

Plan d'action de développement durable 2015-2020



Bibliothèque et Archives nationales du Québec



Mot de la présidente-directrice générale

Pour une action durable!

Je suis fière de présenter aujourd'hui le deuxième Plan d'action de développement durable de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ), qui couvre la période 2015-2020. Ce plan d'action réitère l'engagement de BANQ à développer des projets qui seront réalisés de façon écoresponsable. Il s'inscrit dans une démarche progressive de recherche de développement durable tout en témoignant du niveau de maturité de l'institution, notamment par les actions qu'elle s'engage à poursuivre.

Au cours des cinq prochaines années, nous maintiendrons notre engagement quant à la gestion écoresponsable de nos activités et des services offerts à la population, et nous irons plus loin. En accord avec notre planification stratégique 2016-2018, nos actions toucheront non seulement notre environnement et nos usagers, mais aussi la société de façon plus étendue. Nous pouvons donc qualifier les actions de ce plan d'action de « sociétales », car elles visent avant tout à toucher et à aider les citoyens en contribuant à leur prospérité. À cet égard, nous avons déjà mis en œuvre des projets d'inclusion sociale en collaboration avec des organismes qui œuvrent auprès de groupes vulnérables, et nous voulons continuer en ce sens.


De plus, en favorisant toujours davantage l'accessibilité au patrimoine documentaire québécois par notre programme de numérisation et en continuant à mettre en valeur nos ressources publiées et archivistiques, notamment par des activités et des expositions, nous continuons inlassablement à faire vivre la culture dans un contexte de développement durable.

Le plan qui suit nous animera et nous servira de guide pour les prochaines années. En 2020, nous pourrons certainement le relire avec la fierté du devoir accompli et des actions réussies.

Christiane Barbe,
Présidente-directrice générale de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Avant-propos

Par la mise en œuvre de son deuxième plan d'action quinquennal, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) affirme son engagement envers la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 adoptée par le gouvernement du Québec à l'automne 2015. Conçu avec l'apport de toutes les unités administratives, sous la responsabilité du Secrétariat général et de la Direction du soutien à la gouvernance, le Plan d'action de développement durable 2015-2020 (PADD) a été adopté par le conseil d'administration de BAnQ en mars 2016. Il vise à la fois les membres du personnel, le public, les usagers, les abonnés, les fournisseurs, les partenaires ainsi que les organismes à qui BAnQ loue ses locaux. Il prend en compte 10 des 16 principes de développement durable énoncés dans la Loi sur le développement durable adoptée en 2006 : la santé et la qualité de vie; l'équité et la solidarité sociales; la protection de l'environnement; l'efficacité économique; la participation et l'engagement; l'accès au savoir; le partenariat et la coopération intergouvernementale; la prévention; la protection du patrimoine culturel; la production et la consommation responsables.

Au cours des cinq prochaines années, BAnQ poursuivra ses pratiques écoresponsables et favorisera l'adoption d'habitudes saines par des actions concrètes inspirées de trois des huit grandes orientations stratégiques gouvernementales. À ces trois orientations sont associés six objectifs gouvernementaux que BAnQ fait siens¹. Le PADD comporte 15 actions, des cibles d'amélioration et des indicateurs de mesure. Ces actions sont conformes aux orientations que BAnQ prévoit intégrer dans son Plan stratégique 2016-2018 et contribuent à l'atteinte des objectifs de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020. Parmi celles-ci, quatre actions favorisent la mise en œuvre de l'Agenda 21 de la culture du Québec. Ces actions, accompagnées du symbole , sont facilement repérables dans le Plan. BAnQ s'engage à publier ce PADD sur son site Web et à faire état, dans son rapport annuel, des résultats obtenus.

En mettant l'accent sur la première des huit orientations gouvernementales, de laquelle découlent 11 actions, BAnQ tend à renforcer ses pratiques de gestion écoresponsable en tant qu'organisme public. Une meilleure gestion de ses ressources matérielles, des matières résiduelles et de ses achats ainsi que l'étude de modes de déplacement collectifs et plus actifs pour son personnel en

1. Les orientations de la Stratégie gouvernementale de développement durable qui n'ont pas été retenues sont indiquées à l'annexe 1.

sont quelques exemples. Projet important, le rafraîchissement du rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque se poursuit dans un esprit d'aménagement durable.

En outre, la mission de l'institution à l'égard du développement, de la promotion et de la diffusion des ressources documentaires permet d'augmenter l'accès et la participation des citoyens à la vie culturelle québécoise. Les activités de médiation culturelle seront intensifiées, et l'accent sera mis sur le programme de numérisation du patrimoine documentaire québécois. De plus, BAnQ prendra part à une économie verte et responsable en privilégiant des technologies propres. Elle communiquera toujours plus avec ses différents publics de façon numérique.

Enfin, l'institution contribuera de façon significative aux orientations 4 et 5 de la Stratégie gouvernementale de développement durable, qui consistent à favoriser l'inclusion sociale et à réduire les inégalités sociales et économiques, ainsi qu'à améliorer par la prévention la santé de la population. À ce titre, BAnQ a mis sur pied des ateliers d'écriture destinés à des publics vulnérables avec des organismes œuvrant dans le quartier où est située la Grande Bibliothèque. L'institution entend favoriser la croissance de tels types de partenariat au cours des prochaines années pour favoriser l'inclusion de tous les citoyens.



Orientation gouvernementale 1

Renforcer la gouvernance du développement durable dans l'administration publique

Depuis l'adoption de son premier plan d'action en 2008, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) s'est assurée d'être proactive quant à l'intégration des principes du développement durable dans la réalisation de son mandat et de ses missions. Tout en poursuivant les actions déjà en place, BANQ met de l'avant des gestes innovants de valorisation des matières résiduelles qu'elle génère et de gestion écoresponsable de ses bâtiments, de ses activités et de ses acquisitions. Comme organisme public, BANQ s'engage activement dans la sensibilisation aux enjeux de développement durable auprès de ses publics, notamment auprès de ses usagers et de ses employés.

Enfin, par la réalisation de ses missions, BANQ renouvelle son engagement quotidien à contribuer à l'enrichissement de la société et à l'épanouissement culturel, social et économique de tous les Québécois.

Activité incontournable 1	Contribution à l'atteinte de résultats visés en matière de gestion écoresponsable
Objectif 1.1	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTION 1	Gérer les ressources matérielles de façon écoresponsable et valoriser les matières résiduelles
Indicateurs	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de campagnes de sensibilisation ➤ Nombre de fournisseurs adhérant au dépôt bancaire numérique 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Au moins 1 campagne de sensibilisation par année ○ 100 fournisseurs adhérant au dépôt bancaire numérique



➤ Pourcentage d'implantation du programme de gestion intégrée des documents	○ 100 % du personnel dans les unités administratives visées par la gestion intégrée des documents
---	---

ACTION 2	Contribuer à la réduction des déplacements et à l'utilisation de modes de transport collectifs et actifs par les employés
Indicateurs	Cibles
➤ Nombre de mesures incitatives	○ Au moins 1 mesure incitative ou de valorisation par année
ACTION 3	Exécuter les projets de construction, de rénovation et d'aménagement de locaux de manière écoresponsable
Indicateurs	Cibles
➤ Pourcentage des appels d'offres pour des travaux de construction qui intègrent un plan de gestion des matières résiduelles respectant la hiérarchie des 3RV	○ 75 % des appels d'offres pour des travaux de construction qui intègrent un plan de gestion des matières résiduelles respectant la hiérarchie des 3RV
➤ Pourcentage des projets d'exposition où les matériaux de construction et de rénovation sont valorisés	○ 75 % des projets d'exposition valorisant l'utilisation et la disposition écoresponsable des matières résiduelles de construction et de rénovation

ACTION 4	Augmenter les acquisitions écoresponsables
Indicateurs	Cibles




➤ Nombre de mesures administratives favorisant l'augmentation des acquisitions écoresponsables	○ Au moins 2 mesures favorisant l'augmentation des acquisitions écoresponsables
➤ Nombre de formations suivies	○ Au moins 1 formation par année sur le thème de l'écoresponsabilité

ACTION 5	Améliorer la gestion écoresponsable de l'environnement technologique
Indicateurs	Cibles
➤ Nombre de pratiques de gestion écoresponsable de l'environnement informatique	○ 1 bonne pratique d'ici 2020-2021
➤ Proportion des appareils constituant le parc d'impression de l'organisme qui répondent à un modèle de gestion écoresponsable	○ 75 % des imprimantes et appareils multifonctions du parc d'impression de BANQ d'ici 2020

Activité incontournable 2	Prise en compte des principes de développement durable
----------------------------------	---

ACTION 6	Prendre en compte des principes de développement durable dans le cadre de processus de révision des programmes gouvernementaux
Indicateurs	Cibles
➤ Nombre de programmes et de projets évalués selon les principes de développement durable	○ Au moins 1 programme ou projet par année



ACTION 7	S'engager dans la promotion et la mise en valeur du savoir-faire et des initiatives favorables au développement durable dans les organismes publics et à l'extérieur de l'administration publique
Indicateurs	Cibles
➤ Nombre de communications réalisées auprès des parties prenantes externes	○ Au moins 1 campagne de sensibilisation dans les espaces publics de BANQ
Activité incontournable 3	Contribution au chantier gouvernemental d'intégration de la culture au développement durable
Objectif 1.5	Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial
ACTION 8 	Reconnaître et promouvoir l'identité culturelle québécoise à travers la protection et la mise en valeur du patrimoine matériel et immatériel, dans toute sa diversité et sur l'ensemble du territoire
Indicateurs	Cibles
➤ Nombre de projets mettant en valeur le patrimoine documentaire québécois	○ Au moins 12 projets par année dans les édifices de BANQ
➤ Nombre de consultations de documents numériques	○ 1 exposition mettant en valeur le patrimoine documentaire québécois
➤ Nombre de documents numérisés des collections patrimoniales disponibles en ligne	○ Hausse de 1,85 % du nombre de consultations de documents numériques en deux ans
	○ Augmentation de 2 % par année du nombre de documents en ligne



ACTION 9	Favoriser l'épanouissement culturel des citoyens ainsi que leur accès et leur participation à la vie culturelle
Indicateurs	Cibles
<ul style="list-style-type: none">➤ Nombre d'activités gratuites par année (pour les adultes et pour les jeunes)➤ Nombre d'entrées dans les aires publiques➤ Nombre de nouveaux abonnés	<ul style="list-style-type: none">○ 65 activités gratuites par année, tous publics confondus*○ Augmentation de 1 % de la fréquentation des espaces publics au terme de deux ans○ Augmentation annuelle de 1 % du nombre de nouveaux abonnés sur place et à distance

* Le quart de ces activités est soutenu par la Fondation de BANQ.

ACTION 10	Reconnaître et promouvoir la culture comme levier d'un développement économique durable, à l'échelle locale, régionale et nationale
Indicateurs	Cibles
<ul style="list-style-type: none">➤ Nombre d'activités en partenariat au Québec ou au Canada➤ Adoption de la Déclaration des bibliothèques québécoises	<ul style="list-style-type: none">○ 3 activités en partenariat d'ici 2020○ Obtention d'une majorité des membres de la Table de concertation des bibliothèques québécoises adhérant à la Déclaration des bibliothèques québécoises

ACTION 11	Valoriser la culture par le développement de relations de partenariat
Indicateurs	Cibles
<ul style="list-style-type: none">➤ Nombre de projets de partenariat impliquant des ministères ou des organismes gouvernementaux	<ul style="list-style-type: none">○ 5 projets de partenariat



Orientation gouvernementale 4

Favoriser l'inclusion sociale et réduire les inégalités sociales et économiques

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) soutient la vision établie dans l'Agenda 21 de la culture du Québec, selon laquelle la culture est un vecteur de cohésion sociale qui peut contribuer à réduire les inégalités. En ce sens, la Direction de l'éducation et de la programmation déploie des efforts soutenus afin d'accroître l'offre d'expositions accessibles, destinées notamment à un public familial ou jeunesse issu de milieux défavorisés. De plus, BANQ propose une programmation attrayante et gratuite dans ses lieux publics. L'expérience culturelle y est constante, que ce soit pour le travailleur, l'abonné ou le visiteur qui ne fait que passer.

Objectif 4.2	Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités
ACTION 12	Augmenter l'engagement des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale comme partenaires de Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Indicateurs	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de projets de partenariat avec des organismes communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 projet de partenariat avec un organisme communautaire par année



Objectif 4.3	Appuyer et promouvoir le développement de mesures sociales et économiques pour les personnes en situation de pauvreté et les milieux défavorisés
---------------------	---

ACTION 13	Mettre sur pied des activités permettant à des gens de milieux défavorisés d'accéder à la culture
------------------	--

Indicateurs	Cibles
<ul style="list-style-type: none">➤ Nombre de projets destinés spécialement aux gens défavorisés➤ Nombre d'activités proposées spécialement aux populations itinérantes et en situation précaire	<ul style="list-style-type: none">○ Au moins 1 projet par année ○ Au moins 2 activités par année



Orientation gouvernementale 5

Améliorer par la prévention la santé de la population

Que ce soit pour le passant, le visiteur, l'abonné ou le travailleur, la santé et la sécurité sont primordiales aux yeux de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ), qui fournit des efforts continus pour améliorer ses lieux d'accueil. Une importance croissante est accordée aux saines habitudes de vie des employés. Sachant les effets bénéfiques qu'ont ces habitudes sur le personnel, BANQ s'engage à réaliser de nouvelles actions en ce sens au cours des prochaines années.

Objectif 5.1	Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie
---------------------	--

ACTION 14	Être une organisation proactive en matière de saines habitudes de vie
------------------	--

Indicateurs	Cibles
➤ Nombre d'activités offertes aux employés relativement aux saines habitudes de vie	○ Au moins 1 activité offerte aux employés par année

Objectif 5.2	Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires
---------------------	---

ACTION 15	Promouvoir la prévention et la sécurité en milieu de travail
------------------	---

Indicateurs	Cibles
➤ Nombre de nouvelles mesures mises en place pour promouvoir la prévention et la sécurité en milieu de travail	○ Au moins 5 nouvelles mesures de promotion de la prévention et de la sécurité en milieu de travail mises en place



Plan d'action de développement durable 2015-2020 – Annexe 1

Objectifs de la Stratégie gouvernementale de développement durable qui n'ont pas été retenus pour le Plan d'action de développement durable 2015-2020 de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Le Plan d'action de développement durable (PADD) de BANQ repose sur trois orientations stratégiques gouvernementales et sur six objectifs :

Orientation 1 – Renforcer la gouvernance du développement durable dans l'administration publique

Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique

Objectif 1.5 – Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial

Orientation 4 – Favoriser l'inclusion sociale et réduire les inégalités sociales et économiques

Objectif 4.2 – Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités

Objectif 4.3 – Appuyer et promouvoir le développement de mesures sociales et économiques pour les personnes en situation de pauvreté et les milieux défavorisés

Orientation 5 – Améliorer par la prévention la santé de la population

Objectif 5.1 – Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie

Objectif 5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires

BANQ considère qu'elle ne peut réellement contribuer à l'atteinte des objectifs liés aux orientations suivantes présentées dans la Stratégie gouvernementale de développement durable, compte tenu de ses missions et de ses champs d'intervention et du fait que ces orientations ne la touchent pas directement :

Orientation 2 – Développer une économie prospère d'une façon durable – verte et responsable

Orientation 3 – Gérer les ressources naturelles de façon responsable et respectueuse de la biodiversité

Orientation 6 – Assurer l'aménagement durable du territoire et soutenir le dynamisme des collectivités



Orientation 7 – Soutenir la mobilité durable

BANQ contribue cependant accessoirement ou indirectement à l'objectif 1.1 de l'**orientation 8 – Favoriser la production et l'utilisation d'énergies renouvelables et l'efficacité énergétique en vue de réduire les émissions de gaz à effet de serre** par la mise en œuvre de l'action 5 – Améliorer la gestion écoresponsable de l'environnement technologique.

Enfin, le PADD de BANQ fait siens les sept enjeux fondamentaux de la Stratégie gouvernementale de développement durable, à savoir :

- le renforcement de la gouvernance pour une meilleure intégration des dimensions environnementale, sociale et économique dans les décisions;
- l'action responsable;
- le développement de la connaissance et l'innovation;
- l'intégration de la préoccupation intergénérationnelle dans les actions;
- l'engagement, le partage et la collaboration;
- l'intégration de la culture au développement durable;
- le renforcement de la complémentarité des initiatives de développement durable et de lutte contre les changements climatiques.