



## Programme

# Prendre la mesure de sa bibliothèque

- 9 h 15** **Mot de bienvenue**  
**Guy Berthiaume**  
Président-directeur général de Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- 9 h 30** **Statistiques, indicateurs, performance, qualité... Prendre la mesure de sa bibliothèque**  
**Pierre-Yves Renard**  
Directeur de la Bibliothèque départementale du Conseil général de Maine-et-Loire (France)
- 10 h 45** **Pause café**
- 11 h** **Statistiques des bibliothèques publiques du Québec – Reflet actualisé d'un réseau en constante évolution**  
**Benoit Allaire**  
Chargé de projet à l'Observatoire de la culture et des communications de l'Institut de la statistique du Québec  
**Geneviève Baril**  
Conseillère pour le secteur du livre, de la lecture et des bibliothèques publiques à la Direction du lectorat et des politiques du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec  
**Marie-Josée Benoit**  
Directrice des services aux milieux documentaires de Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- 12 h** **Pause repas**
- 13 h 30** **Être à l'écoute de ses usagers – Un moteur de changement pour la bibliothèque**  
**Danielle Chagnon**  
Directrice de la référence et du prêt de Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
**Carole Laguë**  
Chef de division à la Bibliothèque municipale de Gatineau
- 14 h 30** **Utiliser les statistiques à des fins stratégiques (présentation en anglais)**  
**Don Mills**  
Directeur de la bibliothèque publique de Mississauga (Ontario)
- 15 h 15** **Pause**
- 15 h 30** **Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec – Un outil incontournable pour la gestion et la prise de décision**  
**Jean Payeur**  
Directeur général de l'Institut Canadien de Québec  
**Hélène Roussel**  
Directrice générale de la diffusion de Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- 16 h 15** **Clôture**