

Passer de l'action centrée sur l'utilisateur à une action portée par l'utilisateur

◀◀ ▶▶ CELINE MARTIN

11 mars 2016
8ième journée professionnelle de BAnQ

Comment les bibliothèques peuvent-elles bâtir des relations durables et mobiliser les usagers pour la réalisation de projets innovants et communs ?

« Une bibliothèque ancrée dans son milieu »

De quoi parle-t-on ?

Mobilisation des parties prenantes

Dialogue

Co-création

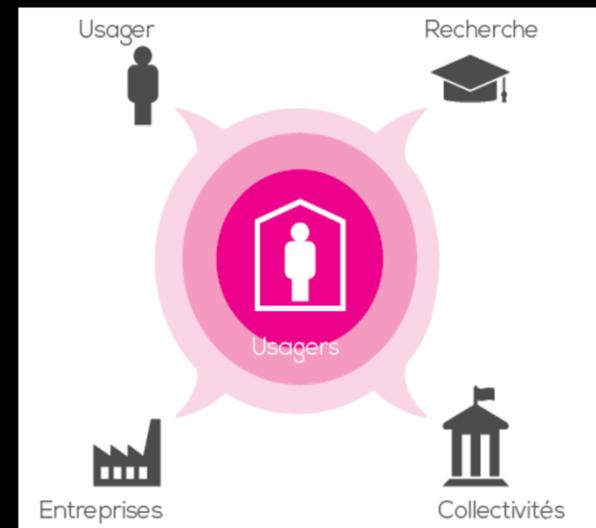
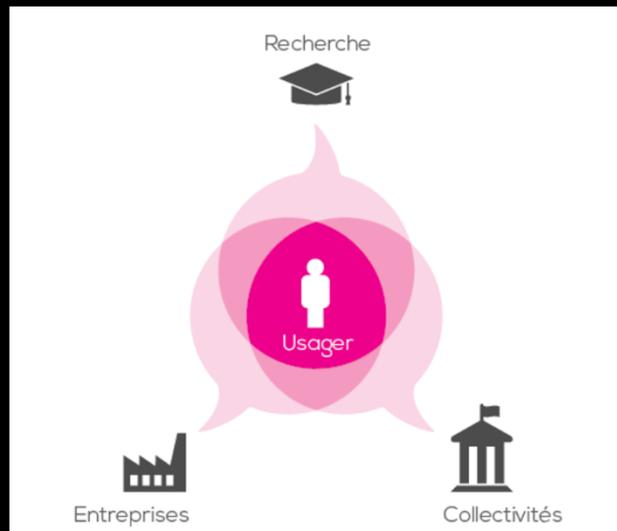
Participation citoyenne

Leadership participatif

Collaboration – pratiques collaboratives

Agilité

Innovation et de créativité



Prémisse : de l'intention à l'action

Observation et introspection

- OBSERVER

« Prendre du recul, se poser la ou les bonnes questions »

- RALENTIR

« Déterminer son intention » Quel résultat pour qui, pour quoi et comment

- Sortir du paradigme : agir vite et obtenir des résultats rapidement

- Clarifier son besoin réel

- AGIR

« Repenser son environnement et sa façon d'agir »

Une nouvelle posture

« Le succès du leadership dépend de la qualité d'attention et d'intention que la personne (dirigeant, gestionnaire, intervenant, etc.) apporte aux situations diverses » (Otto Scharmer)

Bibliothécaire de demain

Reconnaître sa responsabilité et avoir le courage de passer à l'action avec les bonnes personnes lorsque cela se présente.

À visionner : What to expect from libraries in the 21st century: Pam Sandlian
<https://www.youtube.com/watch?v=fa6ERdxyYdo>

Les outils / étapes

- S'INSPIRER : littérature - événements

Introspection (forces et faiblesses) et diagnostique (sondage, observation, échanges formels ou informels); Définir votre positionnement sur un continuum d'apprentissage et élaborer les prochaines étapes pour vous et pour votre équipe

- PLANIFIER « INFORMER ET ÉCOUTER »: Tableau de bord (priorités, échéancier)

- EXPÉRIMENTER: Création d'un espace de dialogue (physique – virtuel) au sein même de votre équipe et avec la communauté

- PROTOTYPER ET TESTER une activité autour de votre question centrale (Rencontres, forum ouvert avec les citoyens, session de co-apprentissage / design thinking, etc.)

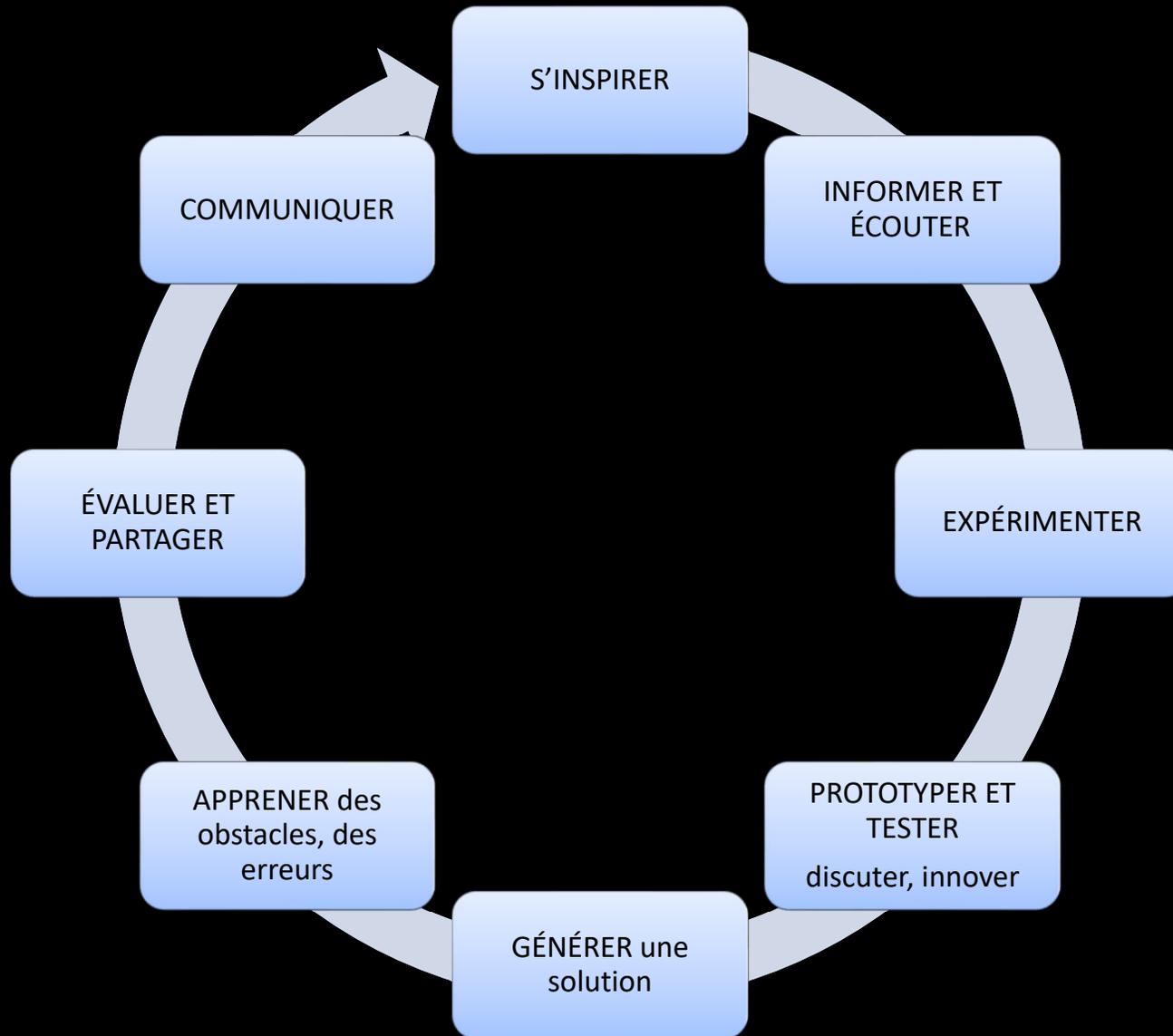
- GÉNÉRER une solution significative

- APPRENER des obstacles, des erreurs

- ÉVALUER ET PARTAGER: Retour sur l'expérience avec la communauté – amélioration continue

- COMMUNIQUER vos apprentissages dans le milieu

Les outils / étapes



Dans les bibliothèques...

- Living lab (laboratoire vivant) : Plusieurs projets de co-design en bibliothèque avec la ville de Montréal.
Marie D. Martel <http://bibliomancienne.com/>
- Bookcamp
- Bibliomix
- Formations du CBPQ « Innover en bibliothèque par la co-création » avec
- La bibliothèque un espace de participation »
<http://fr.slideshare.net/hulot/la-bibliotheque-un-espace-de-participation-23394251>
- Silvère Mercier (bibliothécaire chargé de la médiation et des innovations numériques à la [Bibliothèque Publique d'Information](#))
http://www.bibliobsession.net/2015/05/18/dix-methodes-innovantes-pour-des-savoirs-en-communs/?utm_content=buffer259a1&utm_medium=social&utm_source=facebook.com&utm_campaign=buffer
- « Design Thinking for librairie »
<http://lrf-blog.com/2016/01/24/dteb/>
- « Design thinking: résumé de rencontre – Réseau coopératif des professionnels de la documentation, des bibliothèques et de la culture à Paris et en Île-de-France »
<https://docaparis.wordpress.com/2016/03/02/alors-cetait-comment-la-rencontre-design-thinking/>
- DAY, Damien, Enjeux, état des lieux et dynamiques de participation en bibliothèques (janvier 2014),
<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64226-enjeux-etat-des-lieux-et-dynamiques-de-participation-en-bibliotheques.pdf>
- Expecting more from our libraries and communities : <https://vimeo.com/121982129>
- The new Librarianship Field Guide : http://quartz.syr.edu/blog/?page_id=6369



Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

Merci

◀◀ ◀ CELINE MARTIN

Stratège en mobilisation et collaboration

514-808-5247

celine.martin.conseil@gmail.com