

Journée d'information sur les services aux personnes handicapées en bibliothèque publique

le jeudi 3 décembre à la Grande Bibliothèque

9 h 30 Mots de bienvenue

Guy Berthiaume

Président-directeur général de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

Marie-Josée Benoit

Directrice des services aux milieux documentaires, BAnQ

9 h 45 Allocution d'ouverture

Fay Hjartarson

Gestionnaire, Initiative de services de bibliothèque équitables, Bibliothèque et Archives Canada

10 h 05 Une diversité à découvrir

Qui sont ces 750 000 Québécois qui ont un handicap ?

Portrait sociodémographique des personnes handicapées et de leurs caractéristiques.

André Vincent

Chef des Services aux personnes handicapées, BAnQ

Questions et échanges

10 h 30 Pause

10 h 50 Les services particuliers pour une clientèle spéciale dans la bibliothèque publique

La bibliothèque publique de la Ville de Terrebonne porte une attention particulière aux personnes handicapées en adoptant des mesures concrètes pour faciliter l'accès à ses édifices ainsi qu'à ses collections. Des exemples illustrent ce souci de bien accueillir ces usagers.

Françoise Martin

Chef de service, Bibliothèques publiques de Terrebonne

11 h 10 Servir les personnes handicapées à BAnQ

Les principes directeurs sous-jacents à l'offre de services à distance et sur place.

Présentation du Service québécois du livre adapté (SQLA) et des réalisations visant à atteindre un nombre toujours plus grand d'utilisateurs.

Denyse Léger

Directrice de la Collection nationale et des services spécialisés, BAnQ

Chafika Hamdad

Bibliothécaire, Services aux personnes handicapées, BAnQ

Questions et échanges

12 h Pause repas

13 h 30 Collections adaptées : les développer, acquérir et repérer les documents

Survол des types de documents susceptibles de convenir aux usagers handicapés. Particularités de l'acquisition de ces collections et repérage au catalogue.

Maryse Trudeau

Directrice des acquisitions et du traitement documentaire de la collection de prêt et de référence, BAnQ

13 h 50 L'accessibilité, simple comme A B C

L'accueil des personnes handicapées, c'est d'abord une question d'attitude. L'accessibilité des services publics pour les personnes handicapées passe par l'adaptation des infrastructures et des services mais ne peut être complète sans un accueil personnalisé.

Isabelle Ducharme

Consultante en accessibilité et membre du Comité consultatif du conseil d'administration de BAnQ sur les services aux personnes handicapées

André Vincent

Chef des Services aux personnes handicapées, BAnQ

Chercher et trouver, sans voir

Démonstration de deux logiciels de revue d'écran à l'usage des personnes ayant une déficience visuelle et de quelques règles d'accessibilité du Web.

Anne Jarry

Professeure invitée, École d'optométrie de l'Université de Montréal

14 h 40 Prenez contact ! Des idées pour atteindre les personnes handicapées

Des bibliothécaires partagent leur expérience en matière d'accueil de groupes de personnes handicapées : visites guidées, accompagnement, présentation des collections, formation. De plus, en avant-première, l'annonce d'un nouveau service dont pourront bientôt profiter les usagers du SQLA.

Isabelle Charuest

Chef des services à distance et de la formation, BAnQ

Hélène Gauthier

Bibliothécaire, Services aux personnes handicapées, BAnQ

Synthèse et échanges

15 h 15 Visite de l'exposition *Le braille, c'est normal!*

Visite de l'exposition présentée à l'Espace Jeunes de la Grande Bibliothèque en compagnie de Michelle Brulé, commissaire de l'exposition.