

Veille sur la réouverture des bibliothèques

Le mercredi 29 avril 2020

A Roadmap Imagined: Scenario Planning for Post-COVID-19 Ontario Public Libraries

<http://fopl.ca/news/a-roadmap-imagined-scenario-planning-for-post-covid-19-ontario-public-libraries/>

La Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario a élaboré quatre scénarios hypothétiques pour une éventuelle reprise des activités dans les bibliothèques publiques dans un contexte de postpandémie. En voici les grandes lignes :

Scénario 1 (Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario)

Vague de perturbations : les bibliothèques demeurent fermées pour une plus longue période (jusqu'à janvier 2021?)

Selon certaines prévisions, la crise de la COVID-19 pourrait durer de 18 à 24 mois. La pandémie pourrait connaître des vagues successives. Les scientifiques ignorent si les personnes qui ont eu le virus acquièrent une immunité et si oui, pour combien de temps. Autre inconnue : est-ce que la chaleur estivale entraînera une baisse de la menace? Quoi qu'il en soit, seule une minorité d'Ontariens serait immunisée avant qu'un traitement ou un vaccin ne soient disponibles.

Caractéristiques du scénario 1 (Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario) :

- Fermeture prolongée des établissements d'enseignement
- Demande accrue pour de la formation à distance
- Révision de l'offre des services de base, traditionnellement considérés comme essentiels dans le milieu des bibliothèques et prolongation possible des heures où ces services sont offerts
- Port du masque obligatoire pour les employés de la fonction publique
- Limites quant à l'occupation physique des bâtiments, pour les employés et les usagers
- Révision des services de base offerts aux personnes les plus démunies
- Modifications possibles des heures d'ouverture des succursales : certaines pourraient demeurer temporairement fermées, d'autres pourraient avoir des horaires rotatifs, etc.

Pour ce scénario, et ceci est valable pour l'ensemble des scénarios, les services, les ressources et programmes numériques doivent être renforcés ainsi que les budgets qui les soutiennent.

Scénario 2 (Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario)

Les bibliothèques ouvrent, ferment et ouvrent à nouveau.

Selon ce scénario, il est envisageable dans un premier temps de rouvrir les bibliothèques en appliquant des règles explicites et implicites par rapport à l'utilisation des lieux et aux interactions entre les individus, et dans un deuxième temps d'être contraint de les fermer en raison d'un retour de la pandémie.

Ce scénario peut contenir des éléments du scénario 1, mais il affecte moins les opérations de la bibliothèque. Il nécessite que des règles claires soient adoptées quant au rappel du personnel et au choix des services offerts. Des politiques et des procédures rigoureuses sont requises pour assurer la sécurité du personnel et du public.

Scénario 3 (Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario)

Ouverture des bibliothèques – Surveillance rigoureuse - Retour évolutif de tous les services

Caractéristiques du scénario 3 (Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario) :

- Les directions de bibliothèques peuvent réintroduire graduellement les services, par exemple le retour des livres, le prêt entre bibliothèques, la diffusion, etc., tandis que les programmes et activités sur place sont limités, voire éliminés à court terme.

Document préparé par l'équipe des Services aux milieux documentaires
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Veille sur la réouverture des bibliothèques

Le mercredi 29 avril 2020

- Il est probable que la popularité des services numériques continue de croître parce que les usagers les ont découverts et adoptés en plus grand nombre pendant la crise.
- Les protocoles visant à assurer la propreté des lieux sont fondés sur des données scientifiques et appliqués avec rigueur.
- Dans un contexte où la majorité des individus sont financièrement fragilisés, les services gratuits de la bibliothèque ont assurément une grande importance.
- Une augmentation de la demande est à envisager en ce qui a trait aux programmes de formation, d'aide à la recherche d'emploi et d'apprentissage à distance. L'intérêt des usagers pour les ressources numériques dans le domaine du divertissement demeure soutenu.

Scénario 4 (Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario)

Atteintes sérieuses ou effondrement de l'assiette fiscale

Il s'agit du scénario le plus redoutable, car il affecterait le financement des bibliothèques publiques.

Pour le moment, les subventions provinciales visant à soutenir les opérations des bibliothèques publiques ontariennes ne sont pas affectées, mais elles représentent moins de 4% du financement des dont celles-ci disposent. Cependant, des baisses de revenus sont à prévoir au niveau provincial. L'industrie du tourisme étant affectée par la pandémie, la fermeture des commerces de détail et des restaurants auront un effet négatif sur la collecte de la taxe de vente harmonisée. Les sommes recueillies par le gouvernement via l'impôt sur le revenu des particuliers seront réduites en raison du taux de chômage élevé. Au niveau municipal, les revenus (taxes foncières, permis de construction, etc.) seront également à la baisse. Cette diminution des revenus toucheront les différents paliers de gouvernements alors qu'il y aura une recrudescence des dépenses allouées aux services sociaux.

Ce scénario demande que le personnel des bibliothèques ait des attentes réalistes par rapport aux collectes de fonds et lorsque celui-ci défend le rôle des bibliothèques publiques dans le but de leur assurer un financement adéquat. Dans ce contexte, il est important que les bibliothèques établissent des partenariats solides au niveau local et gouvernemental. Les bibliothèques ont beaucoup à offrir et à partager avec la communauté, et ont probablement beaucoup à apprendre d'elle en retour.

Vers un déconfinement progressif en bibliothèques

<https://www.livreshebdo.fr/article/vers-un-deconfinement-progressif-en-bibliotheques>

En France, le premier ministre François Philippe a annoncé le 28 avril dernier la stratégie de déconfinement du gouvernement. Voici les grandes lignes de cette stratégie, ce qui concerne les bibliothèques :

- Le réseau de lecture publique, soit les médiathèques, les bibliothèques et les petits musées, pourra reprendre ses activités à partir du 11 mai avec des restrictions liées à l'accueil du public.
- La décision de le faire revient à chaque mairie et il reste à voir comment cela se fera concrètement.
- Aucune directive claire n'a encore été dévoilée pour l'après-confinement. Seule certitude, le retour à la normale devrait être long et progressif.
- Tandis que l'ABF prépare un [vade-mecum pour le déconfinement](#), l'association Auvergne-Rhône-Alpes Livre et lecture met à disposition sur son site Internet une [boîte à outils déconfinement](#). De son côté, la BNF réfléchit à un plan de réouverture en quatre phases qui pourrait servir de guide généralisé : remise à niveau des sites sans présence d'agents à partir de la mi-mai, ouverture progressive pour le personnel, accueil du public sans animations de médiation mi-juillet puis rétablissement de l'ensemble des activités à l'automne.

Veille sur la réouverture des bibliothèques

Le mercredi 29 avril 2020

Boîte à outils déconfinement de l'Association Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture

<https://auvergnerhonealpes-livre-lecture.org/articles/covid19-boite-a-outils-deconfinement>

L'Association Auvergne-Rhône-Alpes Livre et Lecture compile sur cette page des informations évolutives en lien avec la COVID-19. Dans cet article régulièrement mis à jour est recensé l'ensemble des recommandations pour la sortie du confinement, le retour sur les lieux de travail des salariés, l'accueil du public, les informations et recommandations quant aux événements et à la médiation, diverses ressources et exemples dans les bibliothèques à l'international.

Covid 19 Research Partnership to Inform Safe Handling of Collections, Reopening Practices for Libraries, Museums

<https://www.ims.gov/news/covid-19-research-partnership-inform-safe-handling-collections-reopening-practices-libraries>

Aux États-Unis, l'Institute of Museum and Library Services (IMLS) a annoncé une nouvelle collaboration avec OCLC, Inc. et le Battelle Memorial Institute pour soutenir les bibliothèques et les musées du pays alors qu'ils envisagent des pratiques de réouverture sécuritaires à la lumière de la COVID-19.

La bibliothèque métropolitaine de Columbus a livré jeudi des exemplaires de livres, de disques compacts, de magazines et de journaux au Battelle Memorial Institute qui les testera pour COVID-19.

Le projet implique que le laboratoire de recherche à but non lucratif Battelle applique des souches du coronavirus sur 25 éléments de bibliothèque différents pour évaluer la longévité du virus, a indiqué la bibliothèque dans un communiqué.

L'objectif est de concevoir les meilleures pratiques pour une manipulation sûre des documents et éventuellement de déterminer comment et quand les bibliothèques publiques pourront commencer à rouvrir.

Les matériaux comprennent des étuis en plastique, des livres pour enfants, des romans graphiques avec du tissu texturé ou en tissu, des photographies et des microfiches, tous accessibles au public avant la pandémie de coronavirus qui a conduit à la fermeture du réseau de bibliothèques le 20 mars dernier. Plus de détails, ainsi que le calendrier prévu des résultats et des informations, seront disponibles dans la semaine à venir. Pour les dernières mises à jour, [abonnez-vous](#) aux actualités IMLS et visitez la page [Coronavirus \(COVID-19\) Updates](#).