

# <génération@branchées>

Programme offert à la Bibliothèque de Blainville

Présenté à Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
par Stéphanie Lachaine et Marie-Eve Leprohon

11 mars 2011



Blainville

*tu m'inspires!*

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Les débuts
2. <générations@branchées>
  - Description du programme
  - Signature du programme
  - Publicité
  - Particularités et objectifs
  - Participants
  - Fonctionnement
  - Besoins logistiques
3. La reconnaissance
4. Quelques statistiques...
5. La suite...
6. Conclusion



# LES DÉBUTS

En réponse à **deux besoins**

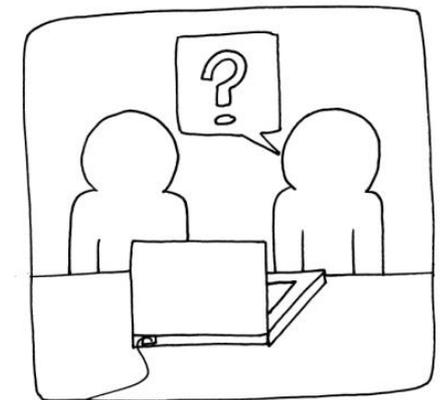
- Répondre à des besoins informatiques auprès des **adultes**, particulièrement des aînés :
  - apprentissage sur mesure;
  - formation adaptée au rythme de l'adulte.
- Attirer les **adolescents** en bibliothèque :
  - découverte et utilisation de nos services et collections;
  - fidélisation à l'usage de leur bibliothèque municipale.



# <générations@branchées>

## La description du programme

- Service gratuit, **fonctionnant à l'année**, consistant à jumeler un adolescent bénévole, habile avec l'ordinateur et ses différents logiciels, à un adulte qui cherche à apprendre l'informatique ou qui a besoin d'aide personnalisée pour accomplir certaines tâches informatiques précises.



# <générations@branchées>

La signature du programme : le développement d'une image

- Origine du nom du programme :
  - avoir un nom rassembleur qui reflète l'aspect intergénérationnel du programme;
  - éviter les termes péjoratifs et réducteurs (aîné, ado).
- Résultats :
  - ✓ Le terme « générations » fait référence à toutes les générations qui participent au programme.
  - ✓ Le terme « branchées » reflète l'aspect informatique du programme.
  - ✓ L'arobas fait un lien entre les générations et l'informatique.
  - ✓ À l'extérieur de ces termes, les signes du plus grand et du plus petit font référence aux balises de site Web en programmation.



# <générations@branchées>

La signature du programme : le développement d'une image

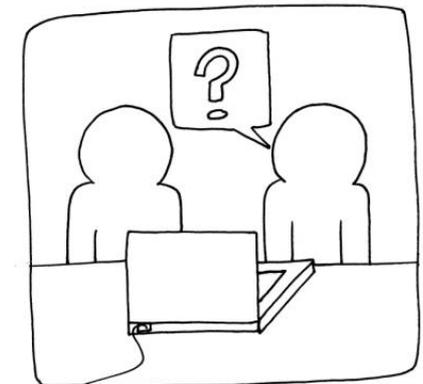
- Le logo

- Sens

- ✓ Représentatif du fonctionnement : deux personnes côte à côte avec un ordinateur entre eux.
    - ✓ Personnages anonymes mais ce qui les distingue c'est que l'un des deux a une question.

- Esthétisme

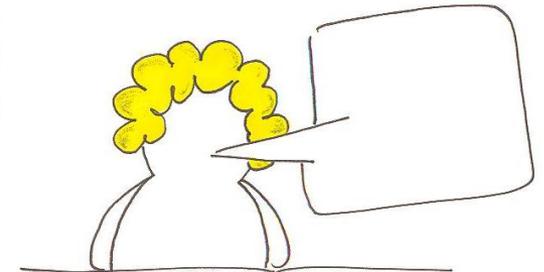
- ✓ Avoir une image alternative, « sketché », art naïf, mystérieux.
    - ✓ Éviter l'aspect trop corporatif, trop « parfait ».
    - ✓ Éviter de réaliser une image ciblée adolescente qui pourrait être rapidement démodée.



## &lt;générations@branchées&gt;

La signature du programme : le développement d'une image

- Les personnages
  - Utilisation pour la publicité auprès des adolescents
    - ✓ Aspect « sketché ».
    - ✓ Peut ressembler aux dessins que les adolescents font eux-mêmes dans la marge de leurs cahiers scolaires.
    - ✓ Personnages dans lesquels ils peuvent se reconnaître et/ou se sentir interpellés.



# <générations@branchées>

Publicité : une vidéo vaut mille mots

- Outils promotionnels
  - Affiches et dépliants
    - ✓ visuels différents pour les adultes et les adolescents
  - Macarons
  - Journal de la ville et programmation
  - Vidéo (juin 2010)



# <générations@branchées>

## Particularités et objectifs

- Programme intergénérationnel:
  - crée des liens et des échanges entre les générations;
  - permet le partage de connaissances et d'expériences de vie.
- Audace informationnelle :
  - les rôles des apprenants et des enseignants sont inversés.
- Participation active des adolescents en bibliothèque :
  - fait participer les adolescents à la mission informative et éducative de la bibliothèque;
  - capitalise sur l'attraction des adolescents aux technologies pour les faire venir en bibliothèque.



# <générations@branchées>

## Les participants

- **Apprenants** : adulte désirant obtenir du dépannage informatique.
  - Moyenne d'âge : 67 ans
  - 71 % de femmes
- **Enseignants** : adolescent entre 13 et 17 ans désirant partager bénévolement ses connaissances informatiques.
  - Moyenne d'âge : 15 ans
  - 64 % de garçons



# <générations@branchées>

## Fonctionnement

- Lieu : bibliothèque centrale – section des adolescents
- Plages horaires préétablies :
  - Mardi 18 h 30 à 20 h
  - Jeudi 18 h 30 à 20 h
  - Samedi 10 h 30 à 12 h
- Capacité de 4 jumelages par plage horaire
  - Maximum de 12 jumelages par semaine
- Réservation de jumelages par prise de rendez-vous
  - Enseignants attitrés aléatoirement aux apprenants



# <générations@branchées>

## Les besoins logistiques

- Un ou des portables
  - Internet Wi-Fi
  - Des postes fixes pourraient être utilisés
- Une personne attitrée à la gestion des rendez-vous et des inscriptions
  - Technicienne en documentation
- Collaboration avec le service de police de la ville
  - Vérification des antécédents judiciaires des apprenants



# LA RECONNAISSANCE

Il n'y a rien de plus essentiel !

- Soirée « Tu m'inspires ! »
  - Occasion particulière pour Blainville d'honorer ses citoyens pour leurs performances remarquables ou leur précieux engagement bénévole dans les milieux communautaire, culturel et sportif. Elle célèbre l'excellence, le courage, le talent et la passion.
  - Candidatures de jeunes enseignants exceptionnels soumises pour ces soirées à chaque année.



# LA RECONNAISSANCE

Il n'y a rien de plus essentiel !

- Cérémonie annuelle de remise de prix
  - Invitation aux enseignants :
    - ✓ Prix de participation : 1 jumelage = 1 coupon de tirage (iPod Touch 32 G et certificats cadeaux de 50\$, 75 \$ et 100\$)
    - ✓ Prix de présence (livres, cartes iTunes...)
    - ✓ Lettres de référence personnalisées
    - ✓ Bar à bonbons
    - ✓ Quelques surprises
  - Présences du maire et des conseillers municipaux



# Cérémonie de remise de prix

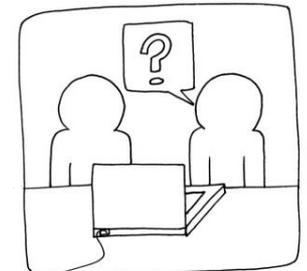
26 août 2010



# QUELQUES STATISTIQUES...\*

*Depuis l'existence du programme en juin 2009*

- Inscriptions au programme
  - 104 apprenants
  - 53 enseignants
- 403 jumelages
- 532 heures de dépannage informatique



\* En date du 8 mars 2011

## LA SUITE...

- Intégration du programme dans les succursales de la bibliothèque de Blainville.
- Développement d'une base de données pour la gestion des dossiers et des jumelages.
- Candidature au prix Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec (catégorie Culture, patrimoine, sport et loisir).



# <générations@branchées>

## Témoignages

*« J'aime bien la façon des adolescents de se présenter à moi. Ils sont dynamiques, sérieux, habiles et ont à cœur de nous aider. Ils sont surtout très patients. C'est une belle jeunesse. »*

Danielle Lemieux, 62 ans  
Apprenante, 9 jumelages

*« J'aime le fait de transmettre mes connaissances aux autres qui en ont de besoin et ce même si je suis plus jeune qu'eux. De plus, ça me rend heureuse lorsque les gens sont heureux de leurs nouveaux apprentissages. »*

Sabrina-Kelly Hunt, 14 ans  
Enseignante, 3 jumelages



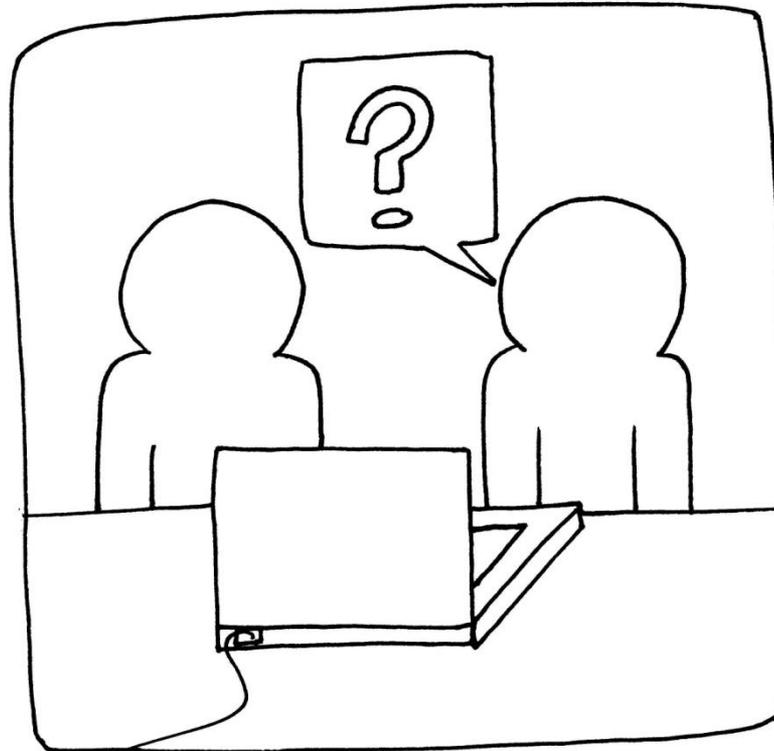
# CONCLUSION

- Avec ce programme, la bibliothèque assume pleinement son rôle de médiateur social et informationnel :
  - social car elle favorise la communication entre deux générations;
  - informationnel car elle agit comme courroie de transmission, elle rend les ressources accessibles.



# QUESTIONS !

La parole est à vous !

















CECI DANS LE BUT DE  
PERMETTRE DES JUMELAGES  
POUR DÉPANNAGE  
INFORMATIQUE DANS LE CADRE  
DU PROGRAMME  
<GÉNÉRATIONS@BRANCHÉES>



















