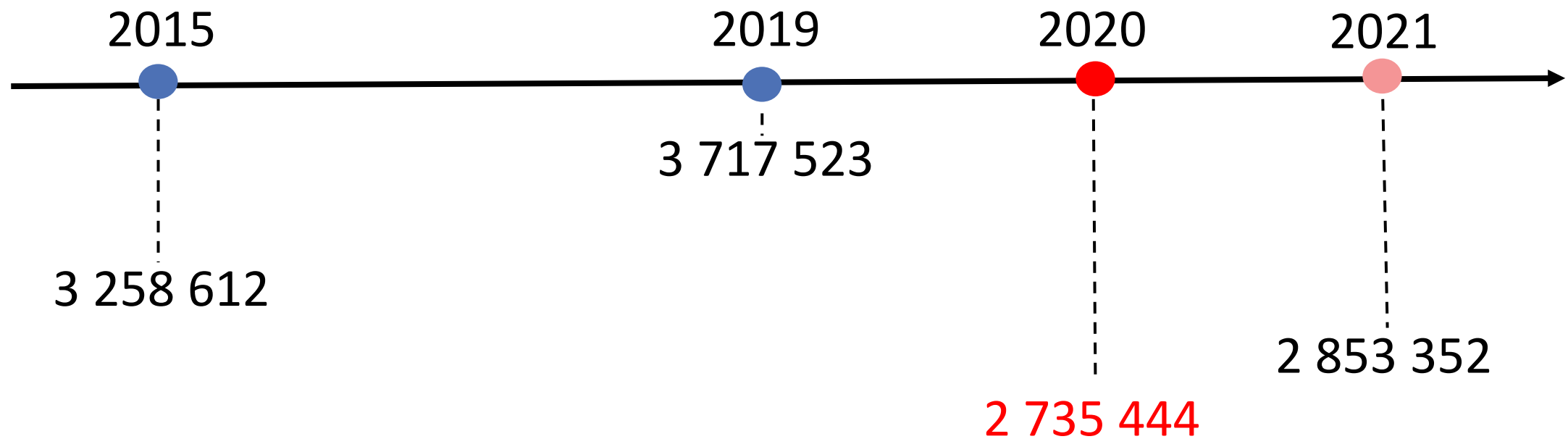


PRINCIPAUX RÉSULTATS

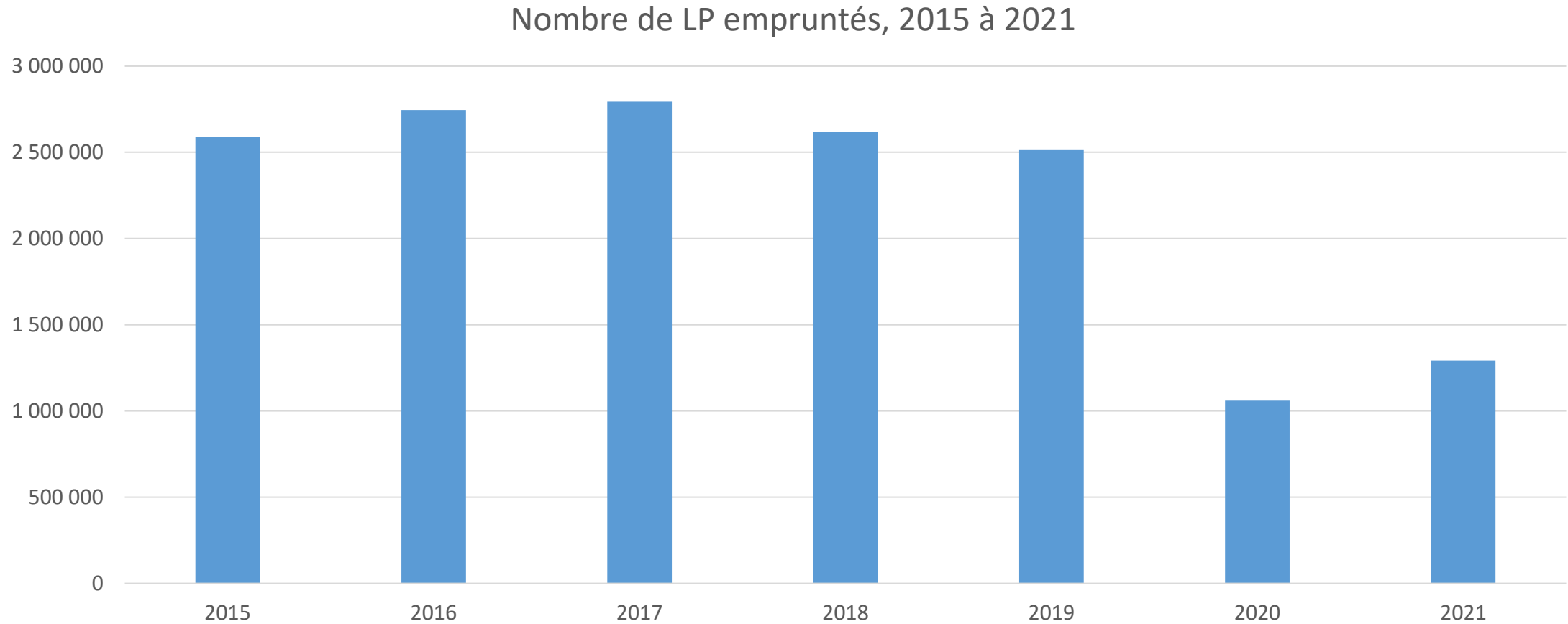


CONSTATS ET ENJEUX

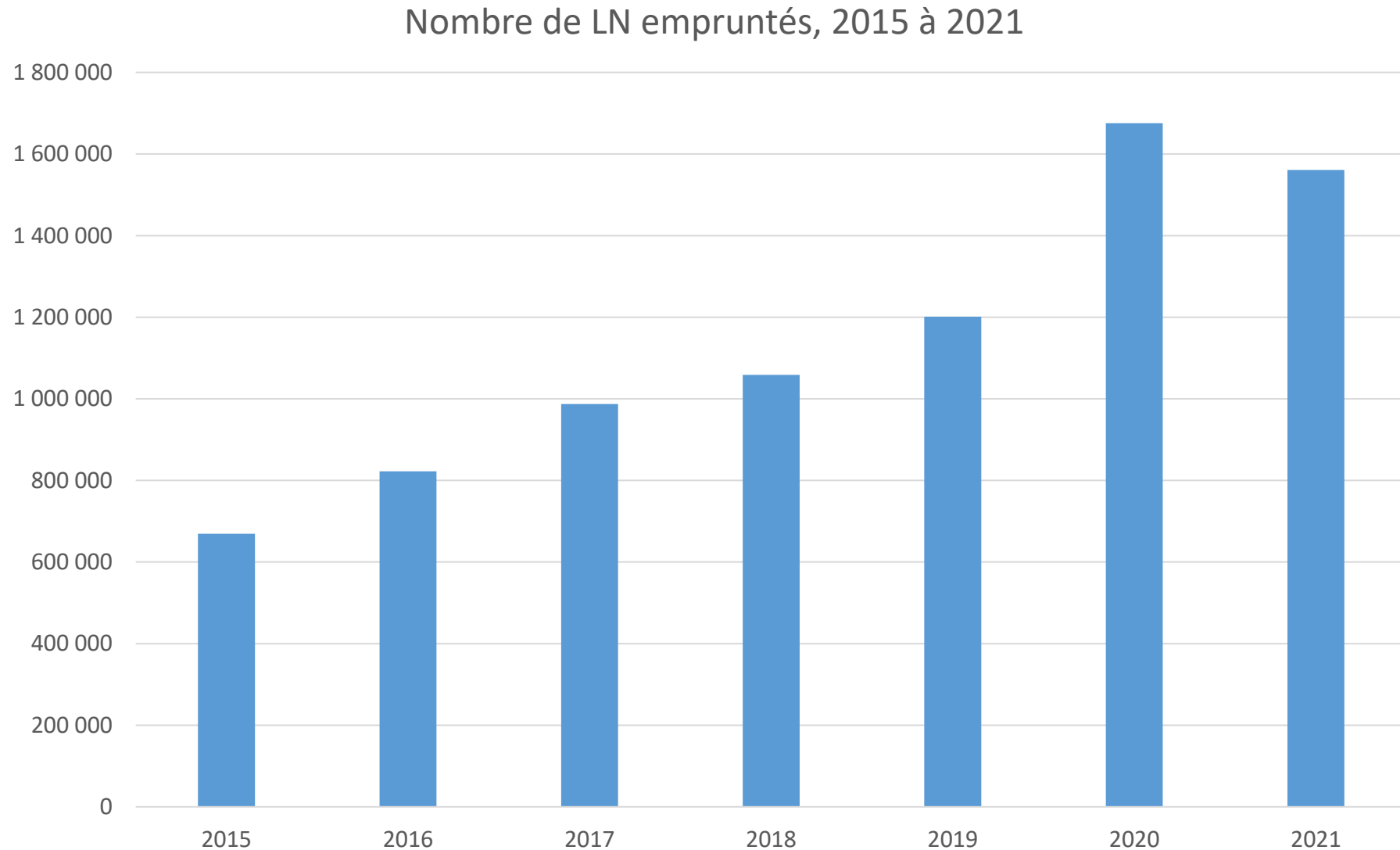
Emprunts totaux de livres en augmentation, mais la pandémie a frappé



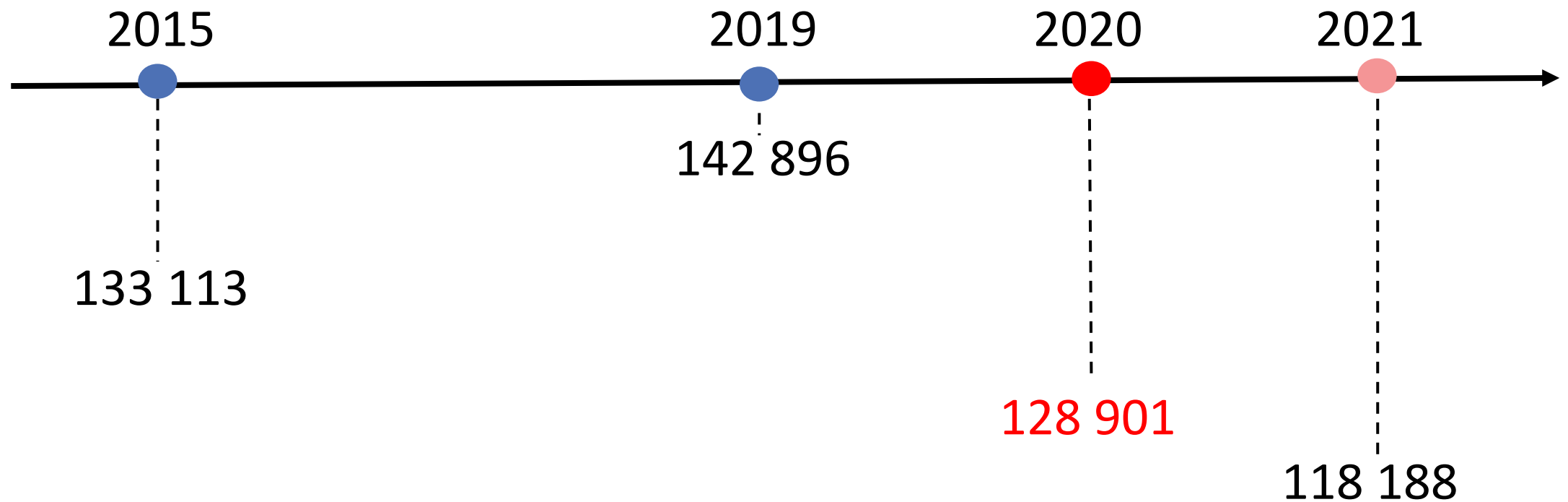
Emprunts de livres physiques en diminution



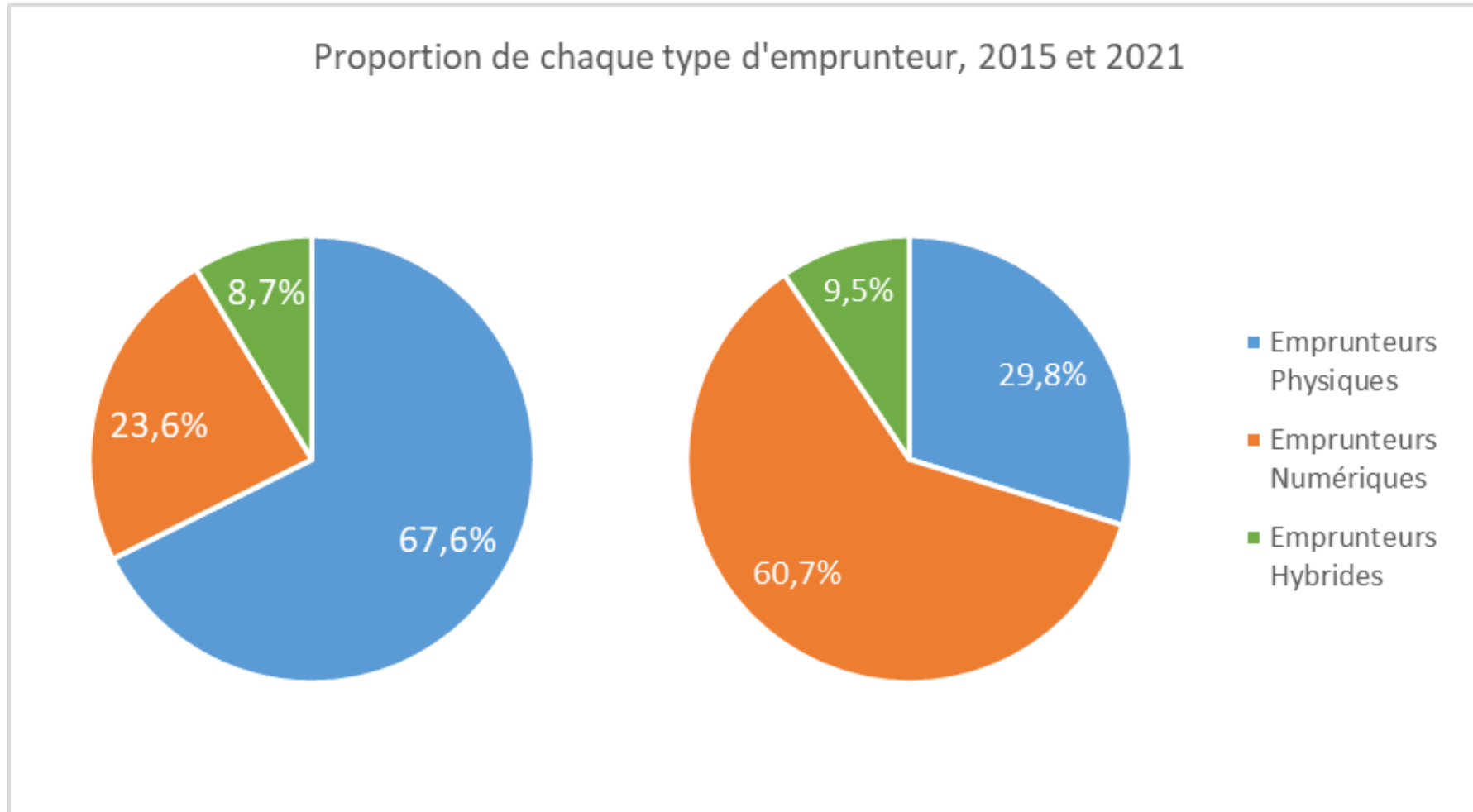
Emprunts de livres numériques en croissance constante



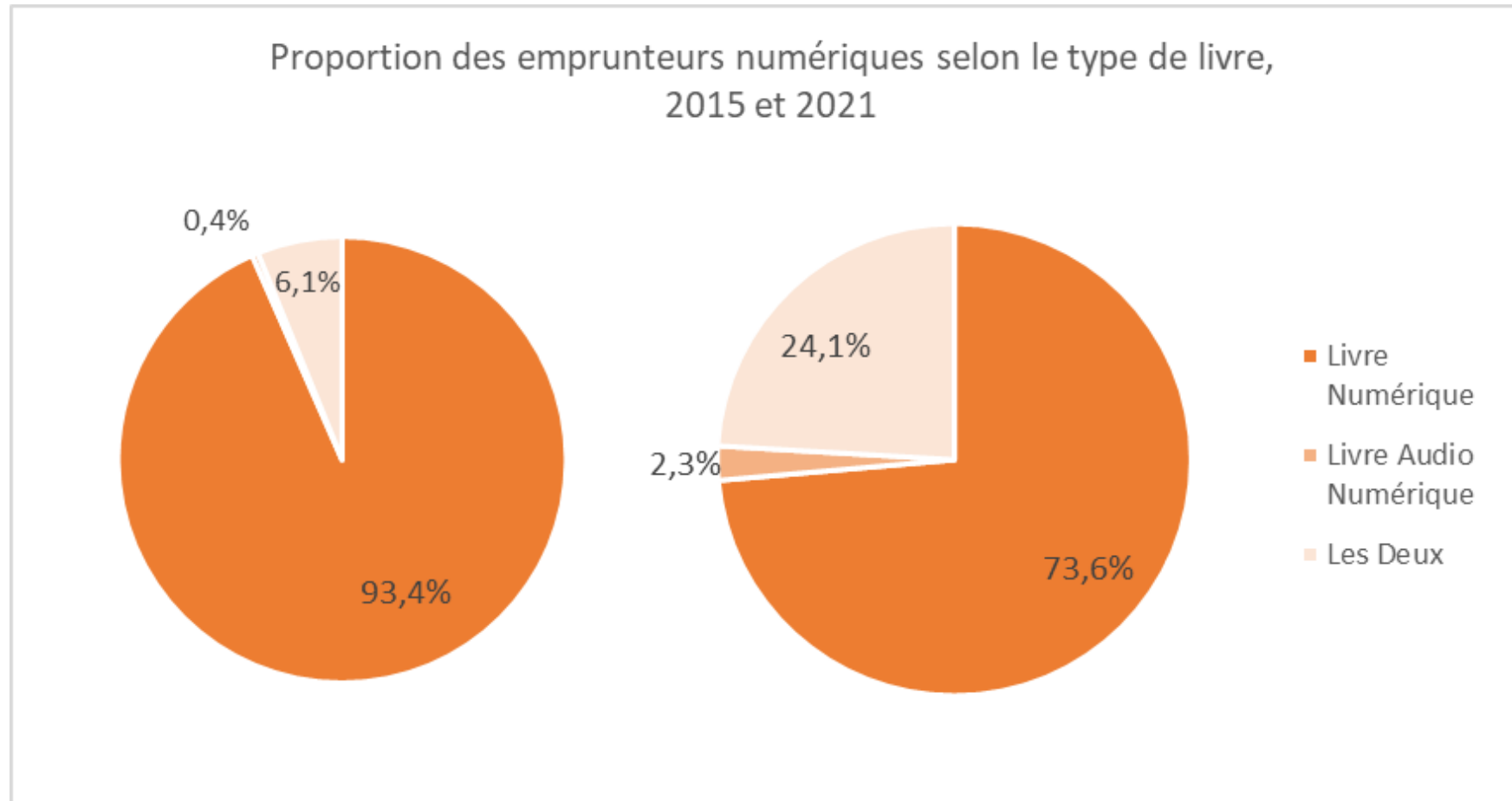
Nombre total d'emprunteurs de livres en augmentation... avant la pandémie



De moins en moins d'emprunteurs physiques

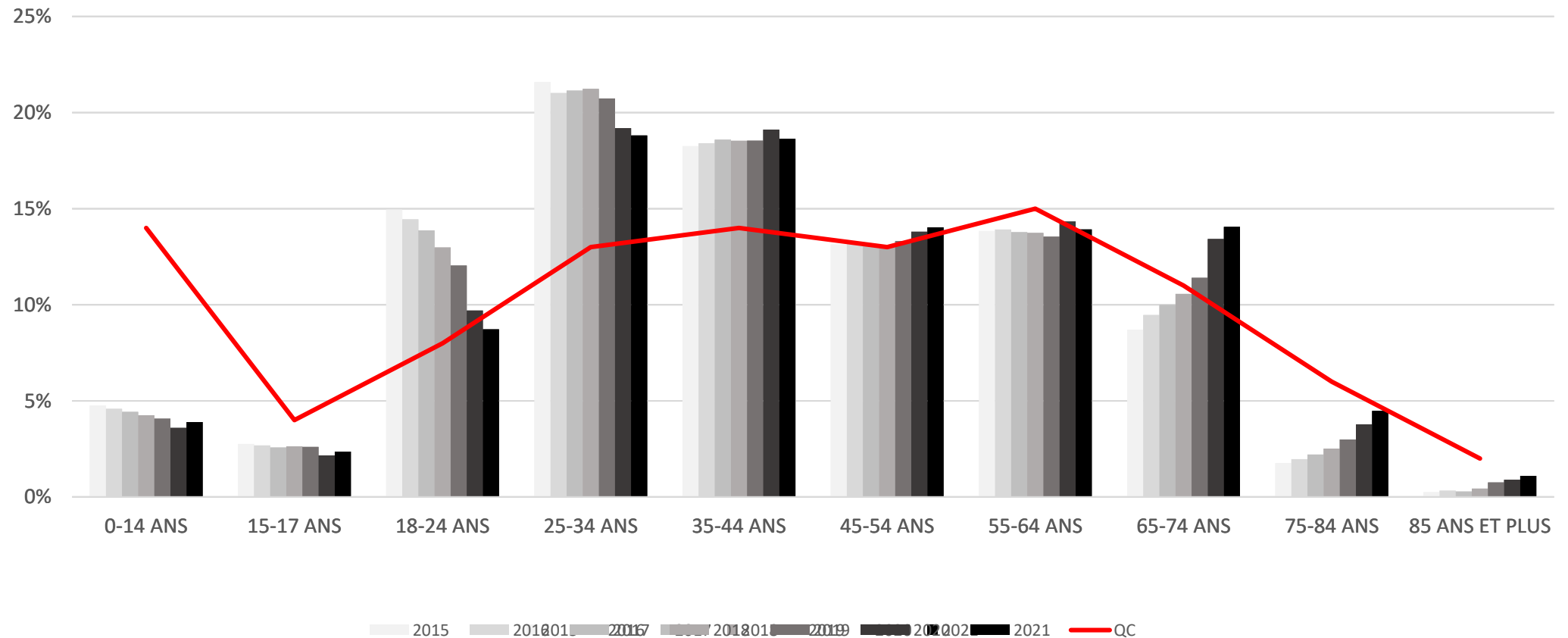


De la mouvance chez les emprunteurs numériques

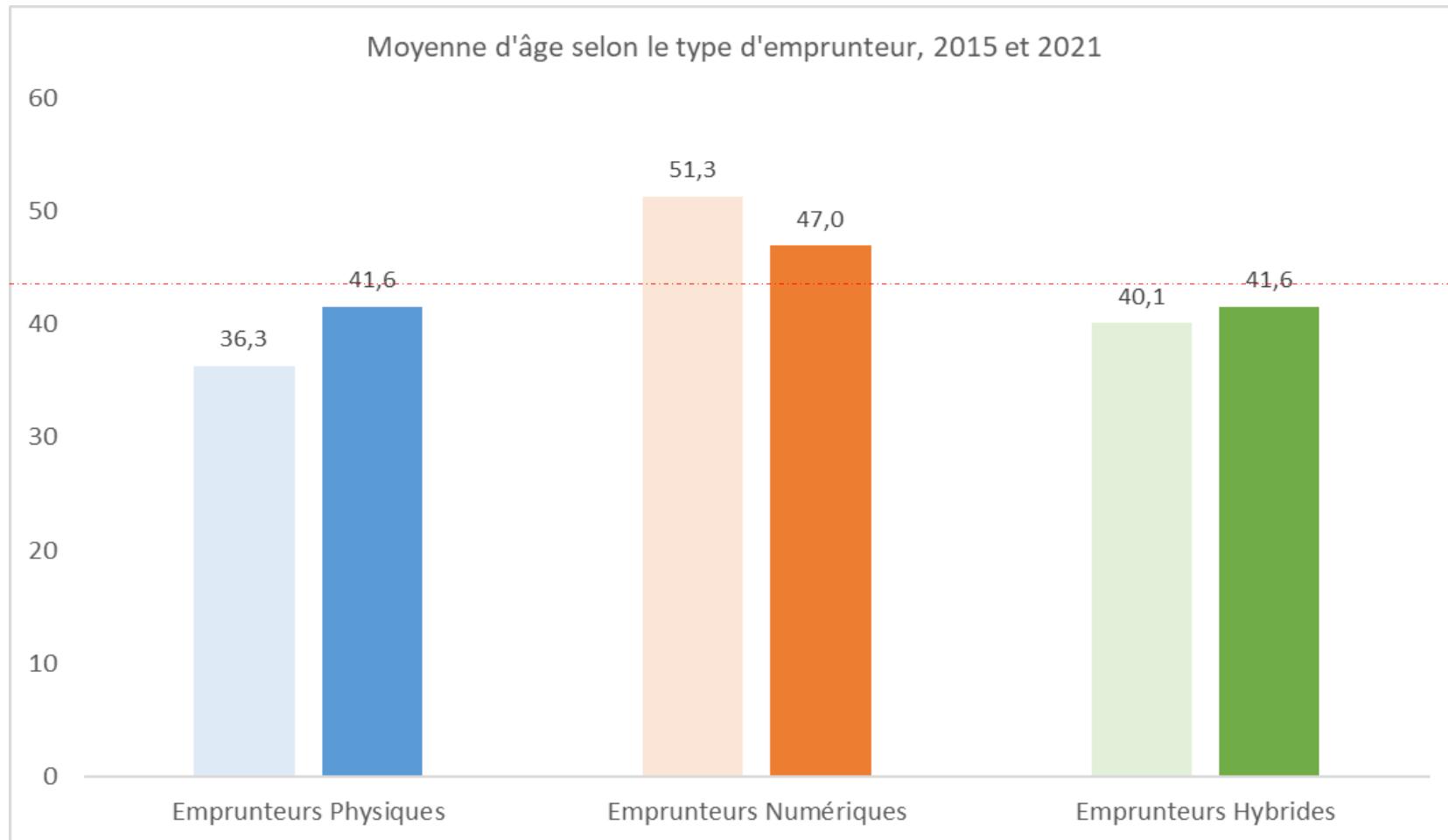


Des emprunteurs dans la fleur de l'âge

Proportion de l'ensemble des emprunteurs selon les groupes d'âge, 2015 à 2021
et comparaison avec la répartition du Québec pour 2021



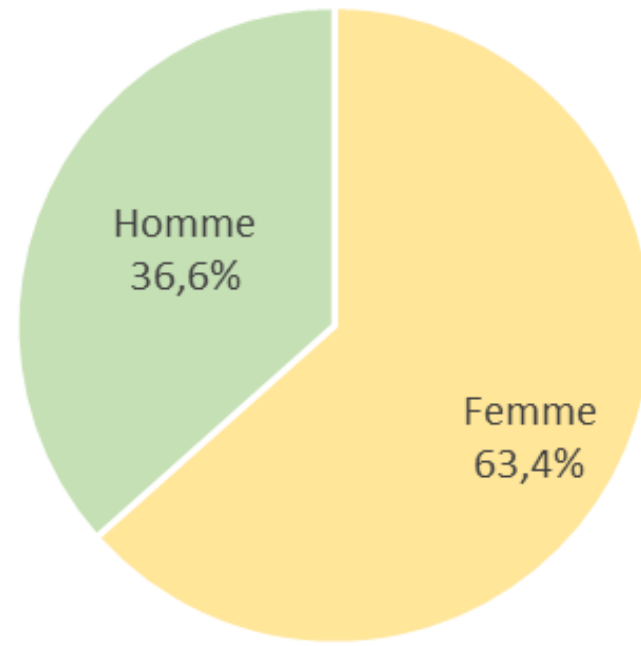
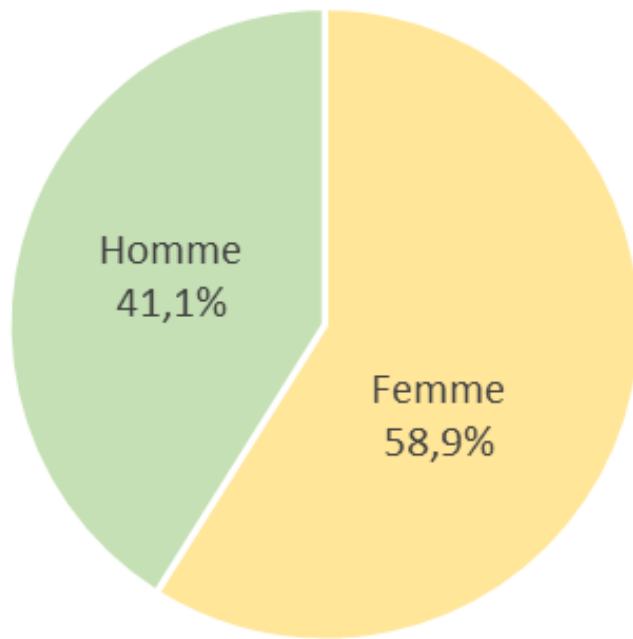
Moyennes d'âge des trois profils d'emprunteurs



42,8 ans
Âge moyen
QC
(2021)

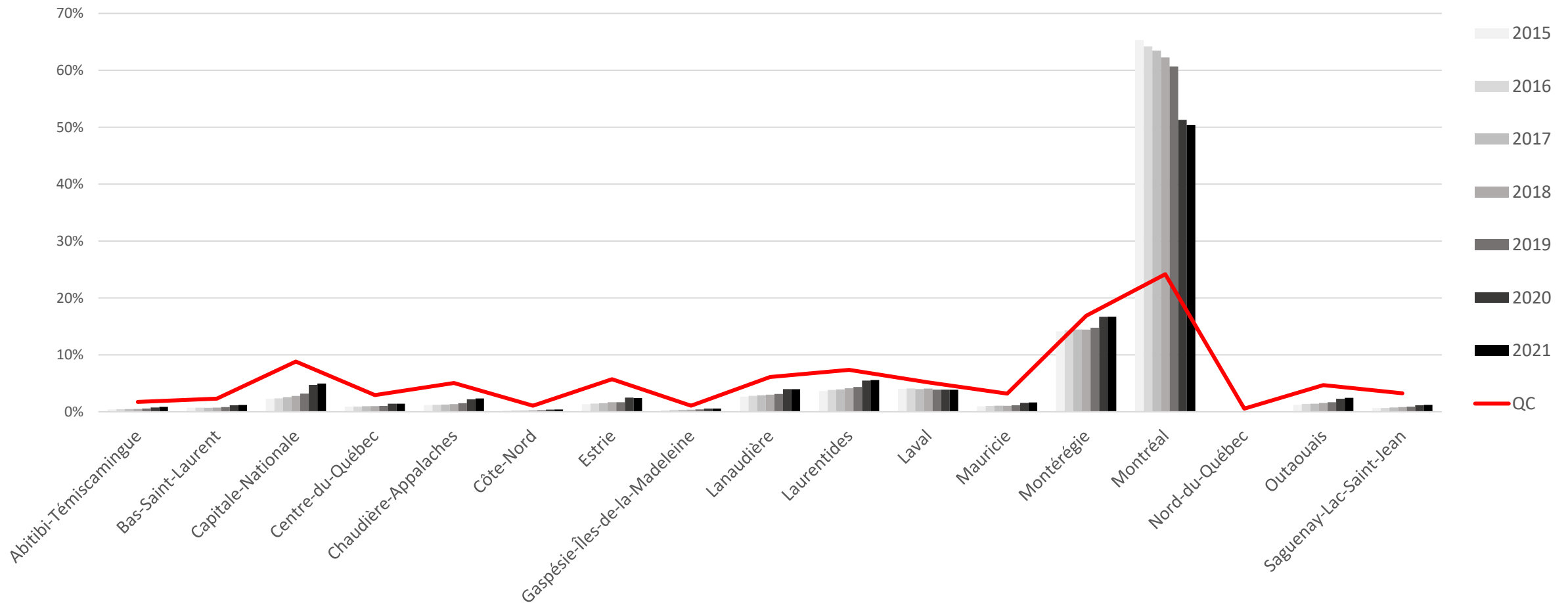
Les femmes sont plus nombreuses que les hommes à emprunter des LP et des LN

Proportion des emprunteurs selon le sexe, 2015 à 2021



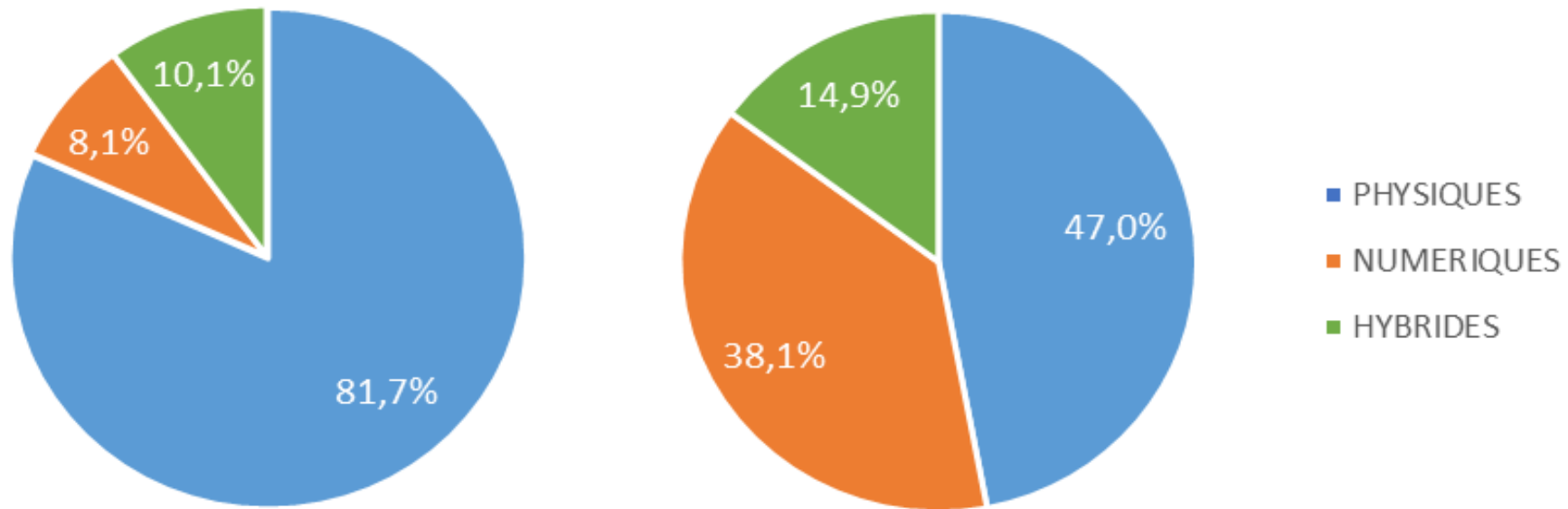
Provenance des emprunteurs de LP et LN

Proportion des emprunteurs selon la région, 2015 à 2021
et comparaison avec la répartition du Québec pour 2021



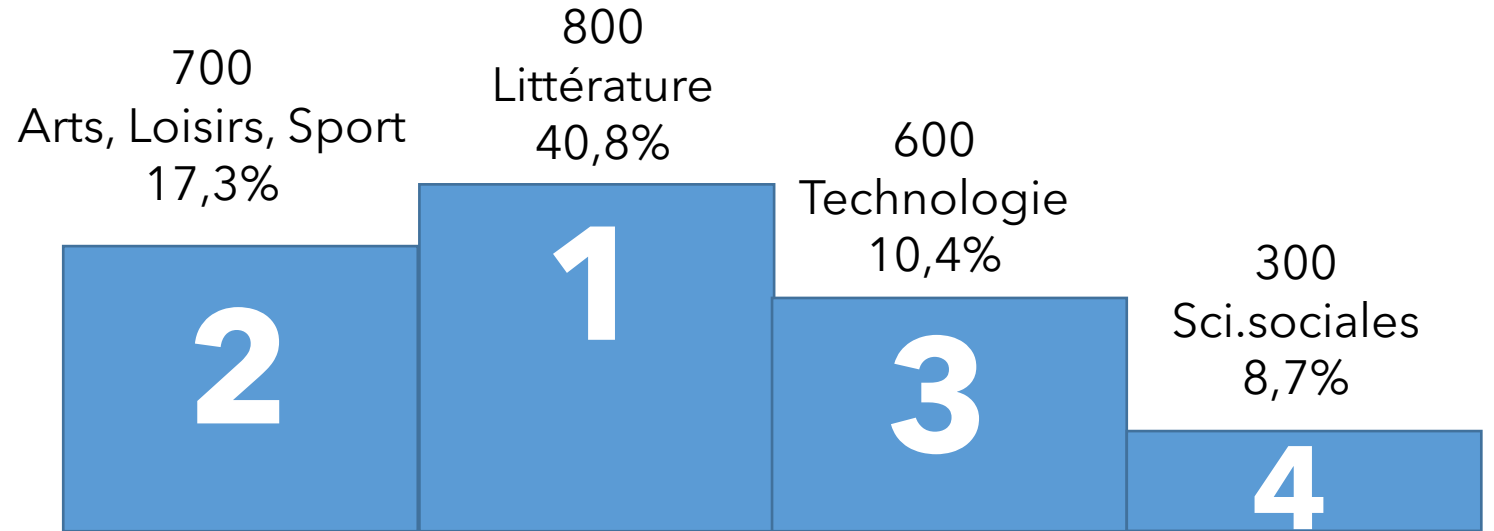
La région de Montréal

Proportion des types d'emprunteurs, région de Montréal, 2015 et 2021

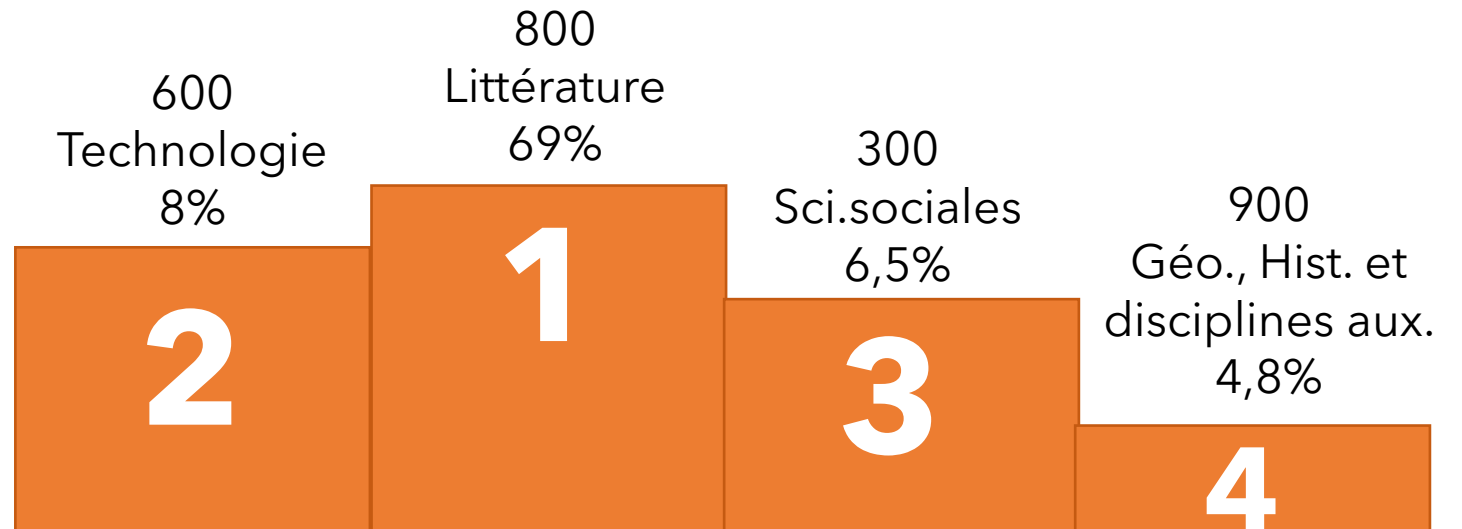


La littérature est en tête

Principales catégories
d'emprunts des
livres physiques

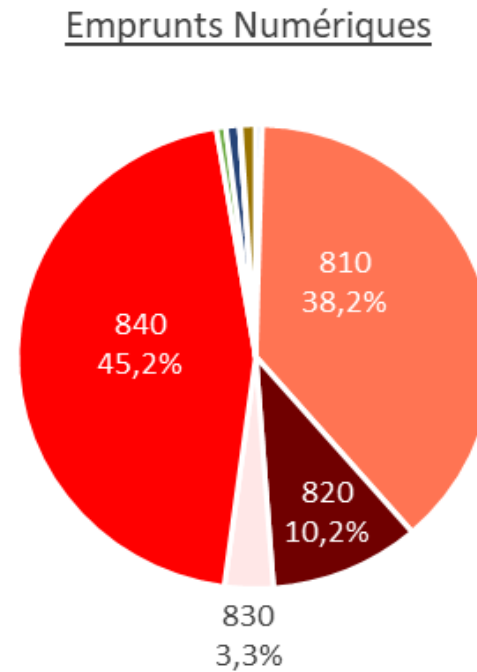
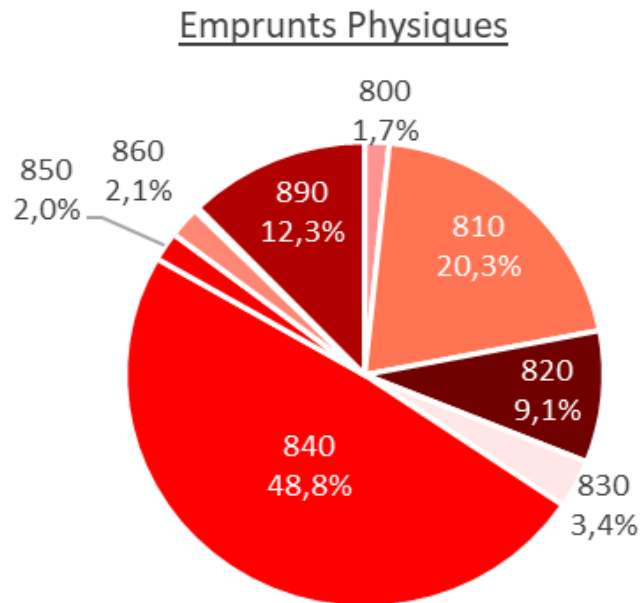


Principales catégories
d'emprunts des
livres numériques



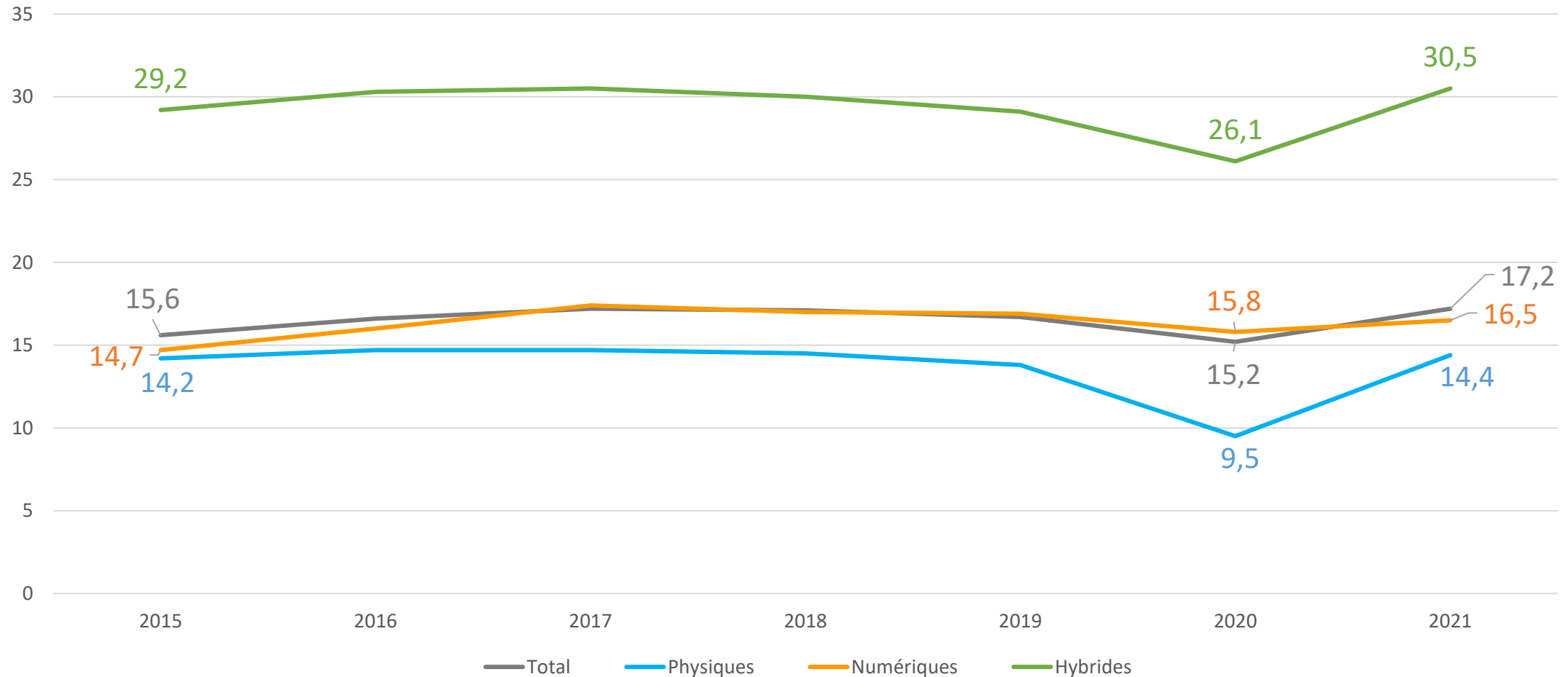
La littérature, plus précisément

Répartition des emprunts dans la classe 800, 2021



Empruntent-ils beaucoup?

Nombre moyen des emprunts selon les types d'emprunteurs, 2015 à 2021

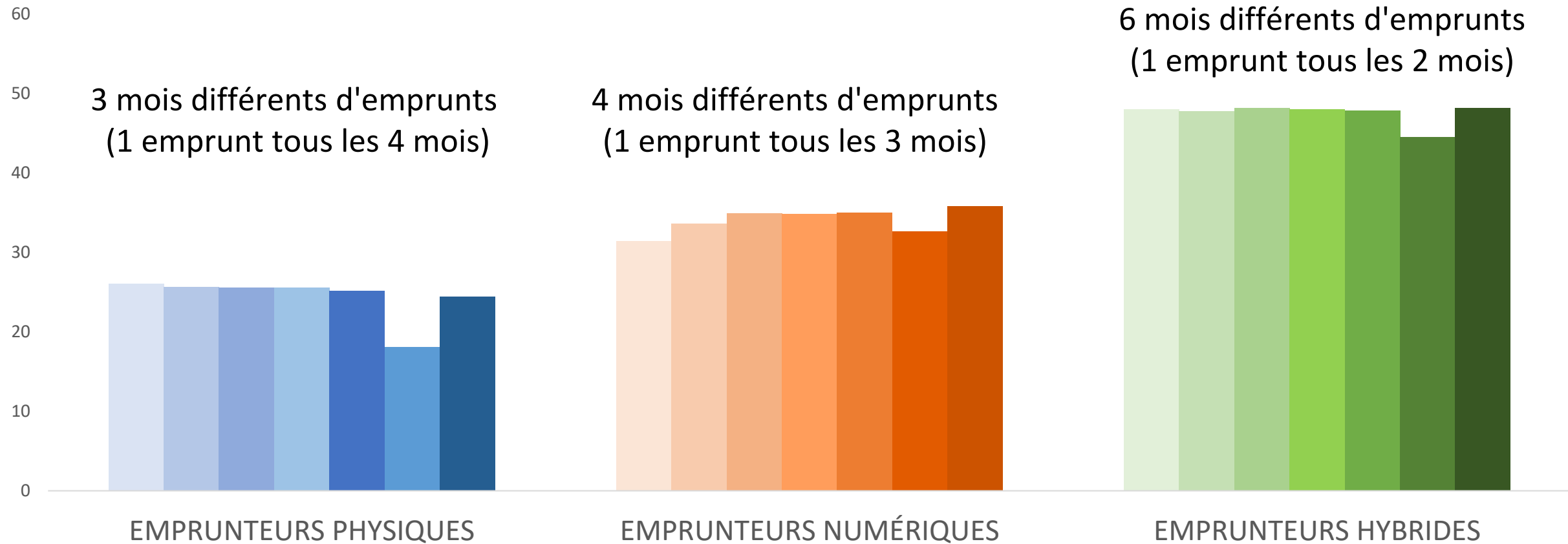


La langue des ouvrages physiques et numériques empruntés

- Livres physiques: surtout en français
- Livres numériques (surtout en français):
 - Pretnumerique.ca: surtout en français
 - OverDrive: surtout en anglais
- Délaissement graduel des livres en français au profit de ceux en anglais

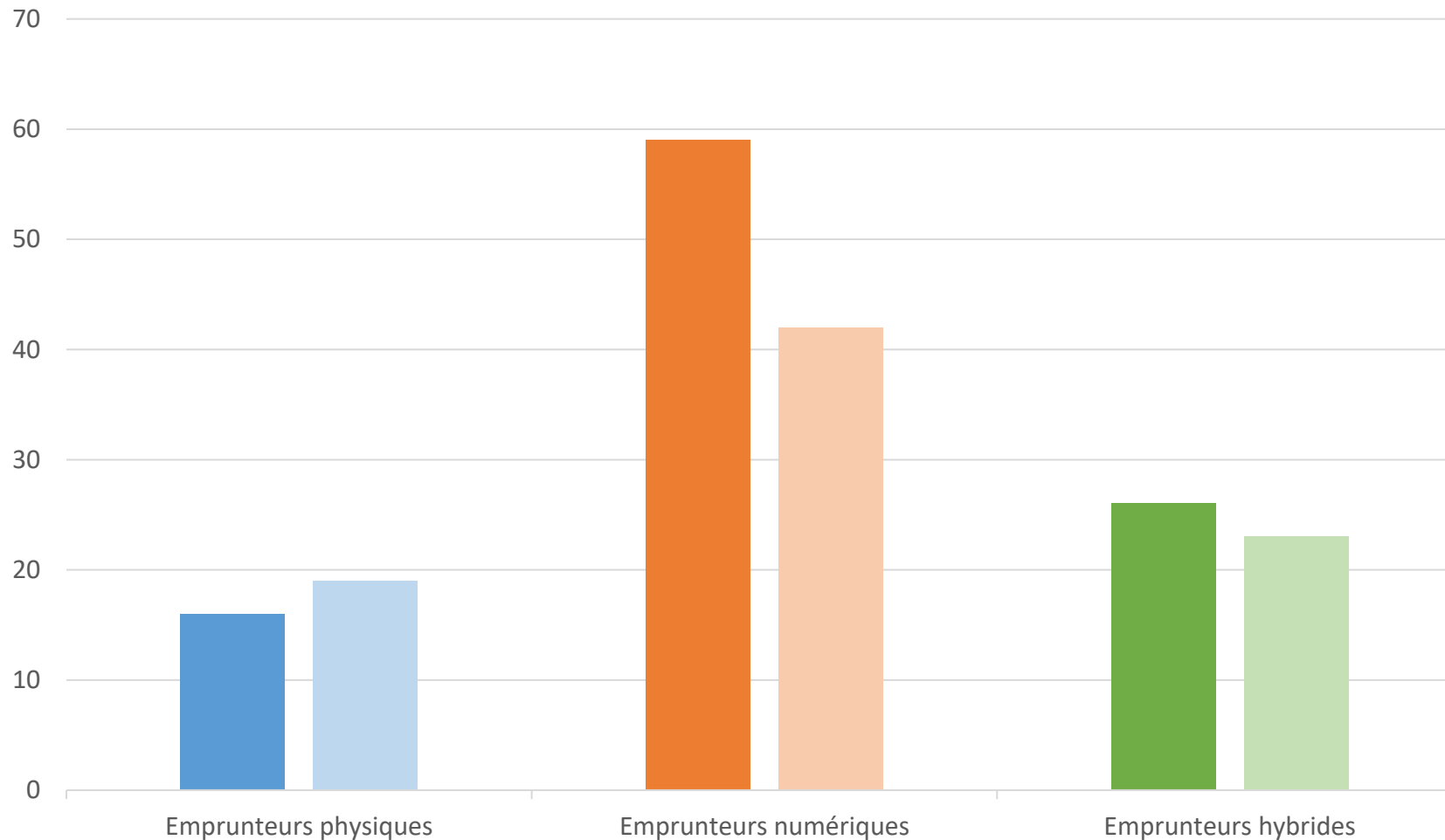
Régularité des emprunts

Score de régularité des emprunts distincts selon
les types d'emprunteurs, 2015 à 2021



Quel intérêt pour les livres québécois?

Proportion des emprunts de livres québécois selon les profils d'emprunteurs, 2015 et 2021



PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

CONSTATS ET ENJEUX

- La baisse des emprunts et emprunteurs physiques
- L'augmentation des emprunts et emprunteurs numériques
- Le petit nombre d'emprunts des emprunteurs physiques et numériques
- L'écart qui se creuse entre les hommes et les femmes
- La place du livre québécois et sa découvrabilité
- La diminution d'emprunteurs montréalais et l'accès dans l'ensemble des régions
- La pandémie comme accélérateur de tendances

RÉSUMÉ DES PROFILS DES EMPRUNTEURS

Les emprunteurs physiques



Leur nombre diminue



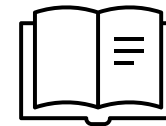
Moins de différences H-F



Âge moyen augmente



Emprunts variés



25% de petits
emprunteurs
(1-2 livres)

RÉSUMÉ DES PROFILS DES EMPRUNTEURS

Les emprunteurs numériques



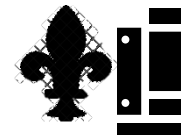
Leur nombre augmente



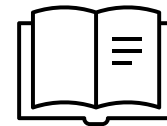
Plus de F que d'H



Moyenne d'âge élevée
mais en diminution



Ouvrages québécois



35% de petits
emprunteurs
(1-2 livres)



RÉSUMÉ DES PROFILS DES EMPRUNTEURS

Les emprunteurs hybrides



Leur nombre est stable



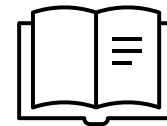
Majorité de F



La part du numérique croît



Emprunts réguliers



Grands emprunteurs





Merci !

Des questions ?

Équipe de recherche:

Marie-Claude Lapointe, Ph.D. et Jason Luckerhoff, Ph.D., Adm.A., CRHA

Extraction et analyses de données:

Lucile Niort, M.Sc.

Direction de l'expérience et de la transformation numérique, BAnQ

