

GUIDE TECHNIQUE DE L'EXTRANET

Mise à jour mars 2022
Direction du dépôt légal et des acquisitions
Direction générale de la Bibliothèque nationale

BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE



TABLE DES MATIÈRES

1. Quels sont les navigateurs recommandés pour utiliser l'extranet?.....	3
2. Comment se connecter à l'extranet?.....	3
3. Que faire si l'extranet s'est déconnecté?	4
4. Quels sont les formats et tailles de fichiers acceptés pour un dépôt numérique?	4
5. Que faire si l'authentification à l'extranet a échoué?.....	5
5.1 Vérifier le numéro de client et le mot de passe	5
5.2 Ajouter l'extranet dans les favoris	5
5.2.1 Avec le navigateur Google Chrome.....	5
5.2.2 Avec le navigateur Edge	7
5.2.3 Avec le navigateur Internet Explorer.....	9
5.3 Supprimer l'historique de navigation	9
5.3.1 Avec le navigateur Google Chrome.....	9
5.3.2 Avec le navigateur Edge	10
5.3.3 Avec le navigateur Internet Explorer.....	12
5.4 Accepter les cookies ou ajouter BAnQ comme site de confiance	13
5.4.1 Avec le navigateur Google Chrome.....	13
5.4.2 Avec le navigateur Edge	16
5.4.3 Avec le navigateur Internet Explorer.....	17
5.5 Ajuster le niveau de sécurité	19
5.5.1 Avec le navigateur Google Chrome.....	19
5.5.2 Avec le navigateur Edge	21
5.5.3 Avec le navigateur Internet Explorer.....	22
6. Communiquer avec BAnQ.....	24

1. Quels sont les navigateurs recommandés pour utiliser l'extranet?

Nous recommandons d'utiliser l'extranet avec l'un des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Edge
- Internet Explorer

Les navigateurs Firefox et Safari sont déconseillés.

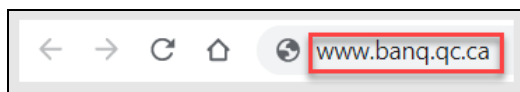
Veuillez noter que le navigateur Internet Explorer ne sera plus pris en charge par Microsoft à compter de juin 2022.

Les versions des navigateurs utilisées pour la rédaction du guide ont été les suivantes :

- Google Chrome : 97.0.4692.99
- Edge : 97.0.1072.76
- Internet Explorer : 20H2

2. Comment se connecter à l'extranet?

Pour vous connecter à l'extranet, accédez à la page d'accueil du site Web de BAnQ à partir de votre navigateur, en inscrivant l'adresse www.banq.qc.ca dans la barre de recherche et en appuyant sur « Entrée » (↵) :



Tout en bas de la page, cliquez sur « Accès à l'extranet » :

Éducateurs et enseignants	Professionnels	Éditeurs
Accueil de groupes	Archivistique et gestion documentaire	Accès à l'extranet
Offre éducative sur place et en classe	Versement d'archives publiques	Dépôt légal
	Blogue Interactions – Actualités de la gestion intégrée des documents et des archives	Agence ISBN

Vous pouvez également accéder directement à la page d'authentification de l'extranet en inscrivant l'adresse suivante :

<http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam>.

Indiquez votre numéro de client et votre mot de passe pour vous authentifier :

Entrez le numéro de client (8 chiffres) et le mot de passe liés à votre dossier.

Numéro de client (8 chiffres)

Mot de passe

Connexion

Mot de passe perdu?

Vous n'êtes pas abonné?

Comment s'abonner?

[À propos de la sécurité](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « Mot de passe perdu? » et d'indiquer votre adresse courriel. Vous recevrez un courriel vous indiquant votre numéro de client et votre mot de passe.

3. Que faire si l'extranet s'est déconnecté?

Par mesure de sécurité, l'extranet se déconnecte automatiquement après 30 minutes d'inactivité ou 2 heures d'utilisation. Si vous avez dépassé ce délai, il vous suffit de vous authentifier à nouveau pour rétablir la connexion.

4. Quels sont les formats et tailles de fichiers acceptés pour un dépôt numérique?

Pour être accepté en dépôt, un fichier doit comporter l'une des extensions de noms de fichiers suivantes :

Livres numériques :

- pdf
- ePub
- mobi

Images :

- tif ou tiff
- jpeg ou jpg

Enregistrements sonores (incluant les livres audio) :

- m4a
- mp3
- wav
- flac

Les fichiers compressés (zip) sont acceptés s'ils comportent une extension de nom de fichier autorisée.

Pour chaque dépôt numérique dans l'extranet, il est possible de déposer au maximum 50 fichiers, pour un poids total maximum de 250 Mo.

5. Que faire si l'authentification à l'extranet a échoué?

5.1 Vérifier le numéro de client et le mot de passe

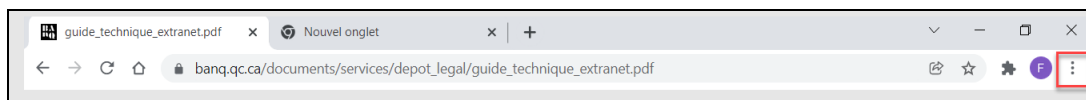
Vérifiez que vous n'avez pas fait d'erreur dans la saisie de votre numéro de client et de votre mot de passe.

Nous vous conseillons d'utiliser la fonction « copier-coller » pour inscrire vos identifiants, particulièrement pour les mots de passe contenant des caractères alphabétiques, ces derniers ayant parfois la même apparence (le « l » minuscule et le « i » majuscule ne peuvent se différencier).

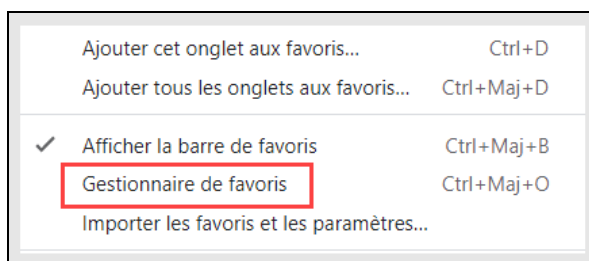
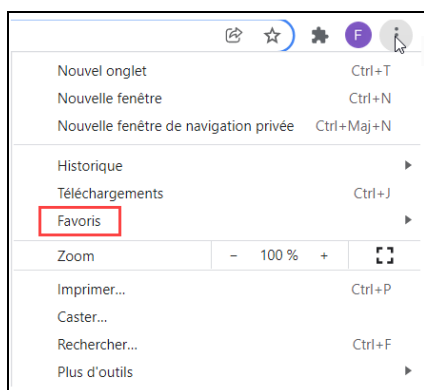
5.2 Ajouter l'extranet dans les favoris

5.2.1 Avec le navigateur Google Chrome

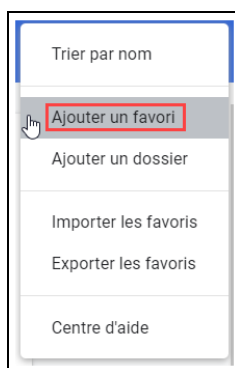
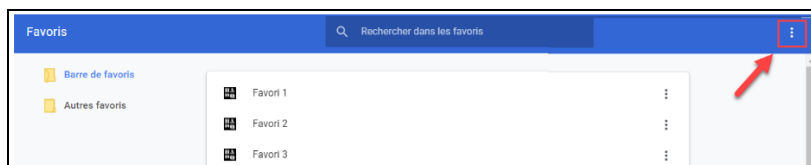
Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Favoris », puis « Gestionnaire de favoris » :

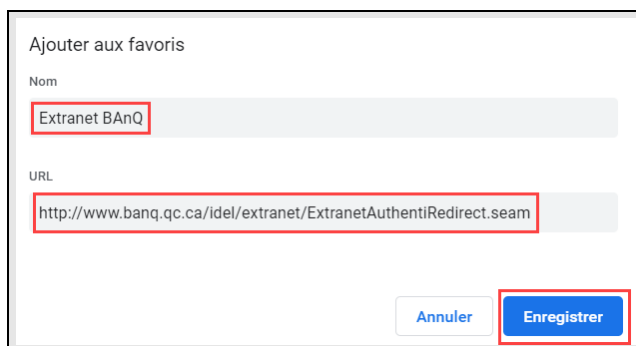


Cliquez à droite sur les trois points, puis sur « Ajouter un favori » :



Écrivez le nom que vous voulez donner à votre favori, puis l'adresse URL de la page d'authentification de l'extranet. Veillez à utiliser l'adresse suivante : <http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam>.

Cliquez sur « Enregistrer » :



Ajouter aux favoris

Nom

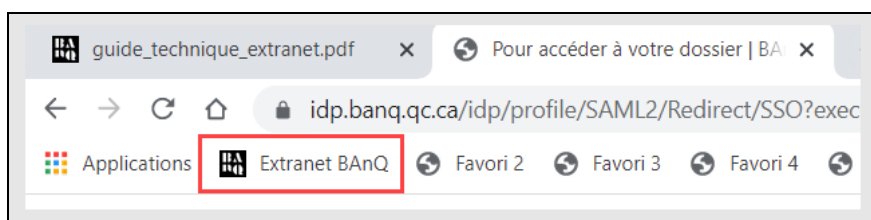
Extranet BAnQ

URL

http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam

Annuler Enregistrer

L'extranet se trouve désormais dans votre barre de favoris :



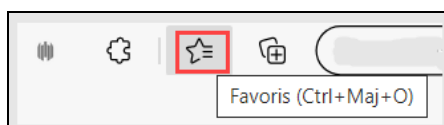
Cliquez sur le lien inscrit en favori et essayez de vous authentifier à nouveau.

! Il est important d'ajouter manuellement l'URL à la liste de favoris, et non à partir de la page d'authentification. En effet, l'URL indiquée sur cette dernière est une URL redirigée qui pourrait ne pas fonctionner :

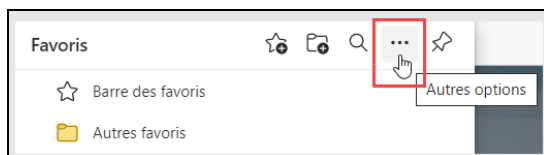


5.2.2 Avec le navigateur Edge

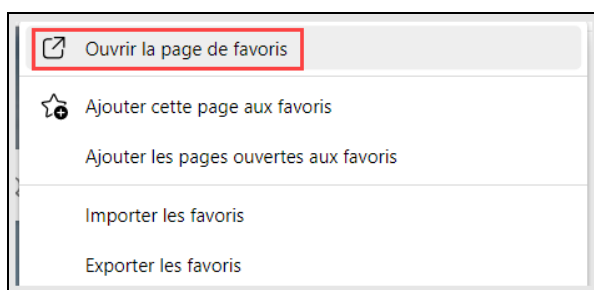
Sur la page d'accueil d'Edge, à droite de la barre de recherche, cliquez sur l'icône représentant une étoile (« Favoris ») :



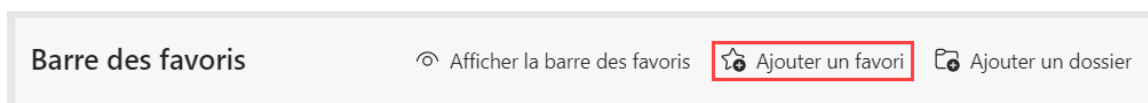
Cliquez sur les trois points (« Autres options ») :



Cliquez sur « Ouvrir la page de favoris » :



Cliquez sur « Ajouter un favori » :

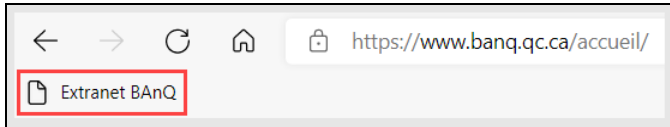


Écrivez le nom que vous voulez donner à votre favori, puis l'adresse URL de la page d'authentification de l'extranet. Veillez à utiliser l'adresse suivante : <http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthentiRedirect.seam>.

Cliquez sur « Enregistrer » :

A screenshot of a dialog box titled 'Ajouter un favori'. The dialog has a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: 'Nom' and 'URL'. The 'Nom' field contains the text 'Extranet BAnQ' and is highlighted with a red box. The 'URL' field contains the text 'http://www.banq.qc.ca/idel/extranet/ExtranetAuthent' and is also highlighted with a red box. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Enregistrer' (highlighted with a red box) and 'Annuler'.

L'extranet se trouve désormais dans votre barre de favoris :



Cliquez sur le lien inscrit en favori et essayez de vous authentifier à nouveau.

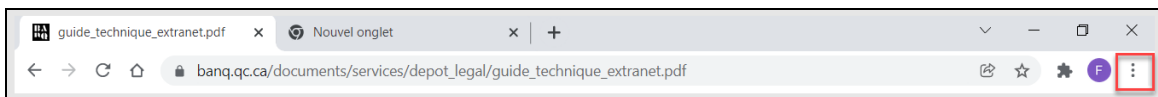
5.2.3 Avec le navigateur Internet Explorer

Il n'est pas possible d'ajouter manuellement l'adresse URL de l'extranet dans les favoris. L'ajout à partir de la page d'authentification est déconseillé, car l'URL indiquée sur cette dernière est une adresse redirigée qui pourrait ne pas fonctionner correctement.

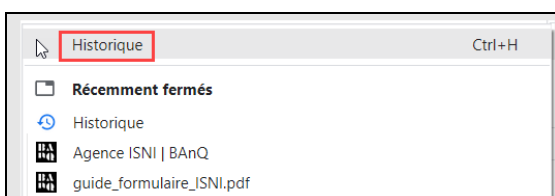
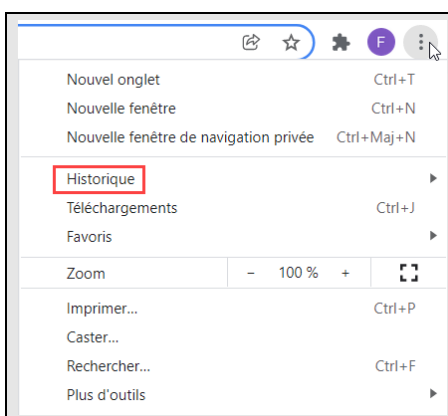
5.3 Supprimer l'historique de navigation

5.3.1 Avec le navigateur Google Chrome

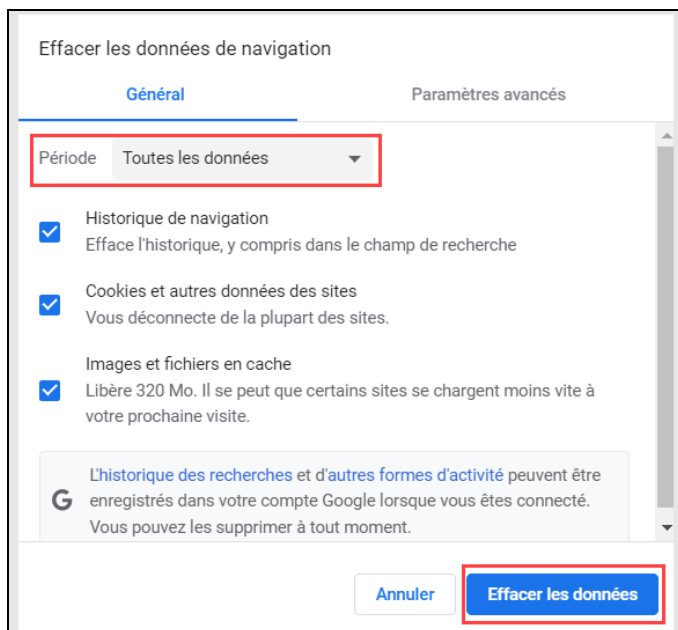
Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Historique », puis à nouveau sur « Historique » :



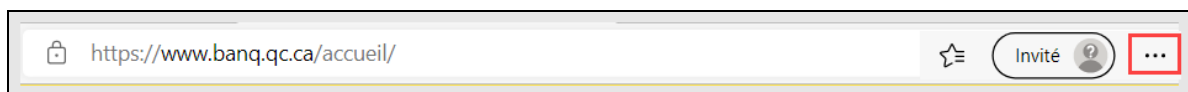
Sur l'écran obtenu, choisissez comme période « Toutes les données », laissez cochées les trois options et cliquez sur « Effacer les données » :



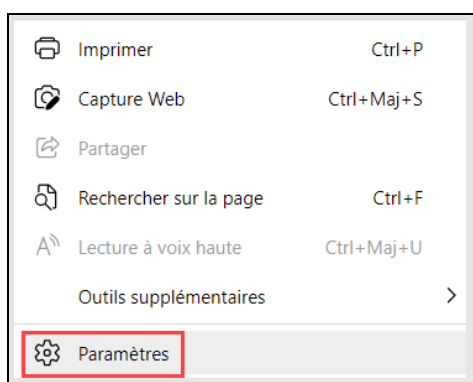
Fermez votre navigateur, puis rouvrez-le et essayez de vous authentifier à nouveau.

5.3.2 Avec le navigateur Edge

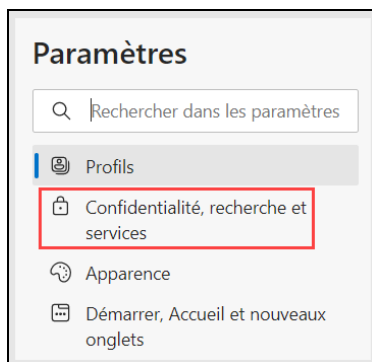
En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



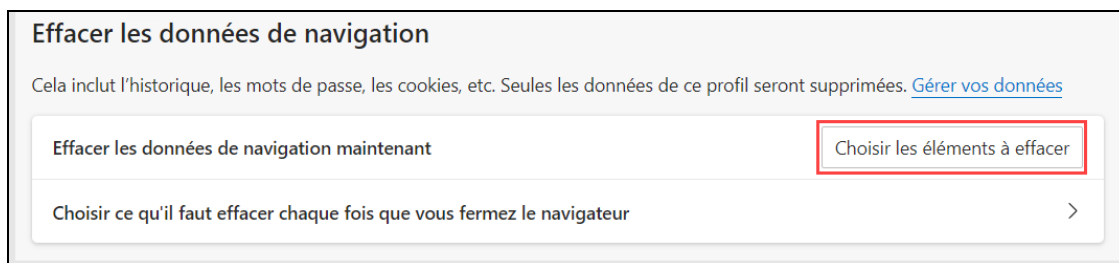
Cliquez sur « Paramètres » :



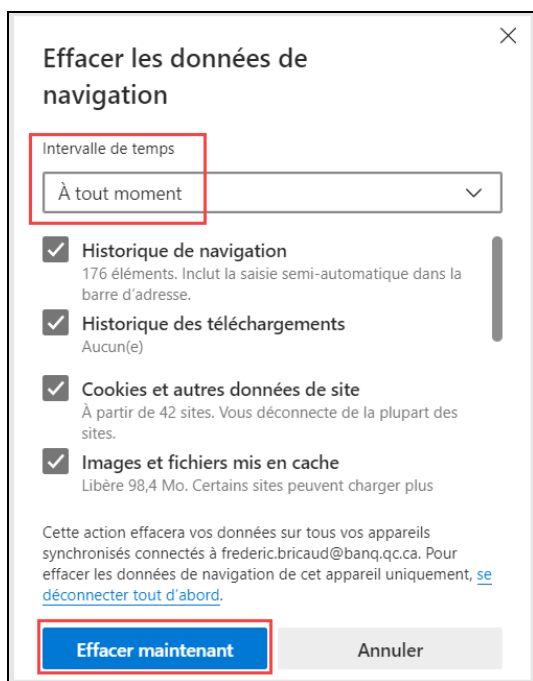
Cliquez sur « Confidentialité, recherche et services » :



Dans la section « Effacer les données de navigation maintenant », cliquez sur « Choisir les éléments à effacer » :



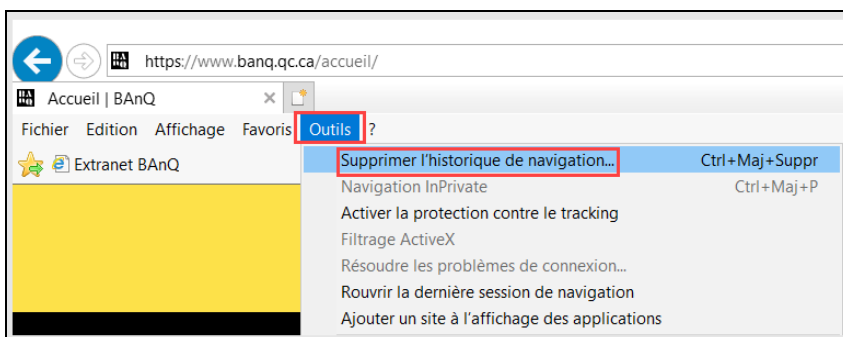
Sur l'écran obtenu, choisissez comme intervalle de temps « À tout moment », laissez cochées les quatre options et cliquez sur « Effacer maintenant » :



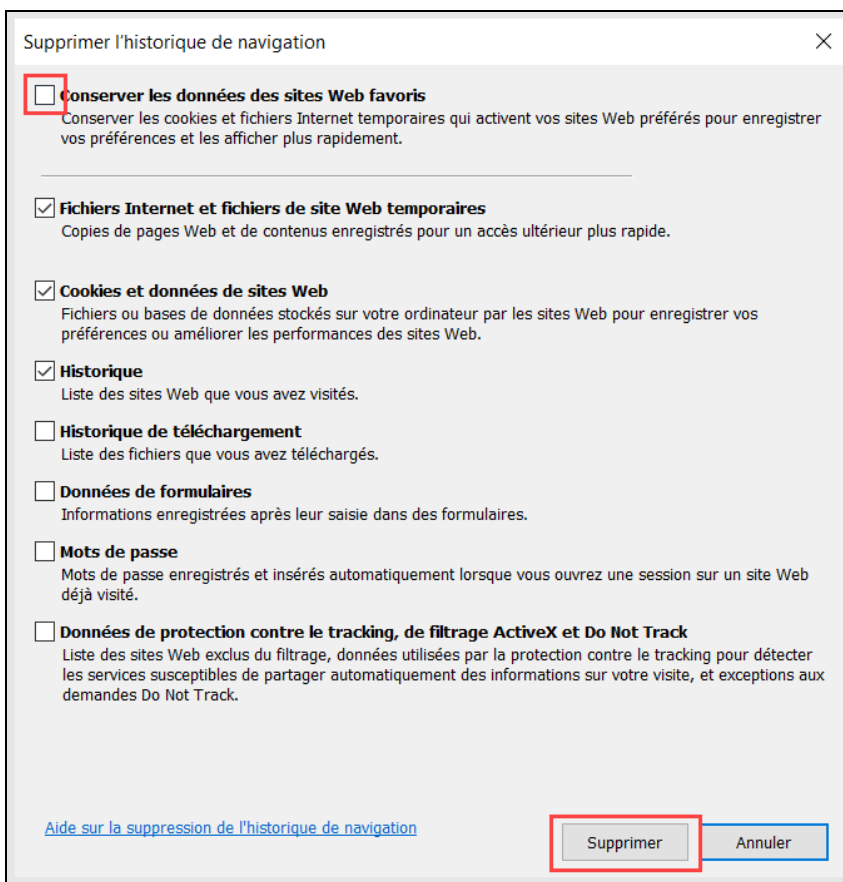
Fermez votre navigateur, puis rouvrez-le et essayez de vous authentifier à nouveau.

5.3.3 Avec le navigateur Internet Explorer

En haut de la page d'accueil d'Internet Explorer, cliquez sur l'onglet « Outils », puis choisissez « Supprimer l'historique de navigation » dans le menu déroulant :



Décochez l'option « Conserver les données des sites Web favoris » et cliquez sur « Supprimer » :

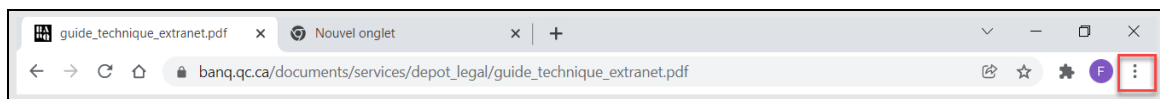


Fermez votre navigateur, puis rouvrez-le et essayez de vous authentifier à nouveau.

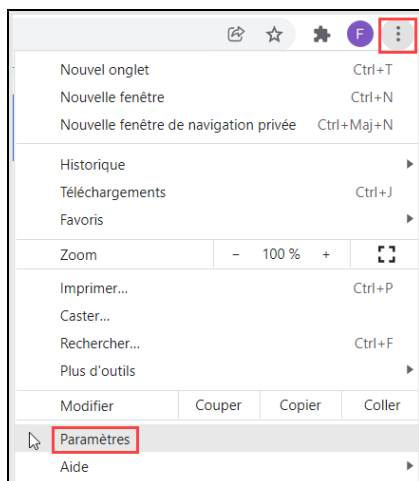
5.4 Accepter les cookies ou ajouter BAnQ comme site de confiance

5.4.1 Avec le navigateur Google Chrome

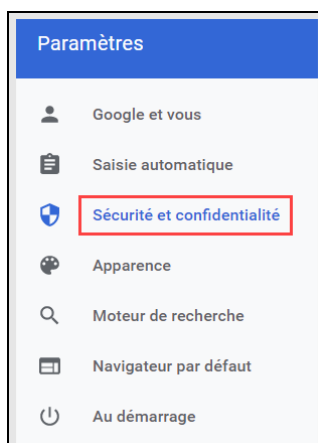
Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



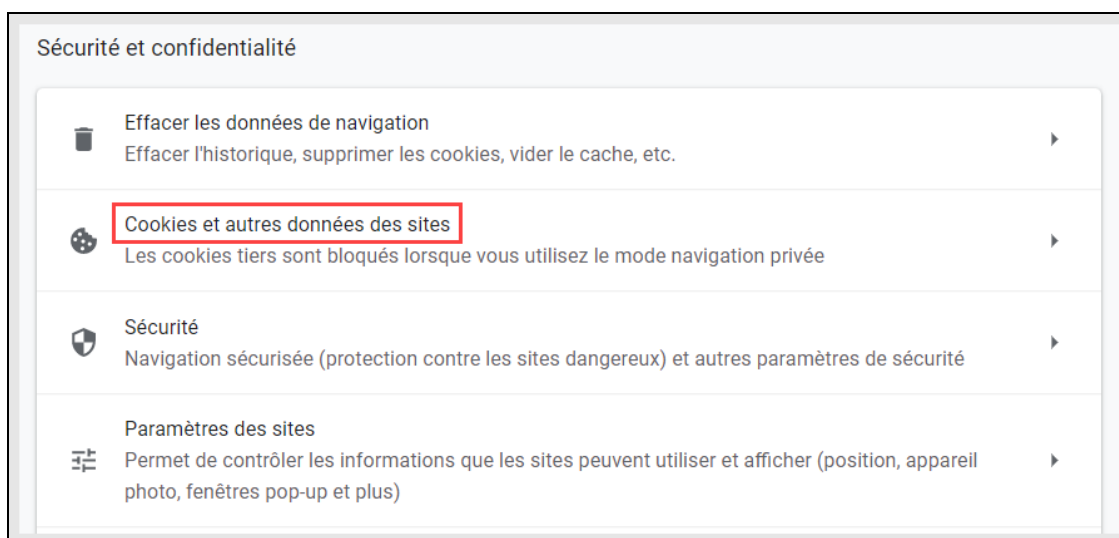
Cliquez sur « Paramètres » :



Dans la section des paramètres, cliquez sur « Sécurité et confidentialité » :



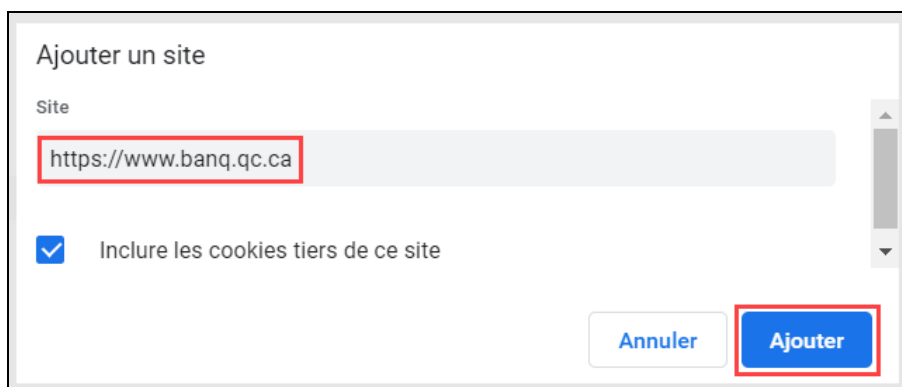
Cliquez sur « Cookies et autres données des sites » :



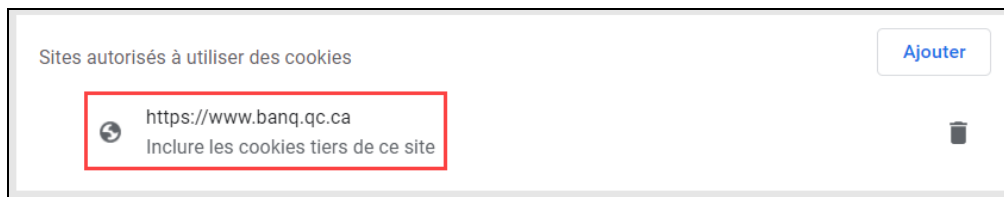
Dans la section « Sites autorisés à utiliser des cookies », cliquez sur « Ajouter » :



Inscrivez l'adresse URL du site Web de BAnQ et cliquez sur « Ajouter » :

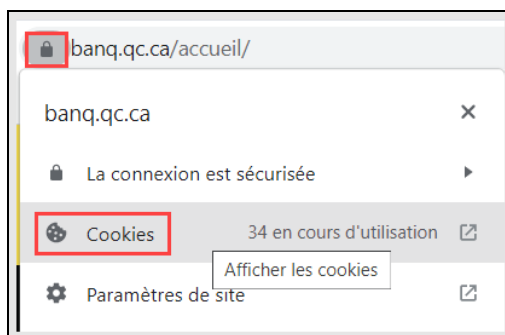


Le site Web de BAnQ est maintenant enregistré comme site de confiance :

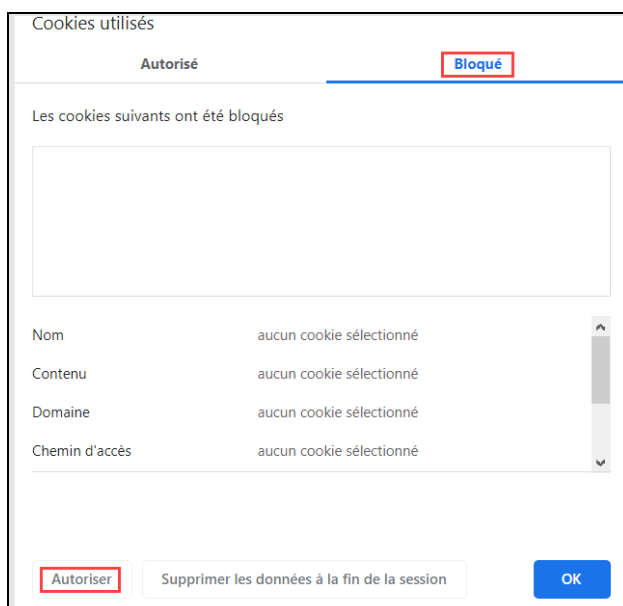


Vous pouvez aussi autoriser des cookies qui auraient été bloqués durant votre utilisation du site Web de BAnQ ou de l'extranet.

À gauche de l'adresse URL figurant sur la barre de recherche, cliquez sur l'icône de verrouillage (🔒), d'information (ℹ️) ou d'avertissement (⚠️), puis sur « Cookies » :

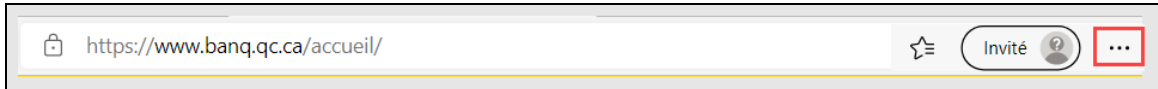


Cliquez sur l'onglet « Bloqué ». Si certains cookies ont été bloqués, vous pouvez les autoriser afin que le site puisse fonctionner correctement :

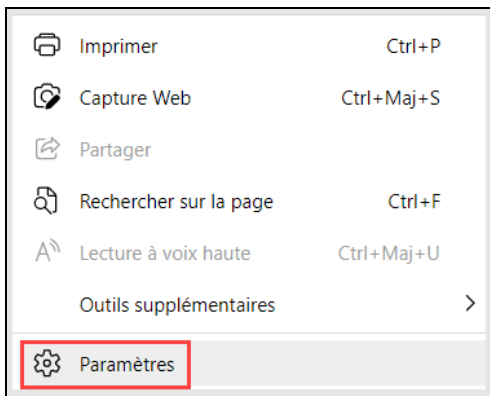


5.4.2 Avec le navigateur Edge

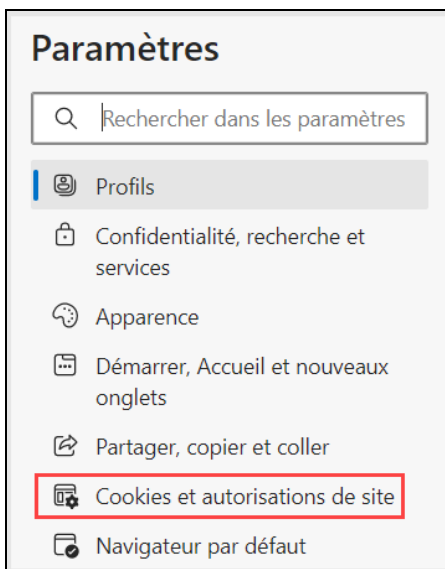
En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



Cliquez sur « Paramètres » :



Cliquez sur « Cookies et autorisations de site » :



Dans la section « Cookies et données stockés », cliquez sur « Gérer et supprimer les cookies et les données du site » :

Cookies et données stockés

Enregistrer les cookies et les données sur votre appareil afin de faciliter la navigation continue entre les sites et les sessions

Gérer et supprimer les cookies et les données du site



Dans la section « Autoriser », cliquez sur « Ajouter » :

Autoriser

Les sites suivants peuvent enregistrer des cookies sur votre appareil. Pour empêcher la suppression de ces cookies à la sortie, accédez à [Effacer les données de navigation lors de la fermeture.](#)

Aucun site n'a été ajouté

Ajouter

Inscrivez l'adresse du site Web de BANQ et cliquez sur « Ajouter » :

Ajouter un site

Site

Inclure les cookies tiers sur ce site

Ajouter Annuler

Le site Web de BANQ est maintenant enregistré comme site de confiance :

Autoriser

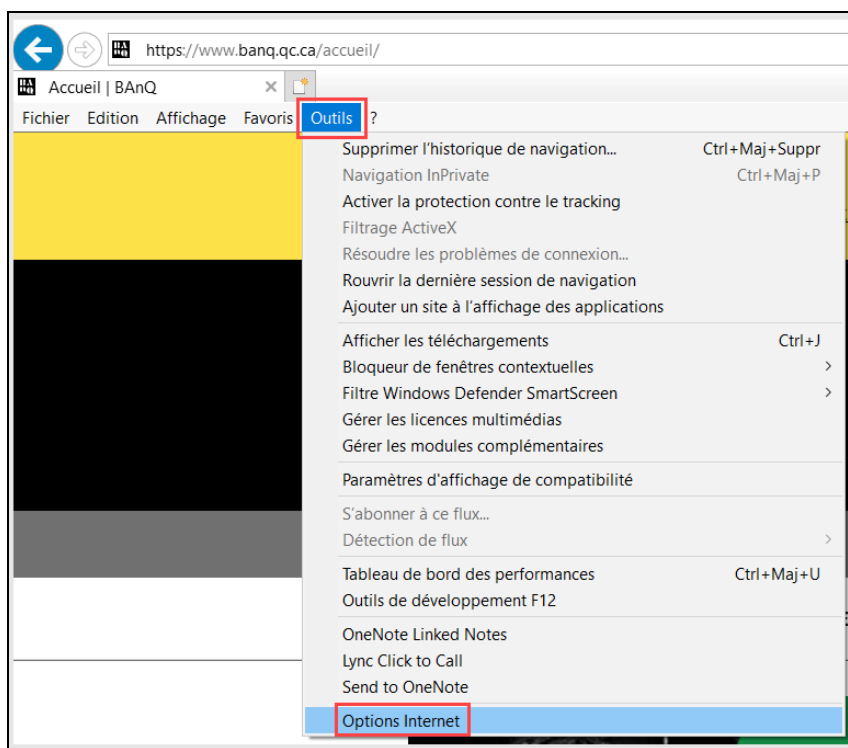
Les sites suivants peuvent enregistrer des cookies sur votre appareil. Pour empêcher la suppression de ces cookies à la sortie, accédez à [Effacer les données de navigation lors de la fermeture.](#)

Inclure les cookies tiers sur ce site

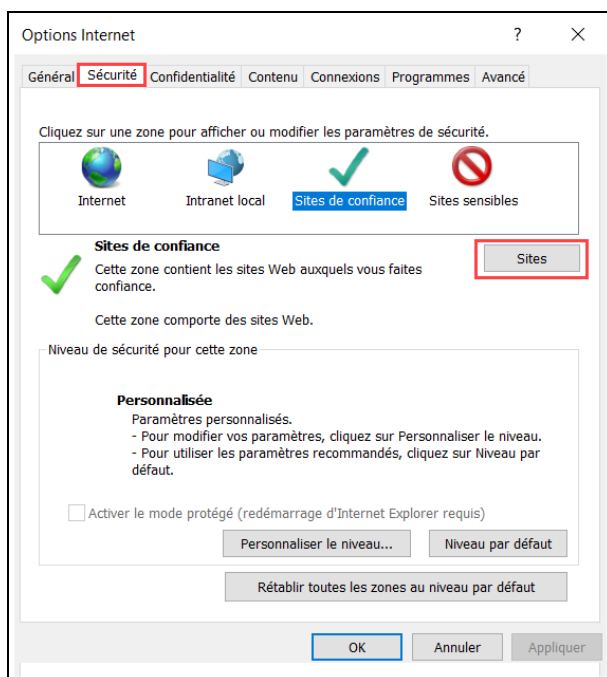
Ajouter

5.4.3 Avec le navigateur Internet Explorer

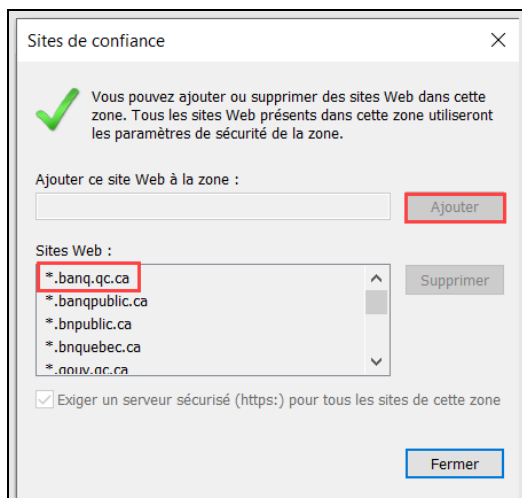
En haut de la page d'accueil d'Internet Explorer, cliquez sur l'onglet « Outils », puis choisissez « Options Internet » dans le menu déroulant :



Cliquez sur l'onglet « Sécurité », puis sur « Sites » :



Inscrivez l'adresse URL du site Web de BANQ et cliquez sur « Ajouter ». L'URL du site apparaît alors dans la liste « Sites Web » :

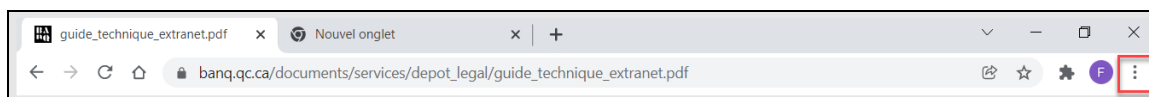


Cliquez sur « Fermer ».

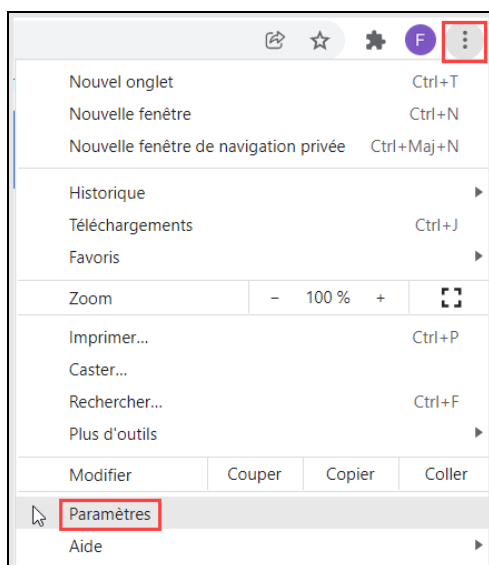
5.5 Ajuster le niveau de sécurité

5.5.1 Avec le navigateur Google Chrome

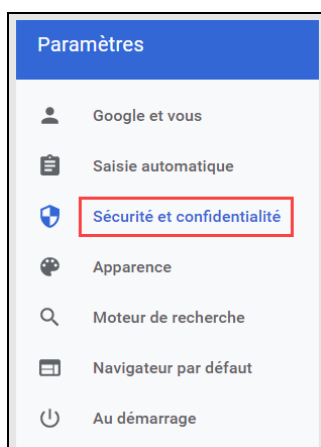
Sur la page d'accueil de Google Chrome, cliquez en haut à droite sur les trois points :



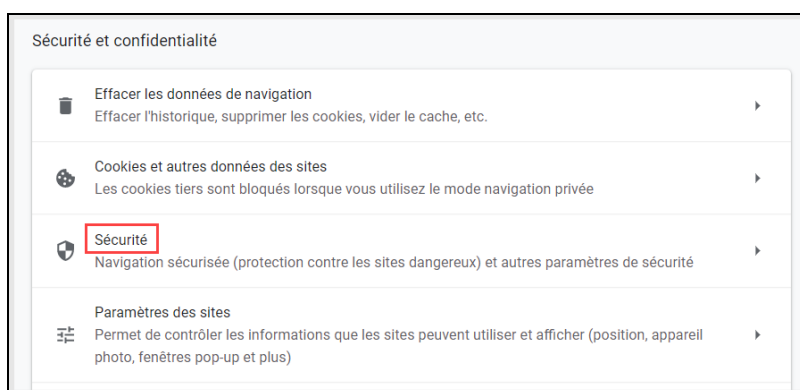
Cliquez sur « Paramètres » :



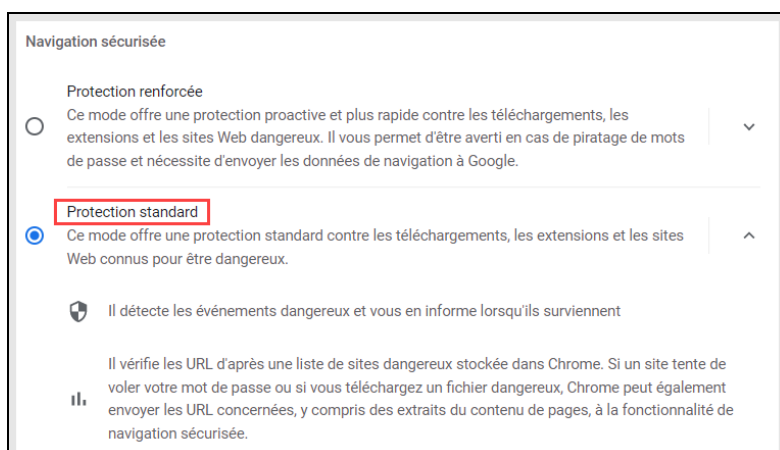
Dans la section des paramètres, cliquez sur « Sécurité et confidentialité » :



Cliquez sur « Sécurité » :

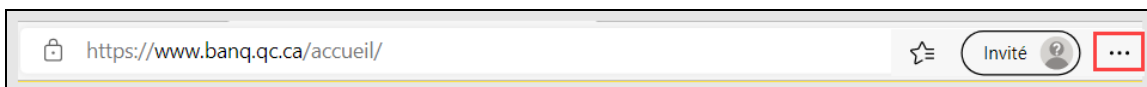


Choisissez l'option « Protection standard » :

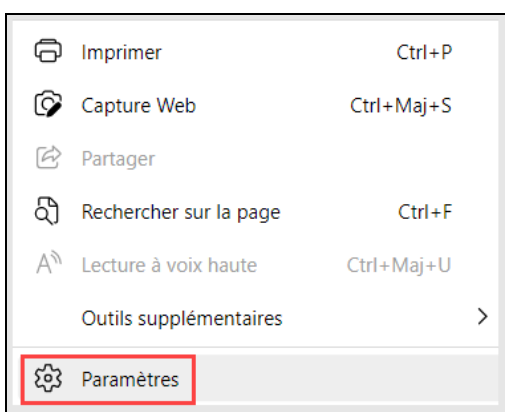


5.5.2 Avec le navigateur Edge

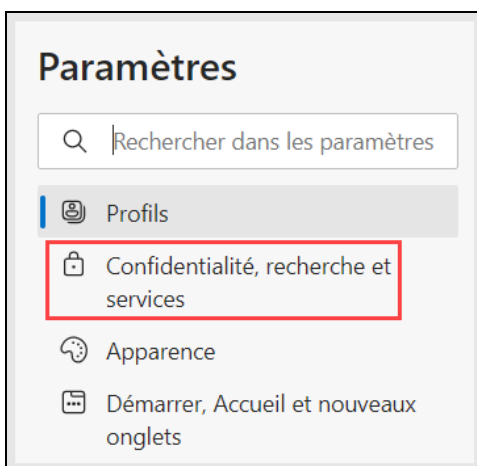
En haut de la page d'accueil d'Edge, cliquez à droite sur les trois points :



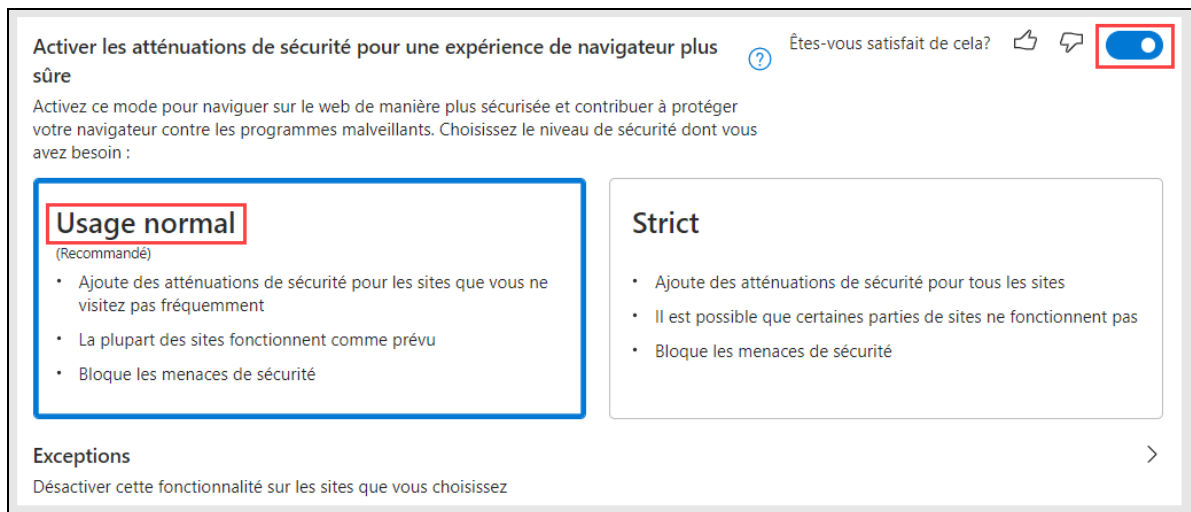
Cliquez sur « Paramètres » :



Cliquez sur « Confidentialité, recherche et services » :

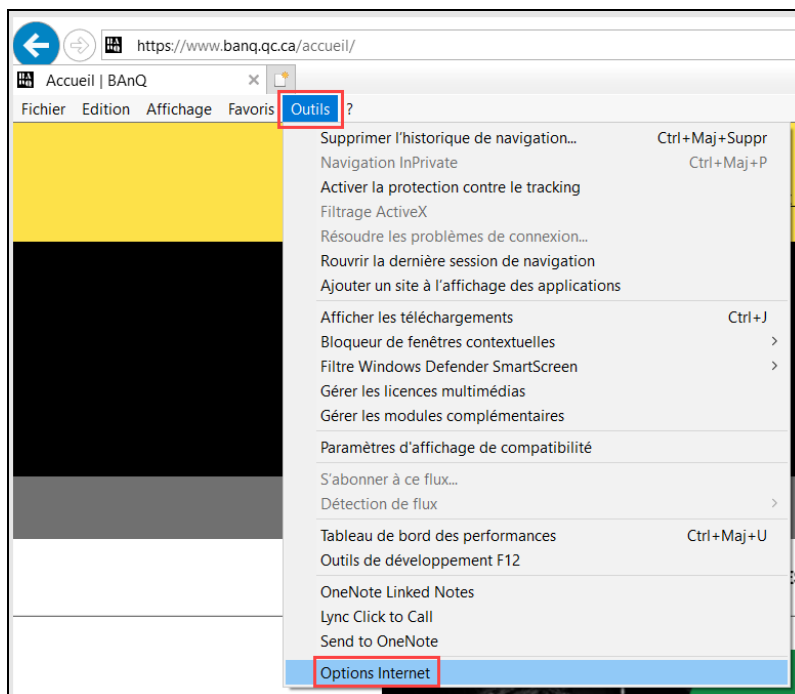


Dans la section « Sécurité », sous-section « Activer les atténuations de sécurité pour une expérience de navigateur plus sûre », cliquez sur le bouton à droite pour activer les options, puis cliquez sur « Usage normal » :

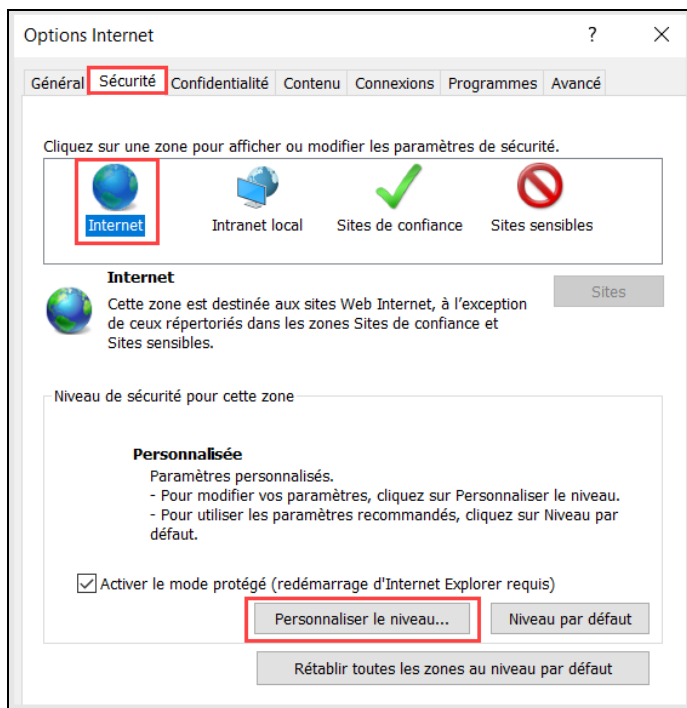


5.5.3 Avec le navigateur Internet Explorer

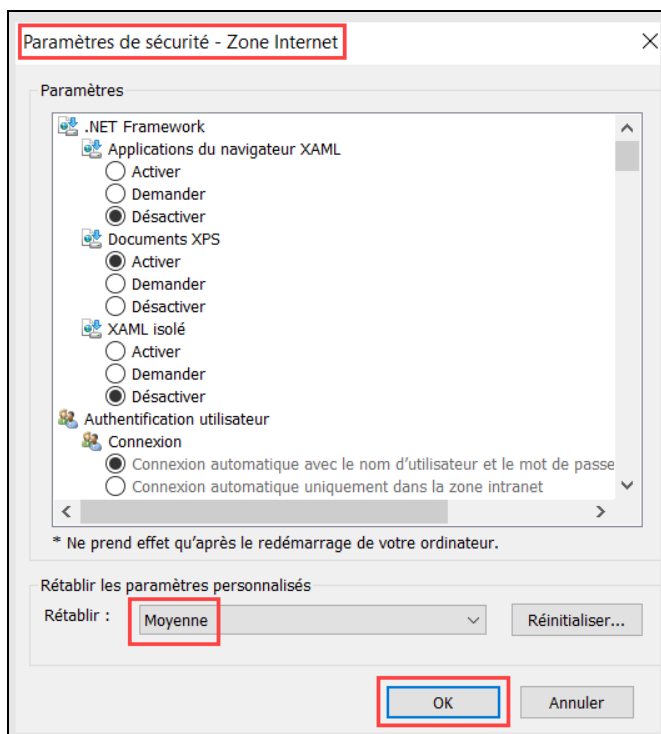
En haut de la page d'accueil d'Internet Explorer, cliquez sur l'onglet « Outils », puis choisissez « Options Internet » dans le menu déroulant :



Cliquez sur l'onglet « Sécurité », puis sur « Internet », et enfin sur « Personnaliser le niveau » :



Dans la section « Rétablir les paramètres personnalisés », choisissez « Moyenne », puis cliquez sur « OK » :



Si vous avez déjà ajouté BANQ comme site de confiance, effectuez la même opération en choisissant « Sites de confiance » au lieu d' « Internet ».

6. Communiquer avec BAnQ

Pour tout problème non répertorié dans le guide ou non résolu, écrivez-nous à extranetediteur@banq.qc.ca en mentionnant les informations suivantes :

- Nature du problème (authentification à l'extranet, soumission d'un formulaire, accès à une section de l'extranet, etc.)
- Capture d'écran du message d'erreur affiché
- Nom et version du navigateur utilisé
- Date et heure auxquelles le problème a été constaté.