

Journée d'échanges sur la référence virtuelle coopérative

Le vendredi 9 avril 2010 à l'Auditorium de la Grande Bibliothèque

10h

Mot de bienvenue

Porte-parole du Groupe de travail des bibliothèques publiques

10h15

Introduction

Introduction à la référence virtuelle coopérative : état des lieux et tendances actuelles

Joseph Blonde

Bibliothécaire de référence et coordonnateur du service Ask A Librarian de 2003 à 2008
Université Concordia

11h

Pause

11h15

Le logiciel Question Point

Présentation du logiciel Question Point et de ses possibilités dans le contexte d'un réseau de référence virtuelle coopérative

Susan McGlamery

Senior Product Manager
OCLC Canada

Andy Spilioe

Consultant
Services aux bibliothèques
OCLC Canada

12h

Pause repas

13h30

Le réseau ontarien Ask On / On demande *(présentation en anglais)*

Historique et présentation de ce réseau (création, fonctionnement, gestion, choix du logiciel LivePerson, bilan des activités) et exposé des défis à relever

Virginia Roy

Chef de projet, Ask On / On demande
Knowledge Ontario

14h15

La référence virtuelle coopérative à la Bibliothèque publique d'Ottawa

Témoignage d'une représentante de la Bibliothèque publique d'Ottawa, membre du réseau Ask On / On demande

Jean MacGregor

Coordonnatrice, Services aux adultes et d'information
Bibliothèque publique d'Ottawa

14h45

Pause

15h

La création d'un réseau québécois de référence virtuelle coopérative : discussion et échanges

Invitation aux participants à livrer leurs commentaires, à faire des suggestions et à poser leurs questions

16h

Clôture