

Accès à distance et ressources électroniques

L'expérience du
Réseau des bibliothèques de
la Ville de Québec



La mise en place du Réseau des bibliothèques de la Ville de Québec (RBVQ)

La mise en place du réseau

- Le RBVQ a été créé en 2002 avec la fusion des 13 villes de l'ancienne communauté urbaine de Québec.
- Il compte aujourd'hui 25 bibliothèques dans huit arrondissements (six à compter de novembre 2009).
- Le portail et le catalogue ASTROLABE ont été créés en 2006.
- Depuis le 1^{er} janvier 2008, le Service du traitement documentaire a été centralisé et une navette assure la circulation des documents dans le réseau.

Le portail du RBVQ

La “26^e” bibliothèque du réseau

Objectifs du portail

- Informer la population sur les services offerts par les bibliothèques du réseau.
- Promouvoir la fréquentation des bibliothèques.
- Fidéliser la clientèle.
- Accroître l'autonomie des usagers
- Offrir un accès à distance aux principaux moteurs de recherche et ressources électroniques du réseau.

www.bibliothequesdequebec.qc.ca



The screenshot shows the homepage of the Quebec City library network website. The header features the Ville de Québec logo and the word 'Bibliothèques' in large green letters. Navigation links include 'PLAN DU SITE', 'A TAILLE DU TEXTE', 'NOUS JOINDRE', 'LIENS UTILES', and 'FOIRE AUX QUESTIONS'. A main navigation bar has three buttons: 'Bibliothèques', 'Activités', and 'Collection'. The left sidebar contains a search box for 'Catalogue Astrolabe', a 'VOTRE DOSSIER' dropdown menu, and a search bar for 'Google™'. Below the search bar are links for 'Bibliothèque et Archives nationales du Québec' and 'ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS'. The main content area features a banner with a child reading a book titled 'Frissella la fontaine' and a ribbon that says 'QUÉBEC 1608 - 2008'. Below the banner is a text block describing the network of 25 libraries. The 'Activités du 400e' section highlights a conference on 'Jardiner en bac et en balconnière' on Wednesday, April 30, 2008. The 'Sujets de l'heure' section lists 'Jardiner en bac et en balconnière' and 'Québec dans l'oeil des bédéistes'.

VILLE DE QUÉBEC **Bibliothèques** PLAN DU SITE A TAILLE DU TEXTE

NOUS JOINDRE LIENS UTILES FOIRE AUX QUESTIONS

Catalogue Astrolabe

VOTRE DOSSIER

RBVQ

Google™

Votre Recherche

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

BREF sites validés

ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS

EUREKA.CC

repère
Articles de périodiques

Le Réseau des bibliothèques de la Ville de Québec est composé de 25 bibliothèques réparties dans les huit arrondissements de la ville. L'abonnement est gratuit pour les citoyennes et citoyens de la ville de Québec qui ont accès à plus d'un million de documents !

Activités du 400e

Dans le réseau...

Mercredi 30 avril 2008
Jardiner en bac et en balconnière
conférence
Vous n'avez pas de plate-bande? Peu importe! Le jardinage en jardinière permet d'avoir des jardins sur le balcon, la terrasse, l'escalier et même sur le toit! Dans cette conférence, le jardinier paresseux montre tous les trucs du métier et plus de 50 plantes, dont plusieurs inédites, qui conviennent parfaitement à

Sujets de l'heure

Jardiner en bac et en balconnière
Larry Hodgson en tournée dans les bibliothèques
Québec dans l'oeil des bédéistes
La ville de Québec dans les bandes dessinées : une conférence captivante!

Ville de Québec

Conception du portail réseau

Le portail a été conçu dans le but que les usagers choisissent le portail du réseau comme page d'accueil de leur navigateur :

- en priorisant les outils de recherche incluant Google;
- en offrant une section actualité réseau qui est rafraîchie régulièrement;
- en présentant un « widget » météo de la région;
- en concentrant dans 3 menus déroulants tous les liens vers les renseignements généraux.

Bibliothèques

Activités

Collection

Catalogue Astrolabe

VOTRE DOSSIER

RBVQ



Votre Recherche

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

BREF sites validés

ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS

EUREKA.CC

repère

Articles de périodiques

Ressources électroniques

Actualités régionales

Littérature

JEUNESSE

Québec

Conditions actuelles



11°C

Dernières observations

Le Réseau des bibliothèques de la Ville de Québec est composé de 25 bibliothèques réparties dans les huit arrondissements de la ville. L'abonnement est gratuit pour les citoyennes et citoyens de la ville de Québec qui ont ainsi accès à plus d'un million de documents !

Dans le réseau...

Mercredi 22 avril 2009

Vivement le vélo!
conférence

Le soleil est de retour, les jambes vous démangent, mais les mêmes questions vous assaillent... Quel modèle de vélo choisir? Comment préparer son vélo pour la nouvelle saison? Quelles sont les meilleures destinations vélo dans la région? Gilles Momeau, chroniqueur au magazine *Vélo Mag*, vient à la rescousse avec un bagage d'informations et de conseils pratiques. De quoi entreprendre la saison sur le bon pied!

Adultes, gratuit avec laissez-passer disponibles 30 minutes avant l'activité, durée : 90 min

Bibliothèque de Charlesbourg, auditorium, à 19 h

Mercredi 22 avril 2009

Les contes du mercredi (Histoire du lutin qui veut raconter son histoire)
éveil à la lecture

Blanche-Neige, Loup, petit Poucet et les autres, cessez de déranger le petit lutin! Histoire racontée par Mamie Lucie. Un livre de Dominique Maes, aux éditions Bruxelles.

3 à 5 ans, gratuit avec réservation téléphonique ou sur place une semaine avant l'activité, durée : 45 min

Bibliothèque Gabrielle-Roy, petite scène, à 14 h

Autres activités du jour

Sujets de l'heure

québécois

Pour la future Maison de la littérature

Judi 23 avril 2009

Journée mondiale du livre et du droit d'auteur

Méga Bibliovente 2009

Vente de livres usagés les 5, 6 et 7 juin

Ville de Québec

Québec, ma ville, mon

400^e Album en vente dans les bibliothèques au coût de 3 \$

Idées de sortie Activités dans la ville de Québec



Bibliothèques

Astrolabe

[Recherche / Accueil](#)

[Votre dossier](#)

[Collection jeunesse](#)

[Suggestions d'achat](#)

[Acquisitions](#)

[Aide](#)

[Quitter](#)

Recherche rapide

Mots/expression

Bibliothèque:

*Le catalogue n'est pas disponible de 4 h 30 à 6 h du dimanche au vendredi,
et de minuit à 6 h le samedi, pour permettre la mise à jour du système.*

Recherche rapide

Mots/expression

Bibliothèque:

[Recherche assistée](#) [Consultation](#)

Le catalogue n'est pas disponible de 4 h 30 à 6 h du dimanche au vendredi, et de minuit à 6 h le samedi, pour permettre la mise à jour du système.

Ce que les autres lisent

- Titre le plus populaire* Da Vinci code : roman
- Auteur le plus populaire* Davis, Jim
- Sujet le plus populaire* Roman policier.
- Plus...



v
cc



Notice(s) correspondant à votre recherche : 3 de 80.

Mémoriser pour impression/envoi par courrier électronique



ISBN :9782764605608 (br.) : 26,95 \$
Auteur :Laberge, Marie, 1950-
Titre :Sans rien ni personne : roman / Marie Laberge.
Éditeur :[Montréal] : Boréal, 2007.
Description :433 p. ; 22 cm.
Résumé :Un Français et une Québécoise tentent de résoudre l'énigme d'une mort atroce survenue 30 ans auparavant. Ils enquêtent à la demande du père de la victime. Cette dernière, Française d'origine, sur le point d'accoucher, a été retrouvée éviscérée dans son appartement de la rue Marie-Anne (Montréal) en 1972. "De Saint-Pierre et Miquelon aux Iles de la Madeleine, en passant par le Bas-du-Fleuve l'affaire se révèle [...] plus compliquée qu'il n'y paraissait". En effet, ce meurtre est peut-être relié à sept autres, des protagonistes échangent leur identité, etc. [SDM]
Sujet :Roman policier.
Roman québécois.

Notice(s) correspondant à votre recherche : 9 de 66.

[Faire une réservation](#)

Mémoriser pour impression/envoi par courrier électronique



Auteur :Jutras, Diane

Titre :Qui est là? et Où allons nous? [oeuvre d'art originale] / Diane Jutras

Éditeur :[S.l. : s.n.], 2007

Description matérielle :1 oeuvre d'art originale : coul. ; 15 X 10 cm

Note générale :Dimensions incluant l'encadrement: 38 X 58 cm

Encadrement: double passe partout mou. bois

Tirage: 20

Technique: Eau-forte

Exemplaires

Bibliothèque

GABRIELLE-ROY (La Cité)

Cote

ART 3232

Matériel


Oeuvre d'art

Localisation

Prêté

Date de retour

10/5/2009

[Recherche / Accueil](#)[Votre dossier](#)[Collection jeunesse](#)[Suggestions d'achat](#)[Acquisitions](#)[Aide](#) [Retour](#) [Nouvelle recherche](#)[Quitter](#) [Votre dossier](#)

Plourde, France

1 prêt.

4 réservations

Prêts

Titre	Auteur	Retour/Rappel	Amendes à ce jour	Renouvellements
Bourgault	Nadeau, Jean-François, 1970-	13/5/2008,23:59		

[Afficher tous les prêts](#)[Renouveler vos prêts](#)**Frais / amendes**

Vous n'avez ni frais ni amendes.

Réservations

	Titre	Bibliothèque de livraison	Position
<input type="checkbox"/>	L'élégance du hérisson : roman	GABRIELLE-ROY (La Cité)	103
<input type="checkbox"/>	La consolante	GABRIELLE-ROY (La Cité)	49
<input type="checkbox"/>	Poèmes du traducteur	GABRIELLE-ROY (La Cité)	1
<input type="checkbox"/>	Mémoire errante	GABRIELLE-ROY (La Cité)	1

[Annuler les réservations sélectionnées](#)

Accès à une ressource électronique sous licence

L'exemple de l'encyclopédia Universalis
(accès nomade)



Tous les jours, les serveurs d'Universalis transfèrent un identifiant crypté sur le serveur des Bibliothèques de Québec



L'utilisateur inscrit un numéro d'utilisateur et mot de passe

Nos serveurs vérifient la validité de l'utilisateur



et donnent accès à

ENCYCLOPÆDIA
UNIVERSALIS

Pour accéder à Universalis, cliquez ici.

La visibilité de la bibliothèque virtuelle

Stratégie de communication

Promotion du portail

Le RBVQ a élaboré une campagne promotionnelle pour « vendre » simultanément l'abonnement au réseau et l'utilisation du portail; plusieurs moyens ont été utilisés :

- affiches
- signalétique devant les postes de prêt
- cocardes pour le personnel
- affichage sur les autobus (partenariat avec le RTC)
- escouade au Salon du livre
- publicité dans un quotidien (*Le Soleil*)
- publicité dans le portail de la Ville de Québec

Bibliothèques





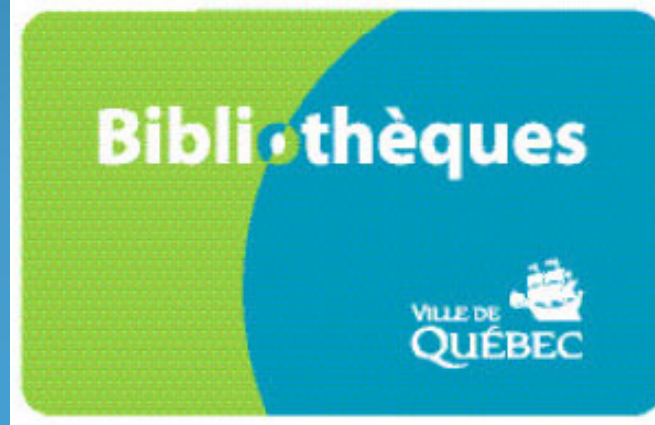
Signalétique devant
les postes de prêt

Le personnel des bibliothèques
a reçu de la formation pour utiliser
efficacement le nouveau système,
mais c'est avec vous que nous mettons
en pratique ce que nous avons appris !



**Nous vous remercions d'avance pour votre
patience et votre compréhension.**

Avez-vous votre nouvelle carte ?



Cocardes pour le personnel



25 bibliothèques
un million de documents
une carte unique

SERVICES EN LIGNE

- Réservation de documents
- Renouvellement des prêts
- Consultation du dossier d'utilisateur
- Ressources électroniques

Prêt et retour des documents
dans n'importe quelle bibliothèque

Abonnement gratuit pour
la population de la ville de Québec



Complice de vos
découvertes

www.bibliothequesdequebec.qc.ca

Escouade au
Salon du livre



VILLE DE QUÉBEC **Bibliothèques** PLAN DU SITE À TAILLE DU TEXTE

NOUS JOINDRE LIENS UTILES FOIRE AUX QUESTIONS

Bibliothèques ▾ Activités ▾ Collection ▾

Catalogue Astrolabe
 Votre recherche ▾
 VOTRE DOSSIER ▾
 Numéro d'abonnement ▾
 NIP ▾

Google™
 Votre recherche ▾
 Bibliothèque et Archives nationales du Québec
 BREF ▾

ENCYCLOPEDIA UNIVERSALIS
repère
 Articles de périodiques

Réserver le dernier roman de Neil Bissoondath + le dernier disque des Batinses et les faire livrer à ma bibliothèque

Renouveler mes prêts dans mon dossier d'usager

Faire une recherche sur Samuel de Champlain dans l'Encyclopédie Universalis

Trouver un article sur les stades de soccer dans Repère

VILLE DE QUÉBEC **Complice de vos découvertes**
 www.bibliothequesdequebec.qc.ca

Publicité décembre 2006, *Le Soleil*

L'avenir du portail du RBVQ

L'avenir du portail...

Encore difficile à prédire en raison :

- du « flou » qui entoure à la fois le développement et la mise en marché des ressources électroniques (particulièrement en langue française);
- des problèmes juridiques entourant la diffusion des ressources électroniques;
- de la compétition de « nouveaux joueurs »;
- du développement exponentiel du WEB social qui impose de nouvelles niches de diffusion de l'information (les univers parallèles!).

L'avenir du portail...

A défaut de certitudes, le RBVQ doit expérimenter de nouvelles approches et envisager de nouvelles interfaces:

- développement de liens avec le WEB social :



- FIL RSS 

- ergonomie et configuration adaptables à chaque usager
(modèle de type «  netvibes » ou « *iGoogle* »)



Bibliothèques

Radio-Canada | Québec

- [La grand-mère et la mère de Francis Proulx témoignent à son procès pour meurtre](#)
- [Ottawa accorde 1.5 million à des organismes de Québec qui oeuvrent auprès des jeunes de la rue](#)
- [Les funérailles de la cavalière Karine Blais, morte le 13 avril dernier en Afghanistan, ont eu lieu vendredi aux Méchins](#)

Wikipedia

Catalogue Astrolabe

VOTRE DOSSIER ▼

RBVQ

ABC Bourse - Analyses

- [Kaufman Et Broad : Les acheteurs sont de retour](#)
- [GDF Suez : Serait-elle la seule à ne pas profiter de la h...](#)
- [PPR : Des résultats décevants](#)

Dictionnaire TV5.org

Dictionnaire multifonctions TV5.org

Définitions ▼

WordReference.com

Dictionnaire : Anglais-Français ▼

Météo

Québec
Informations temporairement indisponibles.

Radio-Canada | International

- [Irak : Deux femmes kamikazes se font exploser près d'un lieu saint chiite à Bagdad et font au moins 58 morts](#)
- [Sri Lanka : Le chef des Tigres tamouls et ses combattants seraient encerclés, selon l'armée](#)
- [L'OMS annonce 800 cas humains de grippe porcine au Mexique et aux États-Unis: les autorités canadiennes sont aux aguets](#)
- [Dès 2012, la Californie limitera les émissions de GES provenant de la production et de la consommation de carburants](#)
- [Pakistan : Les talibans se retirent du district de Buner, à 100 km d'Islamabad, dont ils avaient pris le contrôle](#)

Entrer un lieu

Ce thème va être changé dynamiquement pour prendre en compte l'heure actuelle de l'endroit où vous vous trouvez, ainsi que les heures du lever et du coucher du soleil.
Sélectionnez un lieu différent:

Pays/Territoire :

Ville :

Techno-Science.net

- [Une première caméra 3D Full-HD chez Panasonic](#)
- [Sur la capacité des écosystèmes chinois à absorber les émissions de CO2](#)
- [Des planètes autour des naines blanches](#)

Radio-Canada | Grands titres

- [\[International \] L'OMS annonce 800 cas humains de grippe porcine au Mexique et aux États-Unis: les autorités canadiennes sont aux aguets](#)
- [\[National \] Ottawa portera en appel la décision de la Cour fédérale lui ordonnant de rapatrier Omar Khadr, selon Lawrence Cannon](#)
- [\[Atlantique \] Sept passagers clandestins sont découverts à bord d'un porte-conteneur à Halifax](#)

Date et heure

Ven
24
AVR

L	M	J	V	S	D
		1	2	3	4
6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30		

Radio-Canada | Sports

www.institutcanadien.qc.ca

[Accueil](#) | [Nous joindre](#) | [Plan du site](#) | [Emplois](#) | [Partenaires et commanditaires](#)



L'Institut Canadien
de Québec

bibliothèques, littérature, arts, savoir

[Qui sommes-nous ?](#)

[Que faisons-nous ?](#)

[Comment contribuer ?](#)

[Salle de presse](#)

[Bibliothèques](#)

[Maison de la littérature](#)

[Agenda littéraire](#)

[En Actualité](#)

[Première Ovation - Arts littéraires >](#)

LA PASSION DES IDÉES

Gestionnaire de bibliothèques publiques dans la ville de Québec, L'Institut se consacre aussi à la diffusion de la littérature, des arts de la scène et de l'art contemporain.

Fondé en 1848, L'Institut Canadien de Québec est un organisme culturel à but non lucratif réunissant des gens passionnés et dynamiques voués à la démocratisation du savoir et de la culture, motivés par l'innovation et l'excellence.

350, rue Saint-Joseph Est

Québec (Québec) CANADA G1K 3B2

Téléphone : 418 641-8788

Télécopieur : 418 641-8787

courrier@institutcanadien.qc.ca

■ Espace de gestion





Bibliothèques de Québec

Rechercher

Recherche d'amis

Tous les résultats

Personnes

Pages

Groupes

Événements

Afficher les résultats de

Tous les réseaux

Affichage de 1 - 10 des 19 résultats pour : **Bibliothèques de Québec**

1 2 Suivante



Page :

Bibliothèques de Québec[Voir Page](#)

Type :

Bibliothèque/bâtiment public

[Devenir partisan\(e\)](#)

Taille :

47 admirateurs



Groupe:

Club de lecture Chien de lisard[Se joindre au groupe](#)

Taille :

8 membres

Type :

Arts et divertissement - Livres et littérature

Correspond à :

[Nom et Description](#)