

BAND

BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

GRANDE BIBLIOTHÈQUE

Série Savoir-faire numérique

Comment protéger votre identité numérique

Christian Barrette

Bibliothécaire – Direction des services à distance et aux milieux documentaires - Grande Bibliothèque

*Bibliothèque
et Archives
nationales*

Québec 

Objectifs de l'atelier

- Construire une identité numérique convenant à vos besoins et à votre personnalité
- Connaître les situations pouvant la menacer
- Adopter des mesures pour la protéger
- Profiter en toute sécurité des ressources et des services d'Internet

Quelques particularités d'Internet

- La persistance des informations
- L'anonymat dans Internet, est-ce possible?
- Le modèle d'affaire des services web gratuits

QUESTION:

- Est-ce que la publicité (ciblée) vous importune?

Les motivations à se créer une ou plusieurs identités numériques

- Pour communiquer et partager (ex. : médias sociaux, partage de photos, forums de discussion)
- Pour acheter en ligne et effectuer diverses transactions
- Pour avoir accès à divers services et ressources (ex. : lettres d'information électroniques, applications diverses telles qu'un service de messagerie ou de stockage de fichiers)
- Pour publier (ex. : blogues, wiki)

Qu'est-ce qu'une identité numérique



Pour tous les services

Mesures et comportements de base, *suite*

- Mots de passe (*Annexe point 1*) robustes, si possible différents d'un service à l'autre
 - Mot de passe commun: **2608Tuni**
 - Mot de passe Facebook: **2608TuniFA**
 - Mot de passe Recettes du Québec: **2608TuniREQU**
- Installer un logiciel antivirus (*Annexe point 2*)
 - Gratuit ou payant : les pour et les contre

Pour tous les services

Mesures et comportements de base

- Être proactif, responsable, et vigilant
- Les conditions d'utilisation des services
 - Lire prioritairement la section portant sur l'utilisation de vos données personnelles (la politique de confidentialité)
- Mot de passe (verrou) sur tout appareil utilisé

Pour tous les services

Mesures et comportements de base, *suite*

- Mettre à jour les logiciels importants : système d'exploitation, navigateur et antivirus
- Détecter les hameçonnages
 - Fausses épellations erratiques, erreurs grammaticales
 - « Vous devez vous connecter à votre compte pour mettre à jour vos renseignements personnels », etc.
 - « Free security scan » pour résoudre de soi-disant problèmes techniques

Pour tous les services

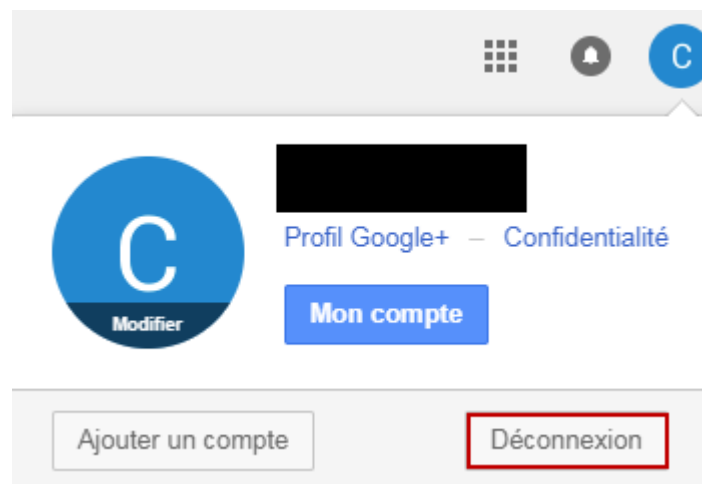
Mesures et comportements de base, *suite*

- Se créer différentes adresses électroniques pour des besoins différents
- Ne pas cliquer les liens ou icônes provenant de fenêtres publicitaires (pop-up)
- Sauvegarder les documents jugés importants sur une autre unité physique de stockage

Pour tous les services

Mesures et comportements de base, *suite*

- Télécharger et installer des applications ou des fichiers de sources sûres et supprimer les applications qui ne sont plus utilisées
- Se déconnecter correctement à un service exigeant une authentification



Pour tous les services


Mesures et comportements de base, *suite*

- Réseaux publics sans fil : s'assurer de l'adéquation du réseau détecté par l'appareil avec celui offert sur place
 - Ne pas effectuer de transactions sensibles
- Reformater ou réinitialiser votre appareil avant de vous en défaire

Mesures particulières pour certains services

Les achats et autres transactions en ligne

- Payer de préférence avec un moyen tel que Paypal; à défaut, avec une carte de crédit
(Annexe point 3)
- Les pages pour s'authentifier et transmettre des informations doivent utiliser une technologie de chiffrement (cryptage) :

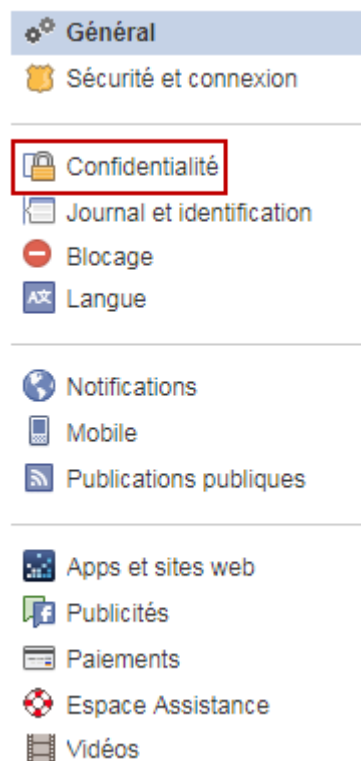
 <https://www.banq.qc.ca/formulaires/abonnement/index.html>

Mesures particulières pour certains services

Les médias sociaux

- Résister aux demandes d'amitié inopportunes
- Distinguer vie privée et vie professionnelle
- Ce que je fais sur Facebook, le ferais-je dans la vraie vie? Respect, entre autres, de la nétiquette
- Paramètres de confidentialité : le « nerf de la guerre »
 - Ce que vous contrôlez et ce que vous ne contrôlez pas

Mesures particulières pour certains services (exemple de Facebook)



Mesures particulières pour certains services

Paramètres et outils de confidentialité

Votre activité	Qui peut voir vos futures publications ?	Amis	 Modifier
	Examinez toutes les publications et tous les contenus dans lesquels vous êtes identifié(e)		Utiliser l'historique personnel
	Limitier l'audience des publications que vous avez ouvertes aux amis de vos amis ou au public ?	Limitier l'audience des anciennes publications	
Comment les autres peuvent vous trouver et vous contacter	Qui peut vous envoyer des invitations à devenir amis ?	Tout le monde	Modifier
	Qui peut voir votre liste d'amis ? Rappel : vos amis contrôlent qui peut voir leurs amitiés sur leur propre journal. Si des personnes peuvent voir votre amitié sur un autre journal, elles peuvent la voir dans le fil d'actualité, la recherche et ailleurs sur Facebook. Si vous définissez ce paramètre sur Moi uniquement, vous seul(e) pourrez voir votre liste d'amis sur votre journal. Les autres personnes ne verront que vos amis communs.	Moi uniquement	Modifier
	Qui peut vous trouver à l'aide de l'adresse e-mail que vous avez fournie ?	Tout le monde	Modifier
	Qui peut vous trouver à l'aide du numéro de téléphone que vous avez fourni ?	Tout le monde	Modifier
	Voulez-vous que les moteurs de recherche en dehors de Facebook affichent votre profil ?	Non	Modifier

Mesures particulières pour certains services

Les médias sociaux, *suite*


- Créer des groupes d'amis qui vous permettent de choisir les permissions qui leur sont accordées
- Respecter la propriété intellectuelle (les diverses productions) de vos amis
- Pour en avoir le cœur net : les *Politiques d'utilisation des données* (ici Facebook)


Mesures particulières pour certains services


(Annexe point 4)

 > Quels types d'informations recueillons-nous ?


 > Comment utilisons-nous ces informations ?

 > Comment ces informations sont-elles partagées ?

 Comment puis-je gérer ou supprimer les informations me concernant ?

 > Comment procédons-nous pour répondre aux demandes légales et pour éviter tout risque de dommage ?

 > Comment fonctionnent nos services mondiaux ?

 > Comment procéderons-nous pour vous aviser des modifications apportées à la présente politique ?

 > Comment adresser vos questions à Facebook ?

Politique d'utilisation des données

Nous vous donnons la possibilité de partager afin de rendre le monde plus ouvert à la communication. La présente politique indique le type de données que nous recueillons, l'utilisation que nous en faisons et la façon dont nous les partageons. Retrouvez d'autres outils et plus d'informations à la section [Principes de base liés à la confidentialité](#).

Veillez garder à l'esprit que notre politique s'applique à toutes les marques, tous les produits et tous les services de Facebook qui ne disposent pas d'une politique de confidentialité distincte ou qui sont reliés à la présente politique, et que nous appelons les « Services Facebook » ou « Services ».



Mesures particulières pour certains services

Les médias sociaux, *suite*

Les applications

- Retirer les applications qui ne sont plus utilisées
- Restreindre ces applications dans le choix des informations recueillies
- Utiliser la connexion anonyme pour évaluer les applications

Big Brother vous voit, oui mais comment?

Les fichiers témoins (*cookies*)

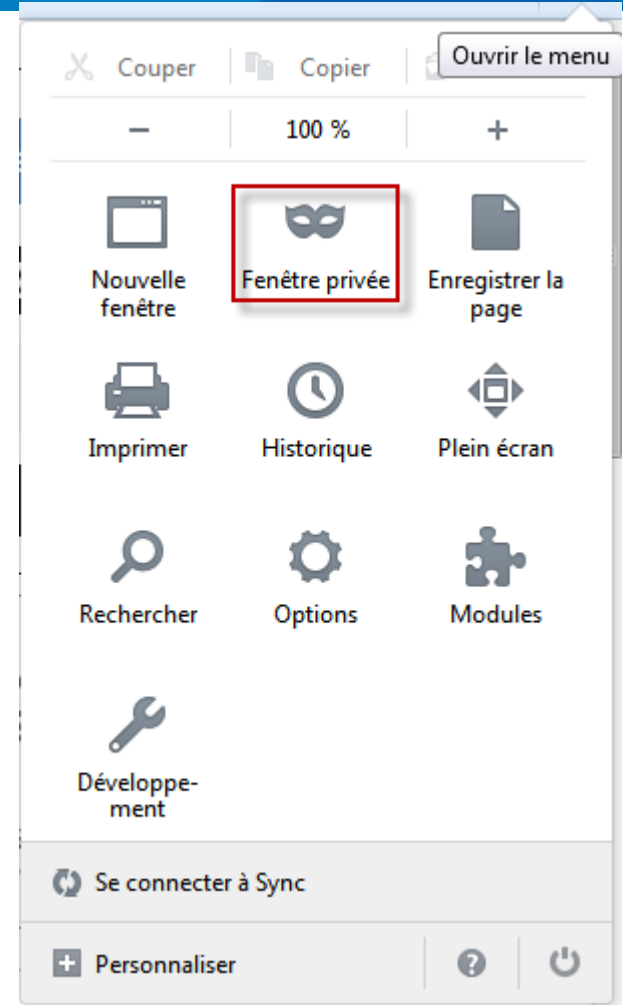
- Technologie nécessaire à la navigation
- Ils ne transportent pas de programmes malveillants (virus, vers, etc.)
- Ils enregistrent vos activités dans Internet permettant ainsi de créer des profils
- Fichiers témoin du site visité et fichiers témoin de tierces parties

Big Brother vous voit, mais comment?

Les fichiers témoins, *suite*

- Navigation en privé (ici Firefox)
offerte par la plupart des
navigateurs

En anglais cette fonctionnalité peut se nommer « Do not Track » ou « Incognito mode »



Big Brother vous voit, mais comment?

Les fichiers témoins, *suite*

- Des applications favorisant l'anonymat (*Annexe point 5*) :
 - Privacy Badger
 - Adblockplus
 - DoNotTrackMe
 - Disconnect Facebook
- Ainsi que des plugiciels (modules d'extension) :
 - Priv3 (Firefox) réduit le ciblage publicitaire provenant des réseaux sociaux

Big Brother vous voit, mais comment?



Big Brother vous voit, mais comment?

Les fichiers témoins, *suite*

- Certains moteurs permettent de naviguer dans Internet de manière anonyme
(Annexe point 6)
- L'utilisation d'un programme *VPN* (Virtual Private Network, ou réseau privé virtuel)
(Annexe point 7)
- Gestion des fichiers témoins

Big Brother vous voit, oui mais comment?

Google Chrome

The image shows the Google Chrome settings interface in French. The 'Paramètres avancés' (Advanced settings) tab is selected. The 'Cookies' section is expanded, showing the following options:

- Autoriser les sites à enregistrer et à lire les données des cookies (recommandé)**: Enabled (blue toggle).
- Ne conserver les données locales que jusqu'à ce que je quitte ma session de navigation**: Disabled (grey toggle).
- Bloquer les cookies tiers**: Enabled (blue toggle). The text below it reads: "Empêcher les sites Web tiers d'enregistrer et de lire les données des cookies".

Other visible settings include 'Personnaliser l'apparence' (Appearance), 'Moteur de recherche' (Search engine), 'Navigation' (Navigation), and 'Autres paramètres' (Other settings). A red box highlights the 'Bloquer les cookies tiers' option and its description. Another red box highlights the hamburger menu icon in the top left corner. A context menu is open in the top right corner, listing actions like 'Nouvel onglet' (Ctrl+T), 'Nouvelle fenêtre' (Ctrl+N), and 'Quitter' (Ctrl+Maj+Q).

Vol d'identité

- Si vous avez un doute, consultez l'aide-mémoire élaboré par la Commission d'accès à l'information du Québec (*Annexe point 8*)

Conclusion

Vos meilleurs moyens de protection :

- Proactivité
- Responsabilisation
- Vigilance
- Constance

Région de Montréal :
514 873-1100

Sans frais, d'ailleurs au Québec :
1 800 363-9028

banq.qc.ca

Montréal

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

BAnQ Rosemont–La Petite-Patrie

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

BAnQ Vieux-Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

Capitale-Nationale

BAnQ Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1

BAnQ Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9

BAnQ Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9

BAnQ Rimouski

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4

BAnQ Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3

BAnQ Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est, bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9

BAnQ Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1

BAnQ Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1

BAnQ Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec 