

Veille sur la réouverture des bibliothèques – No 1

Le mercredi 15 avril 2020

China issues guideline on public libraries reopening amid virus battle

http://www.xinhuanet.com/english/2020-02/25/c_138817964.htm

Le Ministère de la Culture et du Tourisme de Chine a émis une directive pour la réouverture des bibliothèques publiques et des centres culturels dans l'optique de contrôler une résurgence de l'épidémie. Il n'y a pas de politique unique pour les réouvertures de sites, dont les procédures varient selon que l'emplacement d'un site est réputé être une région à risque d'épidémie élevé, moyen ou faible, selon la directive. Dans les régions à haut risque, les bibliothèques publiques et les centres culturels resteront fermés, tandis que dans les régions à risque moyen ou faible, l'ouverture des sites sera décidée par les autorités locales. Selon la directive, les sites qui s'apprêtent à rouvrir devraient faire des plans à l'avance et mettre en place des mesures judicieuses, qui sont soumises à des ajustements rapides et dynamiques conformément aux dernières directives sur la prévention et le contrôle des épidémies des autorités locales pour assurer la sécurité.

Public Services Return to Work/Library Re-Opening Plan – New Mexico Public Library

<https://library.wyo.gov/wp-content/uploads/2020/04/Staged-Reopening-Plan.pdf>

Plan de réouverture des services au public en 6 étapes:

ÉTAPE 1 : Certains membres du personnel travaillent dans le bâtiment selon un horaire établi pour respecter la distanciation physique (une personne dans la zone de travail à la fois). Services offerts :

- Service de référence limité (à distance seulement)
- Prêt entre bibliothèques (la plupart des autres bibliothèques sont fermées) et prêt de documents par services postaux¹
- Traitement du courrier
- Traitement documentaire
- Reprise des tâches fiscales, relatives aux ressources humaines et des statistiques

ÉTAPE 2 : Tout le personnel travaille dans le bâtiment.

- Rattrapage dans les retours et la mise en rayon
- Reprise du travail de bureau
- Services de sécurité rétablis
- Poursuite du prêt entre bibliothèques pour les bibliothèques et des services de référence à distance

ÉTAPE 3 : Reprise de certains services aux public à l'extérieur du bâtiment

- Ramassage et retour des documents sur le parvis (service au volant)
- Poursuite du prêt entre bibliothèques pour les bibliothèques et des services de référence à distance

ÉTAPE 4 : Reprise de certains services dans le hall seulement

- Disposition de postes CAP pour la recherche et la mise de côté de documents qui seront ramassés à l'extérieur

¹ On peut penser aux services du SQLA, par exemple.

Veille sur la réouverture des bibliothèques – No 1

Le mercredi 15 avril 2020

- Services de référence et d'information en personne et par téléphone avec le personnel derrière un plexiglas
- Poursuite du prêt entre bibliothèques pour les bibliothèques et élargissement au service pour les usagers et poursuite des services de référence à distance

ÉTAPE 5 : Ouverture de la bibliothèque avec des mesures de précaution supplémentaires et mise à disposition de matériel sanitaire.

- Services destinés au grand public offerts selon un horaire limité afin de permettre un nettoyage accru des espaces
- Distanciation sociale : déplacement des fauteuils et postes multimédia afin de respecter les mesures de distanciation physique (envisager de limiter le nombre de personnes dans la bibliothèque en même temps)
- Limitation de la plage horaire pour l'utilisation des postes multimédias à 45 minutes par utilisateur ou par rendez-vous afin que la désinfection des espaces puisse avoir lieu entre les usages
- Fermeture des espaces contenant des fauteuils de lecture (aura pour effet de réduire les exigences sanitaires)
- Prévoir un espace de stockage pour les tables, chaises et ordinateurs retirés temporairement

ÉTAPE 6 : La bibliothèque est ouverte au public comme d'habitude, tous les services pour le public sont offerts normalement et comme prévu.

Multiple libraries open in China, and entry requirements vary

<https://news.cgtn.com/news/2020-03-24/Multiple-libraries-open-in-China-and-entry-requirements-vary-P7Zc9rqEyA/index.html>

Plusieurs bibliothèques publiques chinoises ont commencé à rouvrir leurs portes à la population. Parmi les mesures appliquées:

- Limiter le nombre d'usagers admis à la bibliothèque à 1000 par jour (300 personnes à la fois) à la Wenzhou Library (9,1 millions d'habitants dont 3 039 439 dans la ville elle-même).
- Stériliser les documents de bibliothèque (certaines bibliothèques préconisent 3 cycles de stérilisation avant de remettre les documents sur les rayonnages)
- Ventiler les lieux de façon adéquate
- Limiter le nombre de fauteuils accessibles, ceux-ci étant espacés de 2 mètres
- Installer des lavabos afin de permettre aux usagers de maintenir une bonne hygiène personnelle pendant leur visite.
- Ajuster les heures d'ouverture afin de réduire les plages d'ouverture au public.
- Ne pas admettre les usagers de moins de 14 ans.
- Prendre la température de chaque personne à l'entrée de la bibliothèque et ne pas admettre les usagers dont la température corporelle est plus élevée que 37,2 degrés Celsius.
- Exiger le port du masque par les usagers et leur collaboration avec le personnel.
- Permettre la réservation de documents en ligne.

Veille sur la réouverture des bibliothèques – No 1

Le mercredi 15 avril 2020

La COVID-19 et les bibliothèques dans le monde

<https://www.ifla.org/FR/node/92979>

Ce dossier de l'IFLA donne aux bibliothèques en situation de réouverture post-pandémie des conseils d'hygiène de base, par exemple, voir au lavage des mains systématique du personnel et des usagers, prévoir le nettoyage des ordinateurs et des jouets. Les membres du personnel et les usagers qui présentent des symptômes doivent éviter de venir à la bibliothèque. Les bibliothèques sont encouragées à faire de l'éducation aux médias en fournissant sur leur portail des sites menant à des informations fiables au sujet de la COVID-19.

Pour éviter une trop grande promiscuité, les bibliothèques sont invitées à fermer les espaces de travail prévus pour les groupes, à limiter la tenue d'activités regroupant un nombre important de participants et à favoriser le télétravail des employés quand c'est possible. Dans les pays où les cas d'infection sont nombreux, les bibliothèques doivent limiter leur offre de service. Pour ce faire, elles ferment des sections de la bibliothèque, limitent les possibilités de prêt et de retour (libre-service, à l'auto), favorisent l'offre de services à distance et encouragent les employés à faire du télétravail.

Bibliothèques : nettoyer les livres, assurer une continuité des services

<https://www.actualitte.com/article/monde-edition/bibliotheques-nettoyer-les-livres-assurer-une-continuite-des-services/100153>

Dans un article sur Twitter, l'IFLA fait référence à une affiche préparée par la Bibliothèque nationale de République tchèque. On y donne des conseils pour éviter que les collections soient une source de propagation du virus de la COVID-19. Ainsi, un livre doit être manipulé par une seule personne portant obligatoirement masque et gants. Le livre doit être placé en quarantaine 4 à 5 jours. Avant d'être replacé sur les rayons, il pourra être désinfecté avec de l'alcool à 70^e.

Bibliothèque publique de Calgary

<https://calgaryherald.com/news/covid-19-updates-testing-expanded-to-anyone-in-alberta-with-symptoms-positive-case-at-amazons-balzac-centre/>

Dans une communication envoyée le mardi 14 avril aux membres de la bibliothèque publique de Calgary, le PDG Mark Asberg a annoncé que toutes les succursales demeureraient fermées jusqu'au 30 juin.