

GUIDE TECHNIQUE DE L'EXTRANET

Mise à jour août 2022

Direction du dépôt légal et des acquisitions

Direction générale de la Bibliothèque nationale

BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE



TABLE DES MATIÈRES

1. Quels sont les navigateurs recommandés pour utiliser l'extranet?	3
2. Quels sont les moteurs de recherche recommandés pour utiliser l'extranet?	3
3. Comment se connecter à l'extranet?	3
4. Que faire si l'extranet s'est déconnecté?	4
5. Quels sont les formats et tailles de fichiers acceptés pour un dépôt numérique?	5
6. Que faire si l'authentification à l'extranet a échoué?	5
6.1 Vérifier le numéro de client et le mot de passe	5
6.2 Ajouter l'extranet dans les favoris	6
6.2.1 Avec le navigateur Google Chrome	6
6.2.2 Avec le navigateur Edge	8
6.3 Effacer les images et fichiers mis en cache	9
6.3.1 Avec le navigateur Google Chrome	9
6.3.2 Avec le navigateur Edge	10
6.4 Accepter les cookies ou ajouter BAnQ comme site de confiance	12
6.4.1 Avec le navigateur Google Chrome	12
6.4.2 Avec le navigateur Edge	15
6.5 Ajuster le niveau de sécurité	17
6.5.1 Avec le navigateur Google Chrome	17
6.5.2 Avec le navigateur Edge	19
7. Communiquer avec BAnQ	20

1. Quels sont les navigateurs recommandés pour utiliser l'extranet?

Nous recommandons d'utiliser l'extranet avec l'un des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Edge

Les versions des navigateurs utilisées pour la rédaction du guide ont été les suivantes :

- Google Chrome : 97.0.4692.99
- Edge : 97.0.1072.76

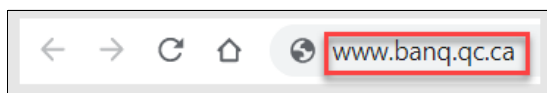
2. Quels sont les moteurs de recherche recommandés pour utiliser l'extranet?

Nous recommandons d'utiliser le moteur de recherche Google.

Il est déconseillé d'utiliser les moteurs de recherche Bing ou Yahoo pour accéder au site Web de BAnQ, car ces moteurs retirent automatiquement le sous-domaine « www » de l'adresse Web de BAnQ, ce qui peut causer une erreur lors de l'authentification à l'extranet.

3. Comment se connecter à l'extranet?

Pour vous connecter à l'extranet, accédez à la page d'accueil du site Web de BAnQ à partir de votre navigateur, en inscrivant l'adresse www.banq.qc.ca dans la barre de recherche et en appuyant sur « Entrée » (↵) :



Tout en bas de la page, cliquez sur « Accès à l'extranet » :

Éducateurs et enseignants	Professionnels	Éditeurs
Accueil de groupes	Archivistique et gestion documentaire	Accès à l'extranet
Offre éducative sur place et en classe	Versement d'archives publiques	Dépôt légal
	Blogue Interactions – Actualités de la gestion intégrée des documents et des archives	Agence ISBN

Vous pouvez également accéder directement à la page d'authentification de l'extranet en inscrivant l'adresse suivante :

<http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam>.

Indiquez votre numéro de client et votre mot de passe pour vous authentifier :

Entrez le numéro de client (8 chiffres) et le mot de passe liés à votre dossier.

Numéro de client (8 chiffres)

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe perdu?](#)

Vous n'êtes pas abonné?

Comment s'abonner?

[À propos de la sécurité](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « Mot de passe perdu? » et d'indiquer votre adresse courriel. Vous recevrez un courriel vous indiquant votre numéro de client et votre mot de passe.

4. Que faire si l'extranet s'est déconnecté?

Par mesure de sécurité, l'extranet se déconnecte automatiquement après 30 minutes d'inactivité ou 2 heures d'utilisation. Si vous avez dépassé ce délai, il vous suffit de vous authentifier à nouveau pour rétablir la connexion.

5. Quels sont les formats et tailles de fichiers acceptés pour un dépôt numérique?

Pour être accepté en dépôt, un fichier doit comporter l'une des extensions de noms de fichiers suivantes :

Livres numériques :

- pdf
- ePub
- mobi

Images :

- tif ou tiff
- jpeg ou jpg

Enregistrements sonores (incluant les livres audio) :

- m4a
- mp3
- wav
- flac

Les fichiers compressés (zip) sont acceptés s'ils comportent une extension de nom de fichier autorisée.

Pour chaque dépôt numérique dans l'extranet, il est possible de déposer au maximum 50 fichiers, pour un poids total maximum de 250 Mo.

6. Que faire si l'authentification à l'extranet a échoué?

6.1 Vérifier le numéro de client et le mot de passe

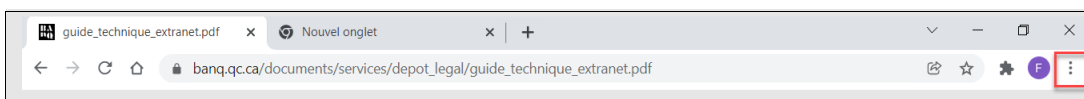
Vérifiez que vous n'avez pas fait d'erreur dans la saisie de votre numéro de client et de votre mot de passe.

Nous vous conseillons d'utiliser la fonction « copier-coller » pour inscrire vos identifiants, particulièrement pour les mots de passe contenant des caractères alphabétiques, ces derniers ayant parfois la même apparence (le « l » minuscule et le « i » majuscule ne peuvent se différencier).

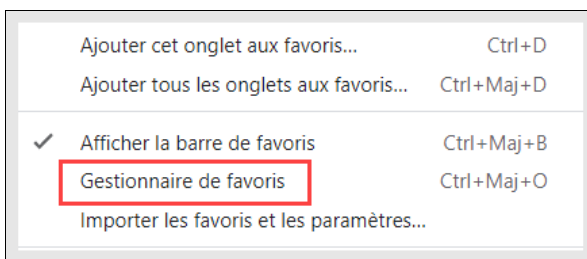
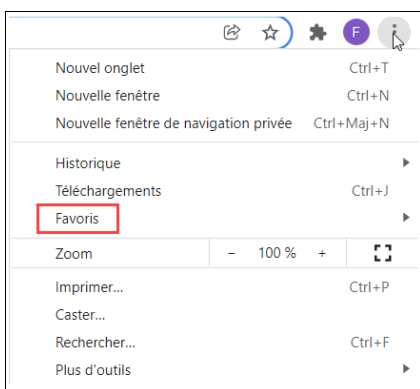
6.2 Ajouter l'extranet dans les favoris

6.2.1 Avec le navigateur Google Chrome

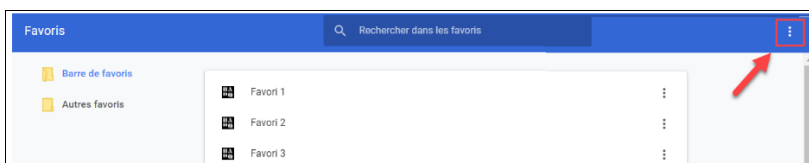
Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Favoris », puis « Gestionnaire de favoris » :



Cliquez à droite sur les trois points, puis sur « Ajouter un favori » :



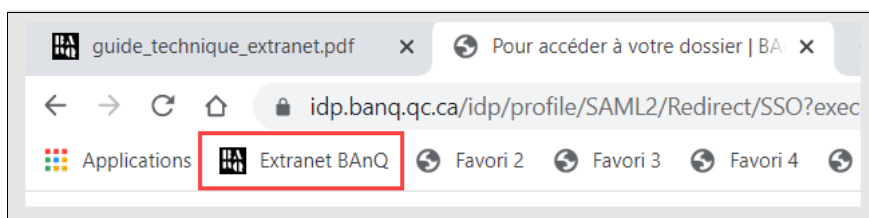


Écrivez le nom que vous voulez donner à votre favori, puis l'adresse URL de la page d'authentification de l'extranet. Veillez à utiliser l'adresse suivante : <http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam>.

Cliquez sur « Enregistrer » :

A screenshot of a form titled 'Ajouter aux favoris'. It has two input fields: 'Nom' with the value 'Extranet BAnQ' and 'URL' with the value 'http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer'. The 'Enregistrer' button is highlighted with a red rectangular box.

L'extranet se trouve désormais dans votre barre de favoris :



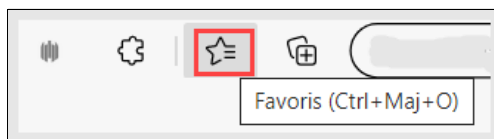
Cliquez sur le lien inscrit en favori et essayez de vous authentifier à nouveau.

! Il est important d'ajouter manuellement l'URL à la liste de favoris, et non à partir de la page d'authentification. En effet, l'URL indiquée sur cette dernière est une URL redirigée qui pourrait ne pas fonctionner :

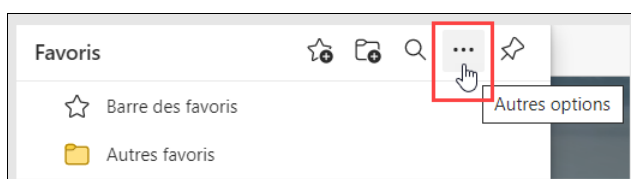


6.2.2 Avec le navigateur Edge

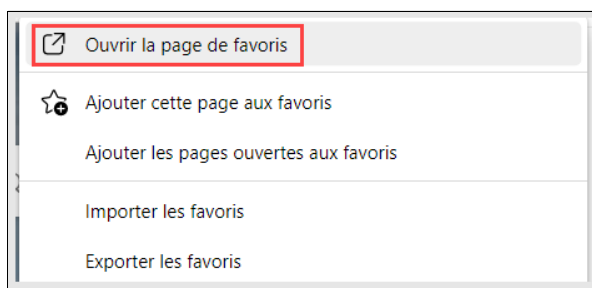
Sur la page d'accueil d'Edge, à droite de la barre de recherche, cliquez sur l'icône représentant une étoile (« Favoris ») :



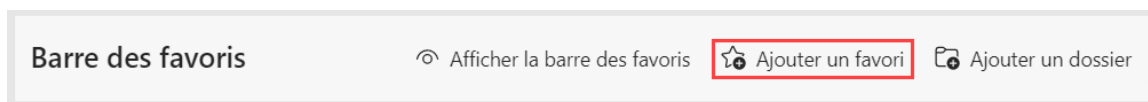
Cliquez sur les trois points (« Autres options ») :



Cliquez sur « Ouvrir la page de favoris » :



Cliquez sur « Ajouter un favori » :

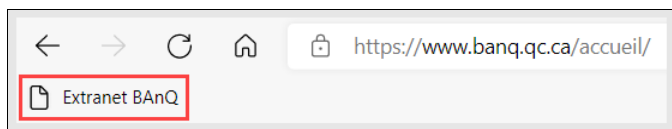


Écrivez le nom que vous voulez donner à votre favori, puis l'adresse URL de la page d'authentification de l'extranet. Veillez à utiliser l'adresse suivante :
<http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam>.

Cliquez sur « Enregistrer » :



L'extranet se trouve désormais dans votre barre de favoris :

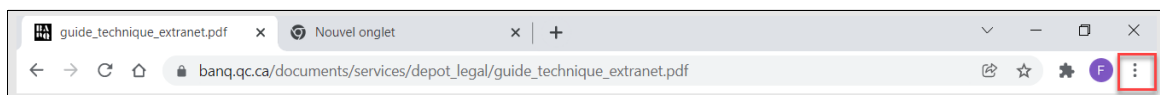


Cliquez sur le lien inscrit en favori et essayez de vous authentifier à nouveau.

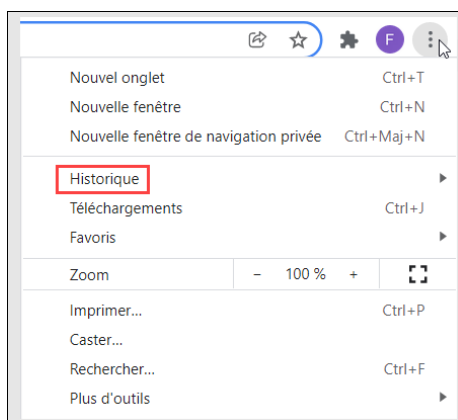
6.3 Effacer les images et fichiers mis en cache

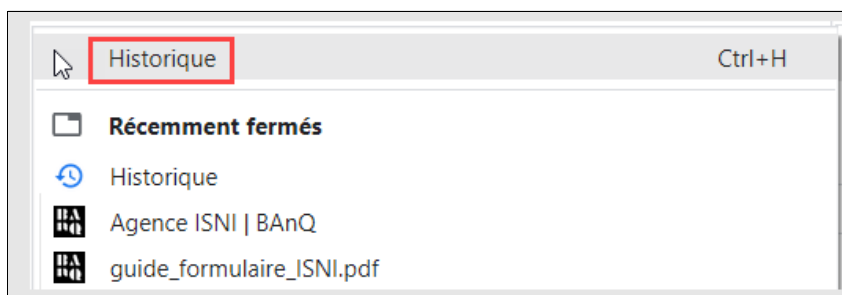
6.3.1 Avec le navigateur Google Chrome

Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :

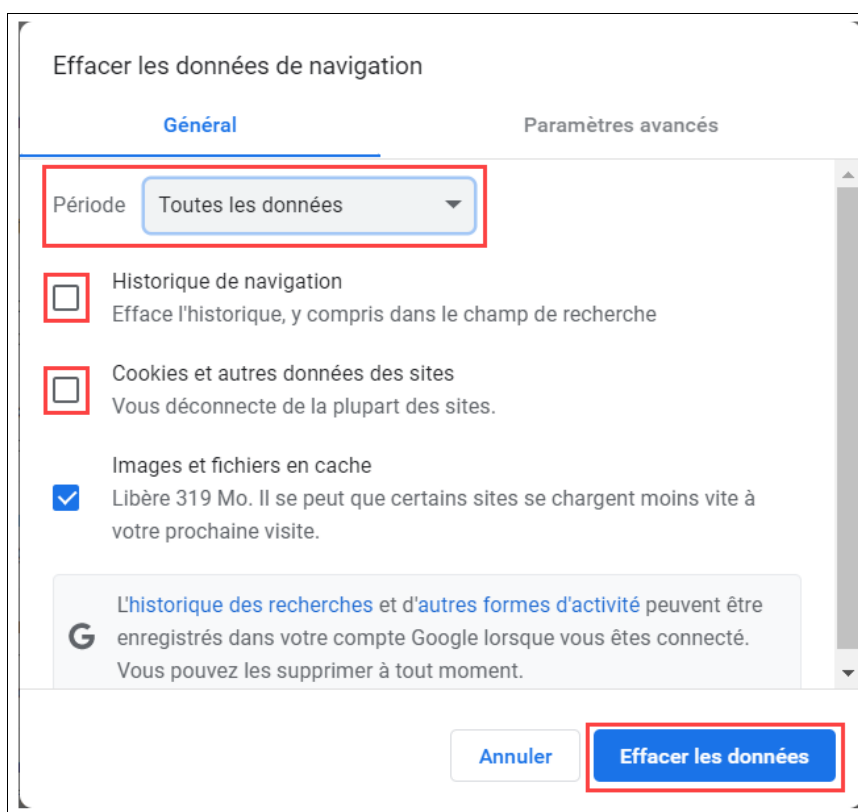


Cliquez sur « Historique », puis à nouveau sur « Historique » :





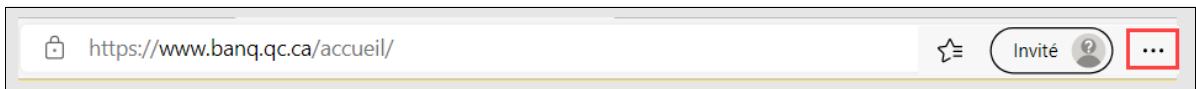
Sur l'écran obtenu, choisissez comme période « Toutes les données », décochez les options « Historique de navigation » et « Cookies et autres données des sites », et cliquez sur « Effacer les données » :



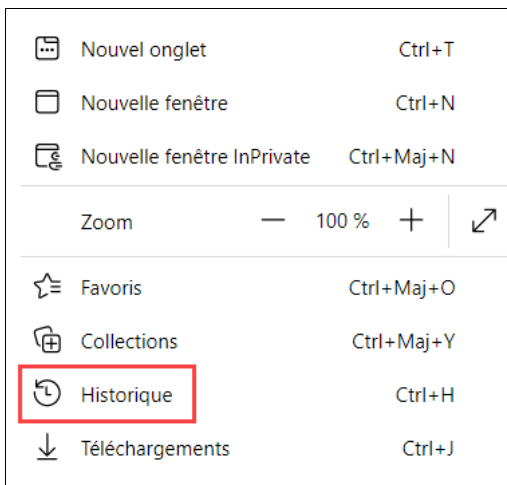
Fermez votre navigateur, puis rouvrez-le et essayez de vous authentifier à nouveau.

6.3.2 Avec le navigateur Edge

En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



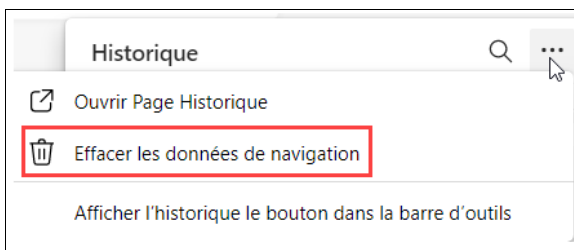
Cliquez sur « Historique » :



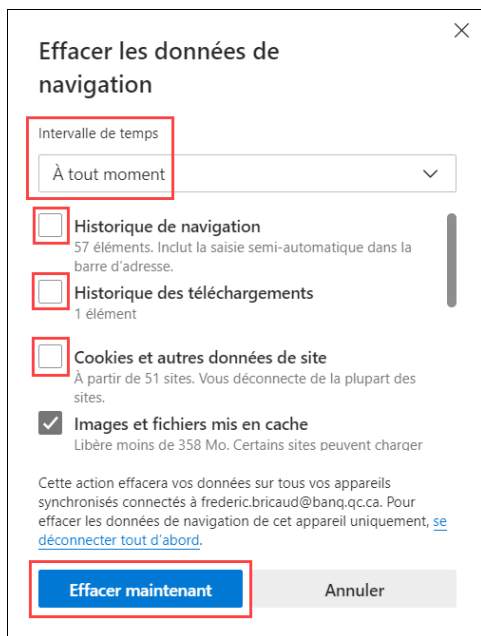
Cliquez à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Effacer les données de navigation » :



Sur l'écran obtenu, choisissez comme intervalle de temps « À tout moment », décochez les options « Historique de navigation », « Historique des téléchargements » et « Cookies et autres données de site », et cliquez sur « Effacer maintenant » :

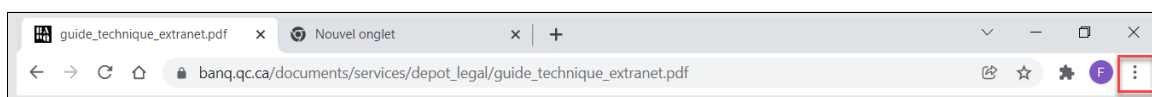


Fermez votre navigateur, puis rouvrez-le et essayez de vous authentifier à nouveau.

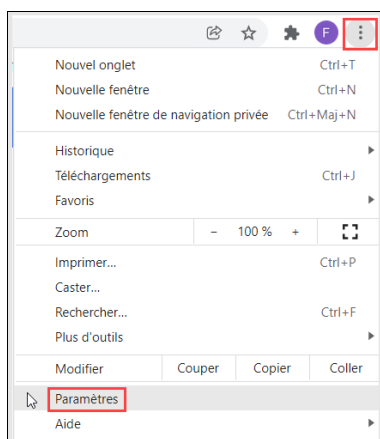
6.4 Accepter les cookies ou ajouter BAnQ comme site de confiance

6.4.1 Avec le navigateur Google Chrome

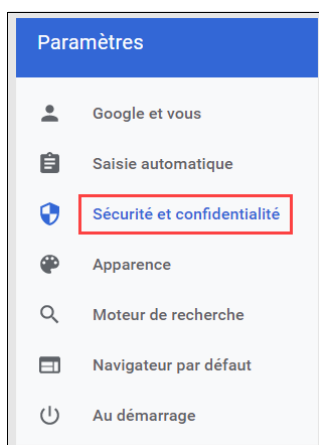
Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



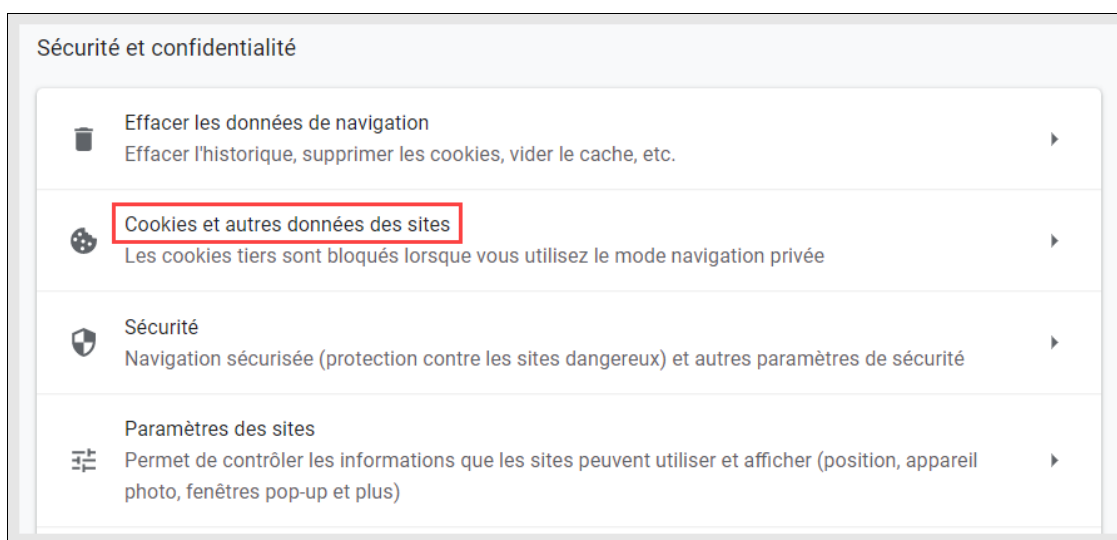
Cliquez sur « Paramètres » :



Dans la section des paramètres, cliquez sur « Sécurité et confidentialité » :



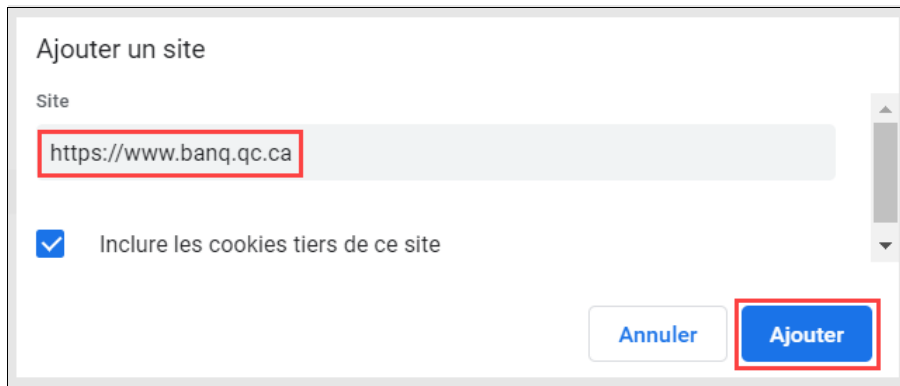
Cliquez sur « Cookies et autres données des sites » :



Dans la section « Sites autorisés à utiliser des cookies », cliquez sur « Ajouter » :



Inscrivez l'adresse URL du site Web de BANQ et cliquez sur « Ajouter » :



Ajouter un site

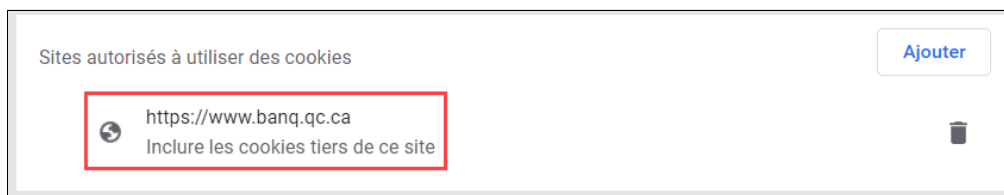
Site

https://www.banq.qc.ca

Inclure les cookies tiers de ce site

Annuler Ajouter

Le site Web de BANQ est maintenant enregistré comme site de confiance :



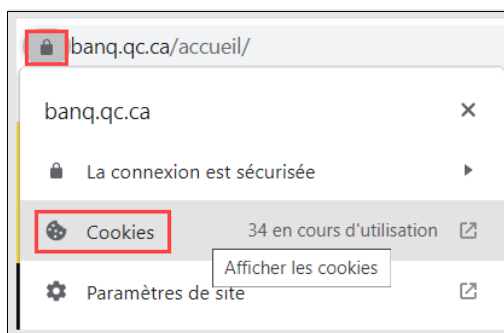
Sites autorisés à utiliser des cookies

Ajouter

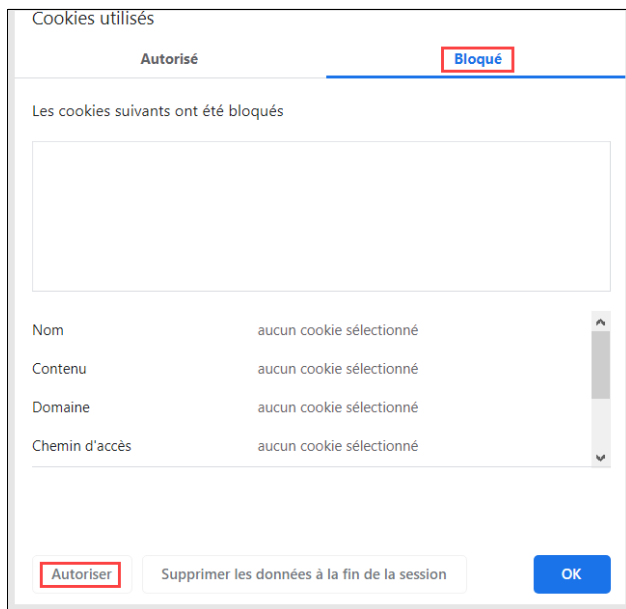
https://www.banq.qc.ca
Inclure les cookies tiers de ce site

Vous pouvez aussi autoriser des cookies qui auraient été bloqués durant votre utilisation du site Web de BANQ ou de l'extranet.

À gauche de l'adresse URL figurant sur la barre de recherche, cliquez sur l'icône de verrouillage (🔒), d'information (ℹ️) ou d'avertissement (⚠️), puis sur « Cookies » :

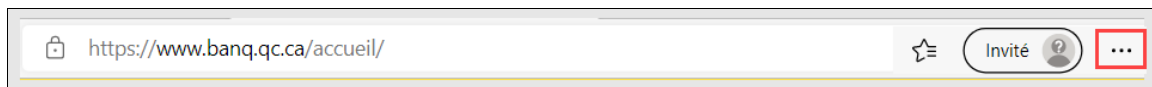


Cliquez sur l'onglet « Bloqué ». Si certains cookies ont été bloqués, vous pouvez les autoriser afin que le site puisse fonctionner correctement :

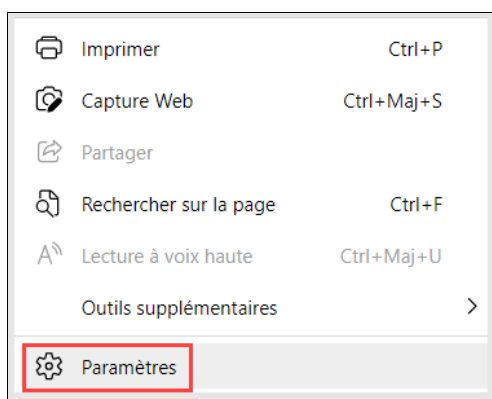


6.4.2 Avec le navigateur Edge

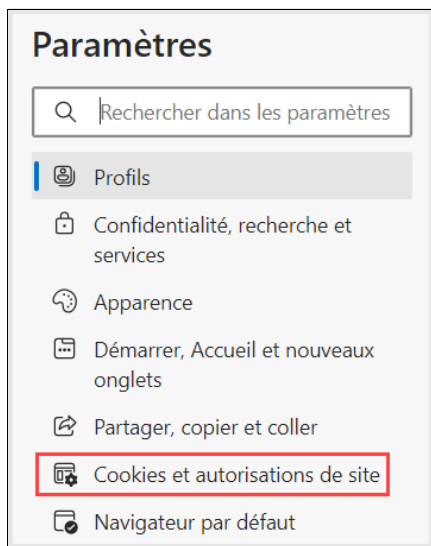
En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



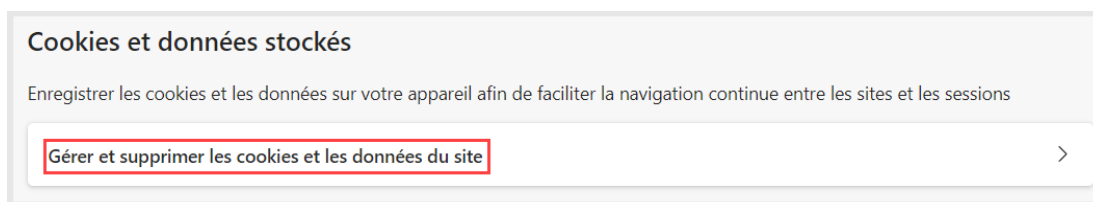
Cliquez sur « Paramètres » :



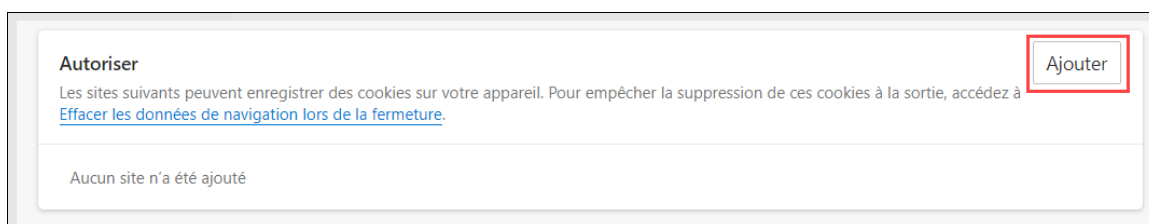
Cliquez sur « Cookies et autorisations de site » :



Dans la section « Cookies et données stockés », cliquez sur « Gérer et supprimer les cookies et les données du site » :



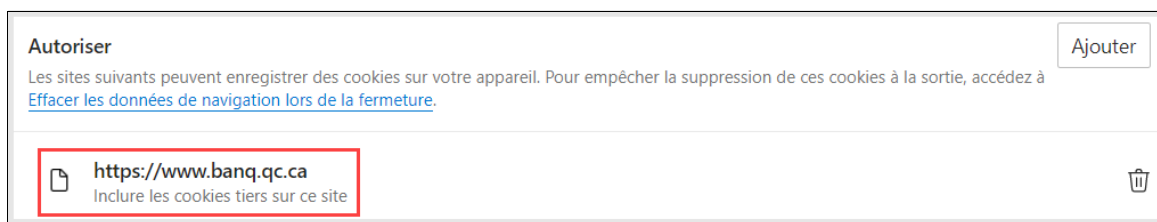
Dans la section « Autoriser », cliquez sur « Ajouter » :



Inscrivez l'adresse du site Web de BAnQ et cliquez sur « Ajouter » :



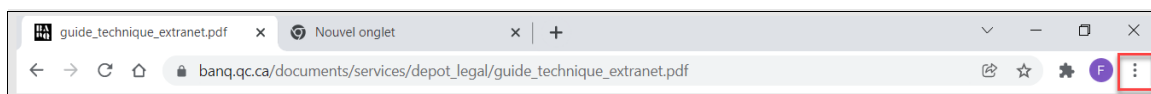
Le site Web de BAnQ est maintenant enregistré comme site de confiance :



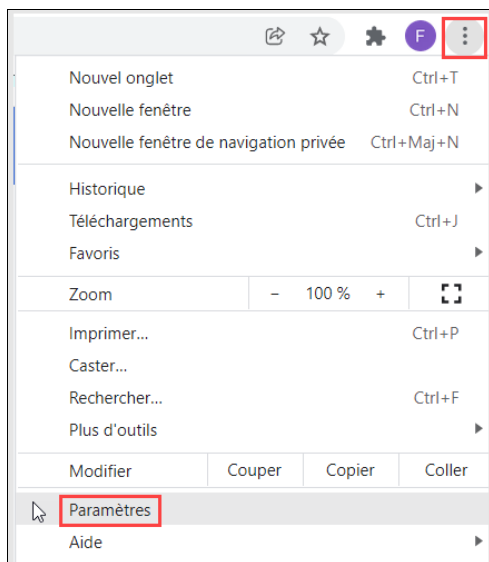
6.5 Ajuster le niveau de sécurité

6.5.1 Avec le navigateur Google Chrome

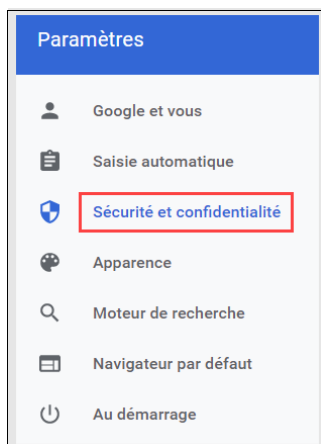
Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



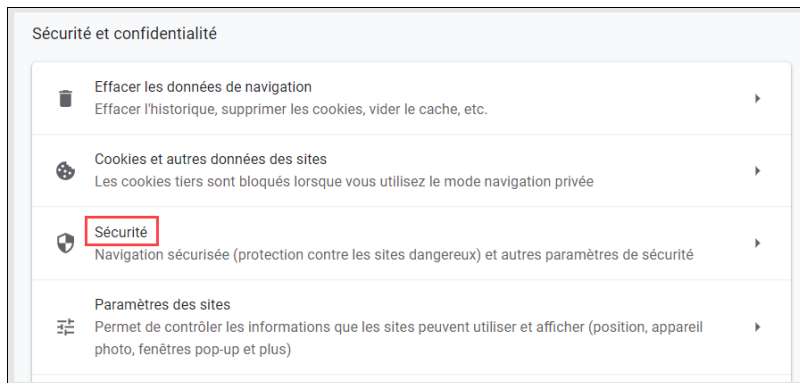
Cliquez sur « Paramètres » :



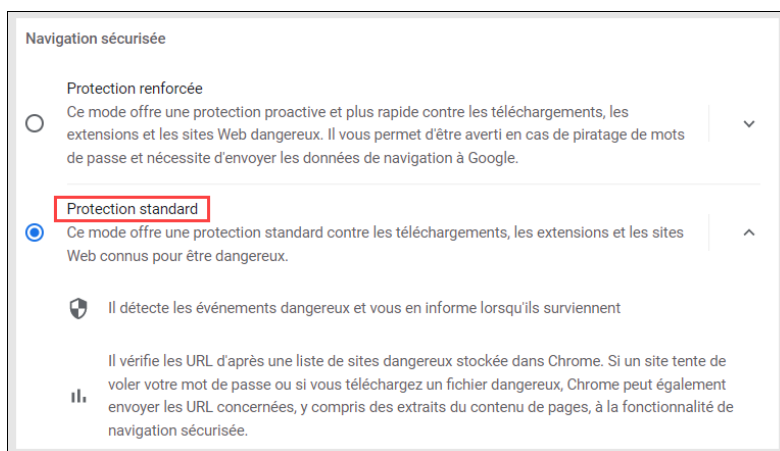
Dans la section des paramètres, cliquez sur « Sécurité et confidentialité » :



Cliquez sur « Sécurité » :

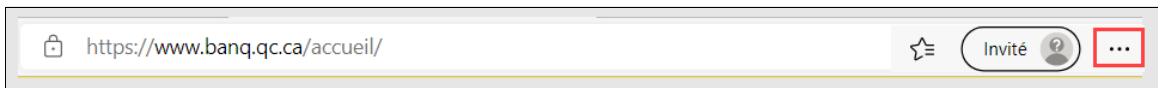


Choisissez l'option « Protection standard » :

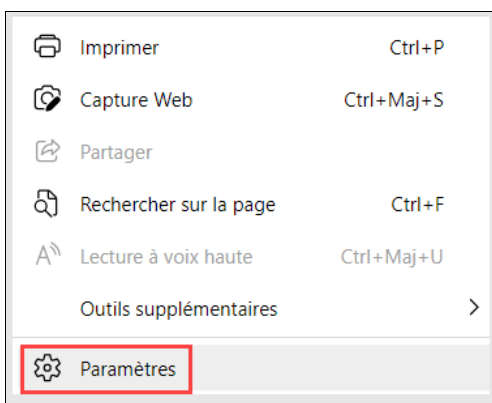


6.5.2 Avec le navigateur Edge

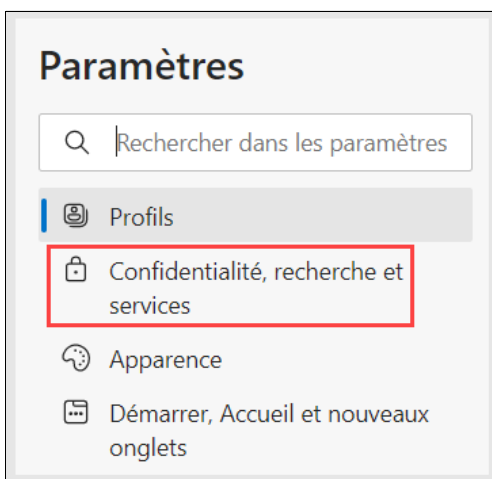
En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Paramètres » :



Cliquez sur « Confidentialité, recherche et services » :



Dans la section « Sécurité », sous-section « Activer les atténuations de sécurité pour une expérience de navigateur plus sûre », cliquez sur le bouton à droite pour activer les options, puis cliquez sur « Usage normal » :

Activer les atténuations de sécurité pour une expérience de navigateur plus sûre ? Étes-vous satisfait de cela?

Activez ce mode pour naviguer sur le web de manière plus sécurisée et contribuer à protéger votre navigateur contre les programmes malveillants. Choisissez le niveau de sécurité dont vous avez besoin :

Usage normal
(Recommandé)

- Ajoute des atténuations de sécurité pour les sites que vous ne visitez pas fréquemment
- La plupart des sites fonctionnent comme prévu
- Bloque les menaces de sécurité

Strict

- Ajoute des atténuations de sécurité pour tous les sites
- Il est possible que certaines parties de sites ne fonctionnent pas
- Bloque les menaces de sécurité

Exceptions >
Désactiver cette fonctionnalité sur les sites que vous choisissez

7. Communiquer avec BAnQ

Pour tout problème non répertorié dans le guide ou non résolu, écrivez-nous à extranetediteur@banq.qc.ca en mentionnant les informations suivantes :

- Nature du problème (authentification à l'extranet, soumission d'un formulaire, accès à une section de l'extranet, etc.)
- Capture d'écran du message d'erreur affiché
- Nom et version du navigateur utilisé
- Date et heure auxquelles le problème a été constaté.